

인터넷 가입 셀러 운영 가이드

구독/렌탈서비스팀

G마켓, 옥션 입점 전 안내사항

1. 카테고리 매니저 소개

담당자	
김정남 매니저 [이메일] jeongkim@gmarket.com [네이트온] alpha-22@nate.com	홍재원 매니저 [이메일] hongjaewon@gmarket.com [네이트온] hongjaewon@gmarket.com

2. 인터넷가입 카테고리 운영 유의사항

- 권한 신청: **렌탈 권한신청서** 양식을 작성하여, **담당자에게 메일로 전달**, 승인 처리 후 상품등록이 가능합니다.
- 상품페이지 내에 셀러 연락처를 기재하여 **전화 주문을 유도하는 판매방식은 불가**합니다. (카테고리 정책 위반)
- 계약 후 **주문 취소를 유도하는 행위도 불가**합니다. (취소 시 수수료 환불 불가)
- 1개 ID로 **복수 브랜드 운영은 불가**합니다. ID당 1개의 브랜드 상품만 운영 가능합니다.
- 운영 유의사항을 지키지 않을 시 **판매 중단 및 판매권한 회수 등 제재**를 받으실 수 있습니다.

3. 인터넷가입 카테고리 수수료 안내

- 계약여부와 상관없이 **상담신청건당** 수수료가 부과됩니다 (판매예치금 차감)
- 사이트별 수수료
 - ✓ 지마켓 2.0 : 1개월 렌탈료 X 50%/건 (정률)
 - ✓ 옥션 2.0 : 17,000원/건 (정액)
- 판매예치금 부족시 **상담신청이 제한**됩니다

G마켓,옥션 입점 신청서 작성 방법

업무 단계



1. 렌탈 서비스 카테고리 필수 운영 정책 확인해주세요.

※ 카테고리 운영 정책을 지키지 않을 시 판매 중단 등 제재를 받을 수 있습니다.

상품 등록	<ul style="list-style-type: none"> - 상품 상세페이지 2만 픽셀 미만으로 제작해주세요. - 이베이 호스팅 90% 이상 사용하여 등록해주세요. - 예치금이 없을 경우 주문이 불가합니다. 예치금 미리 넣어주세요. - 택배 정보는 대한통운/무료배송 기본으로 세팅해주세요.
운영 정책	<ul style="list-style-type: none"> - 1개 아이디 복수 브랜드 운영은 불가합니다. 1개 아이디당 1개의 브랜드 상품만 운영 가능합니다. - 상품 페이지 내에 셀러 연락처를 기재하여 전화 주문을 유도하는 판매 방식은 진행 불가합니다. - 계약 후 주문 취소를 유도하는 행위도 불가합니다.

1. 브랜드 본사 담당자

- 등록 예정인 브랜드사 담당정보 기재

2. 상품 판매 담당자

- 실제 렌탈상품 등록 판매할 판매담당자 정보

3. 권한 신청 카테고리

- 렌탈 중/소분류 내 권한 신청 카테고리 기재

2. 아래 양식 작성해주세요.

- 브랜드 본사 및 판매 셀러 정보 양식

브랜드 본사 담당자 정보						판매 셀러 정보							
브랜드명	담당자	팀/직급	연락처(유선)	핸드폰	이메일	업체명	G마켓 아이디	옥션 아이디	담당자	팀/직급	연락처(유선)	핸드폰	이메일
쿠쿠	홍길동	렌탈 2팀	010-0000-0000	010-5555-5555	SUN@cuckoo.co.kr	호렌탈	HO_RENTAL	HO_RENTAL	박보검	대리	010-2222-2222	010-3333-2222	HO@HORENTAL

3. 상품 등록 권한이 필요한 카테고리 표시해주세요.

- 카테고리 전체 소분류 중 상품 등록 권한이 필요한 카테고리에 G마켓/옥션 아이디를 기입해주세요.
- 소분류별 카테고리 권한이 부여되며, 권한을 받지 못한 카테고리는 상품 등록이 불가합니다.

