



G마켓 글로벌샵 해외판매가이드

G마켓 글로벌샵
2023년 12월