G마켓		
중분류명	소분류명	필요 권한 표시
정수기 렌탈	LG전자	
	SK매직	
	청호나이스	
	코웨이	
	쿠쿠	
	현대렌탈케어	
월스		

옥션		
중분류명	소분류명	필요 권한 표시
정수기 렌탈	LG전자	
	SK매직	
	청호나이스	
	코웨이	
	쿠쿠	
	현대렌탈케어	
월스		

상품2.0 등록하기(기본정보)

업무 단계



상품 2.0 가이드

상품 1.0
상품등록정책 변경 안내

MENU 전체 ^ 긴급처리 사항

- 오늘발송미감 2건
- 주문확인필요 1건
- 발송지연 14건

Sell Note (최근 한달 기준) v

상품 등록/변경 N ^

- ▶ 상품등록20
- ▶ 상품일괄등록20 N
- ▶ 상품관리20
- ▶ 상품등록
- ▶ 상품관리
- ▶ G9 상품관리
- ▶ 판매상품 일괄공지
- ▶ 판매기간 설정 내역
- ▶ 템플릿관리

노출 사이트	<input checked="" type="radio"/> 등록 <input type="radio"/> 등록인합 <input checked="" type="radio"/> 등록 <input type="radio"/> 등록인합	gaoij71 판매이용료 (0.00%) 판매예치금 282,053 원
상품종류	일반	0원분, 브랜드의류, 렌탈 상품을 등록하고 싶으신가요?
상품상태	<input checked="" type="radio"/> 신상품 <input type="radio"/> 중고품	
ESM 카테고리	*ESM 카테고리 → A옥션 또는 G마켓 카테고리 순서로 등록 부탁드립니다. 렌탈 기타 렌탈 인터넷가입 세부류 상세분류 카테고리명 검색 옥션이용료 안내 대분류 중분류 소분류 세부류 카테고리명 검색 G마켓 이용료 안내 대분류 중분류 소분류	
Shop 카테고리	대분류 중분류 소분류 스토어 카테고리 설정 대분류 중분류 소분류 미나샵 카테고리 설정 *Shop 카테고리는 Plus shop 이용시 설정 가능합니다.	
ESM 브랜드	브랜드 등록 시 검색결과 노출 기회가 많아집니다. 브랜드가 있는 상품이라면, 반드시 ESM 브랜드를 등록하세요. 상세안내보기 브랜드명/제조사/상품브랜드로 검색가능 *검색된 브랜드의 제조사/상품브랜드가 다수일 경우, 판매상품과 동일한 정보를 선택하세요. *상품브랜드란? 브랜드의 하위 개념으로 보다 정확하고 세분화된 브랜드 설정이 가능합니다.	
검색용 상품명	검색용 상품명은 검색 대상에 포함되며, 등록 이후 수정 불가	0byte
프로모션용 상품명	프로모션용 상품명은 검색 대상에서 제외되며, 상시 수정 가능	0byte
상단의 유형별 상품명 항목을 입력하시면, 실제 서비스에 보여질 상품명에 해당 영역에 미리보기로 보여집니다.		

1. 렌탈 권한 승인된ID선택

- 복수ID 운영 시 렌탈 권한 받은 ID선택 후 등록
- 상품 등록할 ID에 판매예치금 사전 충전필요
- ※ 예치금 없이 판매할 경우, 고객주문 정보확인 불가 (G마켓은 주문접수는 확인 가능하나 마스킹 처리로 정보 확인 불가)

2. 중/소분류 선택

- 등록권한 받은 카테고리 한하여 상품등록 가능
- 권한 받지 않은 타브랜드 상품 등록 시 권한회수

3. ESM브랜드 설정

- 브랜드 / 제조사 / 상품 브랜드 검색 후 등록

4. 상품명 설정

- 검색용: 제품,모델명 등 중요 키워드 (수정불가)
→ ex) 정수기 렌탈, CHP-7210N
- 프로모션용: 혜택 등 시기,상황에 따라 변하는 정보
→ ex) 설치시 상품권 20만원, 요금6개월 무료



상품2.0 등록하기(기본정보)

업무 단계



상품 2.0 가이드

상품 1.0
상품등록정책 변경 안내

MENU 전체 ^ 긴급처리 사항

- 오늘발송미감
- 주문확인필요 2건
- 주문확인완료 1건
- 발송지연 14건

Sell Note (최근 한달 기준) v

📦 상품 등록/변경 N ^

- ▶ 상품등록20
- ▶ 상품일괄등록20 N
- ▶ 상품관리20
- ▶ 상품등록
- ▶ 상품관리
- ▶ G9 상품관리
- ▶ 판매상품 일괄공지
- ▶ 판매기간 설정 내역
- ▶ 템플릿관리

판매기간	판매종료일 : 2023-07-02 (잔여일 : 66일) <input type="checkbox"/> 기간연장						
판매가격 ★	1 원 (일원)						
인증정보	<p>R 특선</p> <p>방송통신/기자재 적합성평가 ★</p> <p><input type="radio"/> 인증대상 <input checked="" type="radio"/> 인증대상 아님</p> <p>· 인증번호 입력: <input type="text"/> 조회 <input type="checkbox"/> 상품상세설명에 별도표기</p> <p>전파법 개정, 시행(2011-1-24) 이전에 인증받은 제품의 경우, 해당 '인증번호'를 '식별부호'로 기재하여 주세요.</p> <p>[안내] 적합성평가를 받은 해당 기자재를 판매 대여하거나 판매 대여할 목적으로 인터넷에 게시하는 경우에는 해당 기자재와 포장에 적합성 평가를 받은 사실을 표시하여야 합니다.</p> <p>· 사실과 다른 적합성평가 정보를 입력하실 경우, 관련법에 의하여 처벌 받으실 수 있으니 정확한 정보만 입력해 주시기 바랍니다.</p> <p>· 적합성평가 정보를 상세설명에 기재해 주실 때는 방송통신기자재 등의 인증표시 부작의무 및 관련규정을 참조하시기 바랍니다.</p>						
안전인증정보	<p>G</p> <p>인증정보 인증정보 조회/등록 <input checked="" type="radio"/> 인증대상 아님</p> <p>영업허가/신고증 영업허가/신고증 등록 <input checked="" type="radio"/> 의료기기/건강기능식품 아님</p> <table border="1"> <tr> <td>어린이제품</td> <td><input type="radio"/> 인증대상 <input checked="" type="radio"/> 인증대상 아님 <input type="radio"/> 상세설명에 별도표기</td> </tr> <tr> <td>생활용품</td> <td><input type="radio"/> 인증대상 <input checked="" type="radio"/> 인증대상 아님 <input type="radio"/> 상세설명에 별도표기</td> </tr> <tr> <td>전기용품</td> <td><input type="radio"/> 인증대상 <input type="radio"/> 인증대상 아님 <input checked="" type="radio"/> 상세설명에 별도표기</td> </tr> </table> <p>* 입력한 인증정보 [조회] 시 제품안전정보센터에서 제공된 정보를 기준으로 처리되며, 정상적인 정보가 아닐 경우 등록이 불가합니다. * 정상적인 인증정보를 입력했으나 조회 결과가 이상한 경우, [상세설명에 별도표기]로 설정이 가능하며, 상품 상세 페이지에 인증번호와 모델명, KC마크를 꼭 표기해주시어야 합니다. * 안전인증정보 관련 문익는 홈페이지(https://safetv.korea.kr)로 확인해 주세요.</p>	어린이제품	<input type="radio"/> 인증대상 <input checked="" type="radio"/> 인증대상 아님 <input type="radio"/> 상세설명에 별도표기	생활용품	<input type="radio"/> 인증대상 <input checked="" type="radio"/> 인증대상 아님 <input type="radio"/> 상세설명에 별도표기	전기용품	<input type="radio"/> 인증대상 <input type="radio"/> 인증대상 아님 <input checked="" type="radio"/> 상세설명에 별도표기
어린이제품	<input type="radio"/> 인증대상 <input checked="" type="radio"/> 인증대상 아님 <input type="radio"/> 상세설명에 별도표기						
생활용품	<input type="radio"/> 인증대상 <input checked="" type="radio"/> 인증대상 아님 <input type="radio"/> 상세설명에 별도표기						
전기용품	<input type="radio"/> 인증대상 <input type="radio"/> 인증대상 아님 <input checked="" type="radio"/> 상세설명에 별도표기						
원산지	수입산 v 아시아 v 중국 v <input type="checkbox"/> 복수원산지일 경우 체크해주세요.						

1. 판매기간 / 판매가격 기재

- 판매기간 종료 시 상품 품질로 판매 중단 되오니 상시 체크

2. 인증 정보 체크

- 상품엔 체크 X 단 사은품에 전자제품을 지급 할 경우 인증 번호 삽입

3. 원산지 체크

- 원산지 체크 X

상품2.0 등록하기(노출정보)

업무 단계



상품상세설명 ★

국문 ★

ESM Editor로 수정 HTML로 수정

상세설명공유 ? 미사용 사용

다국어 ?

영문 ESM Editor HTML 중문 ESM Editor HTML 일본 ESM Editor HTML

상품상세설명 가이드

1. 렌탈 상품 등록가이드 준수

- ESM editor OR HTML 수정 으로 상세 페이지 삽입 가능
- 상품등록 템플릿 가이드 활용하여 정보입력 필수
- 생성된 상품페이지는 다른 상품 및 다른 온라인몰에서도 활용 가능
- 상품 정보고시 내용 삽입 필수

배송정보 ★

배송비 설정 ★

2. 배송비 선택 묶음 배송비

GO!렛 배송정책번호 보기

↳ 묶음여부 선택 배송비 중 가장 큰값으로 부과 배송비 중 가장 작은 값으로 부과

배송비 템플릿 선택 무료 (5238617)

배송비 종류	배송비 조건/금액	착불/선결제	배송정책번호
무료	-	-	5238617

템플릿 신규 등록 등록된 템플릿 수정

2. 배송비 설정

- 경로: 2. 배송비 선택 > 묶음배송비
- 배송비 종류 "무료" 설정 필수
- 배송사 중 '자체배송' 선택 시 배송비 무료적용 불가, 자체배송 외 배송사 옵션 설정 추천
(참고. 위와 다른 설정한 경우 주문실패 오류 발생할 수 있습니다.)

상품2.0 등록하기(추가정보)

업무 단계



기본정보
노출정보
추가정보
고객혜택/광고
수정하기
^ v

판매자관리코드	<input type="text"/> (0/100)
단위별가격	<input type="text"/> 당 <input type="text"/> 원 <small>+ 상품의 단위 당 가격을 표기합니다. (예 : 1kg당 100원) + 카테고리 (품목별) 지식경제부 단위가격 표기기준에 따라 일관성 있게 표기를 해주시기 바랍니다. 카테고리(품목별) 단위가격</small>
유효일 ?	<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일 제조일자 <input type="text"/> 년 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일
원재료성분	원재료성분 등록하기
청소년구매불가 ?	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요 부가세면세여부 ? <input checked="" type="radio"/> 부가세 과세상품 <input type="radio"/> 부가세 면세상품
상품무게	G <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <ul style="list-style-type: none"> · 상품무게 항목은 해외에서 주문이 발생할 경우, 해외 배송비 산정에 사용됩니다. · 무게가 입력되지 않은 상품은 G마켓이 설정한 카테고리별 무게로 해외배송비를 산정합니다. · 상품무게는 최대30kg까지 설정 가능합니다. · 해외판매 활성화를 위해 정확한 무게를 입력해 주세요.
해외판매여부 ?	G <input type="checkbox"/> 해외판매를 진행하지 않겠습니다.
선물하기 상품	G <input checked="" type="radio"/> 등록하겠습니다. <input type="radio"/> 등록하지 않겠습니다. <small>* G마켓 상품만 등록 가능합니다. * 선물하기 가능 카테고리만 선물하기 상품으로 등록하여 노출할 수 있으며, 서비스 운영정책에 따라 선물하기 지원이 불가할 수 있습니다.</small>
가격비교 사이트	G ? <input checked="" type="radio"/> 등록하겠습니다. <input type="radio"/> 등록하지 않겠습니다. <small>* [등록하겠습니다]로 설정한 경우, 가격비교사이트를 통한 주문발생 시 판매가의 2%가 서비스 이용료로 부과됩니다. 쿠폰적용 여부 ? G 적용해도 됩니다. * G마켓은 쿠폰적용여부 변경 불가</small>
사이트 부담 지원할인	G <input checked="" type="radio"/> 적용해도 됩니다. <input type="radio"/> 적용하지 마세요.

1. 가격비교 사이트 / 부담 지원 할인 체크

- 렌탈은 카테고리 특성 상 사이트 비교 체크 및 부담 할인을 선택해도 최종 금액에 할인 미적용

대표이미지 및 상세페이지 등록 시 주의사항

업무 단계

권한신청

상품등록

주문관리

Q&A

추천 대표이미지 예시

가이드 미준수 대표이미지 예시

대표이미지 가이드

이미지 영역

TEXT영역(1줄 표기)

1. 이미지와 TEXT영역 분리

- 고객혜택은 하단 텍스트 영역에 기재
- 브랜드 로고, 모델, 제품, 사은품 이미지만 허용

2. 메인 제품에 한하여 노출 가능

- 여러 상품 동시노출 불가(ex_ 정수기+공청기 등)
- 동일 제품 컬러만 경우 한해 최대2개 이미지 가능

3. 썸네일 및 가이드 준수

- 바탕 컬러는 흰색
- 썸네일 테두리 및 TEXT임의 입력 불가

**※가이드 미준수 적발 시
렌탈 권한 회수 됩니다.**

[기타 유의사항]

- ✓ **카드제휴 할인가 금액으로 메인 렌탈료 노출 불가**
 - 상품의 가격은 고객이 선택하는 추가옵션에 관계 없이 기본적으로 청구되는 월 렌탈료로 표기
- ✓ **등록된 상품의 세부정보 및 상품가격, 약정기간 변경 금지**
 - 해당 코드 메인 모델 외 다른 제품 기준으로 고객 혜택 입력 불가
 - 부득이하게 상품 수정 필요한 경우 담당 매니저와 협의 후 진행 必
- ✓ **상품페이지 내 다수의 상품 안내 지양**
 - G마켓, 옥션 모두 2.0상품으로 판매 필수
 - 프로모션 등으로 결합상품과 같이 추가 상품 안내 필요할 경우 최대3개 이내로 노출
 - 다양한 상품 노출 필요 시 2.0그룹으로 묶어 연관상품 노출 방식 적극 권고
- ✓ **상세페이지 내에 셀러 개별 연락처 기입 불가**
 - 유선으로 상담 유도 후 계약하는 형태

슈퍼딜 / 올킬 노출 시 대표이미지 주의사항

업무 단계

권한신청

상품등록

주문관리

Q&A

추천 대표이미지 예시

가이드 미준수 대표이미지 예시

대표이미지 가이드



이미지 영역

▶ 1. 슈퍼딜 올킬 노출 상품은 텍스트 삽입 X

- 모델, 제품, 사은품 이미지만 허용

▶ 2. 메인 제품에 한하여 노출 가능

- 여러 상품 동시노출 불가(ex_ 정수기+공청기 등)
- 동일 제품 컬러만 경우 한해 최대2개 이미지 가능

예시 슈퍼딜노출버너

예시 올킬 노출버너

CUCKOO

30만증정 + 24만할인

단하루! 30만원+24만 할인+스타벅스쿠폰 100도끓인...
월 **26,900원** 의무약정 60개월

3,635 구매

CUCKOO

35만증정 + 24만할인

오늘만! 35만원+24만 할인+스타벅스쿠폰
옥션특가 월 **40,900원** 의무약정 60개월

최대 2% 적립 | 구매 86

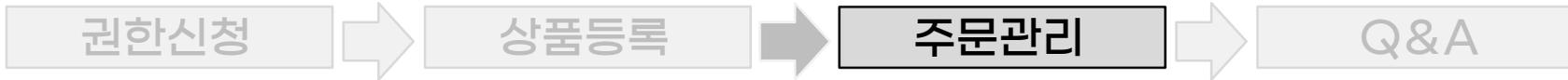
3. 썸네일 및 가이드 준수

- 올킬 / 슈퍼딜 가이드 준수 필요 시 이미지 취할 후 담당 매니저에게 메일 회신 시 제작 요청 가능
- 썸네일 테두리 및 TEXT임의 입력 불가

※가이드 미준수 적발 시 렌탈 권한 회수 됩니다.

접수된 주문 확인(상품2.0)

업무 단계



상담상품관리 상담신청한 정보를 관리할 수 있습니다.

판매자아이디(ID) G_the5151003 접수일자 2023-01-14 ~ 2023-04-14

신청현황 상담신청 상품번호 고객ID

검색 결과: 4건

선택항목 상담완료처리 선택항목 발송처리 선택항목 상담사메모 저장

*아래표에서 **적접선택** 및 **적접입력**이 가능하며, **[상담완료]** 또는 **[발송처리]** 버튼을 클릭하셔야 저장됩니다. 클릭시 추가정보 조회가 가능합니다.

콜백접수번호	콜백접수일자	상담사메모	상품번호	상품명
1637414	2023-04-12 06:51:08	0412	1561710742	헬스 정수기렌탈 직수...
1637619	2023-04-12 23:36:39	0413	1561710742	헬스 정수기렌탈 직수...
1638588	2023-04-13 15:32:58	0413	1561710742	헬스 정수기렌탈 직수...
1637777	2023-04-13 20:50:23	0413	1561710742	헬스 정수기렌탈 직수...

※G마켓 상품2.0주문에만 해당

1. 상담완료 처리

- 상담에 필요한 고객정보 확인 가능
- 상담이 완료된 건 '상담완료' 처리
- 상담완료 건들은 '신청현황:상담완료' 조건검색가능

2. 상담사메모 활용

- 상담 시 특이사항 및 고객요청사항 등 기재

상품평 등록 시 필수 사항

- G마켓 2.0 선택항목 상담완료처리 클릭 후 상담 작성이 가능(상담신청 후 30일 내 상담 상품평 작성 가능)

자주하는 질문

업무 단계

권한신청

상품등록

주문관리

Q&A

Q1. 전화번호가 잘못되었거나, 안심번호 연결이 되지 않을 경우는 어떻게 해야 하나요?

- A1. 안심번호는 선택사항이고, 기본 설정으로 원 번호로 제공되고 있습니다.

다만 연결이 안되는 안심번호나 신청자가 아닌 타인에게 잘못 연결된 번호가 있을 경우 홍재원(hongjaewon@gmarket.com)으로
상담 신청번호와 고객님의 성함 / 고객 ID 메일 전달 주시면 연락 가능한 번호 확인 후 회신 드리고 있습니다.

Q2. 옥션 상품등록을 했는데 주문이 들어오지 않아요

- A2. 판매예치금 잔액이 있는지 확인해 주세요. 판매예치금이 수수료 금액보다 적게 있으면 상담신청 불가 합니다. 판매예치금을 넉넉하게 충전해 주시기 바랍니다.

Q3. 지마켓 상담신청고객의 전화번호가 ***로 표시 됩니다.

- A3. 지마켓 상담시스템의 경우, 판매예치금이 부족하면, 고객 전화번호가 ***로 표기됩니다. 판매예치금을 충전하시면 수수료가 차감되고, 이후에 전화번호가 정상적으로 노출되게 됩니다. 판매예치금이 부족하지 않도록 항상 관리 부탁드립니다.

Q4. G마켓과 옥션 시스템은 왜 다른가요?

- A4. 현재 G마켓은 렌탈 상담시스템이 적용되어 운영되고 있습니다. 이로 인해 G 마켓과 옥션 운영 시 활용하는 메뉴 및 기능에 조금의 차이는 있지만, 상담 건 확인하고 업무를 진행하는데 유사한 내용이 많아 상담진행에 특별한 어려움이 없을 것으로 생각됩니다

혹시 렌탈 판매 운영 중 어려움이나 궁금증이 있으실 경우 김정남(jeongkim@gmarket.com)/홍재원(hongjaewon@gmarket.com)으로 문의 주시면 확인 후 답변 드리겠습니다

Q5. 고객이 렌탈의사 철회 시 취소 및 환불은 어떻게 되나요?

- A5. 지마켓/옥션 렌탈은 설치여부와 관계 없이 주문접수 된 시점에 수수료가 차감됩니다.

따라서, 렌탈 의사를 철회하여, 주문 취소한 고객이 있더라도 수수료는 환불되지 않습니다.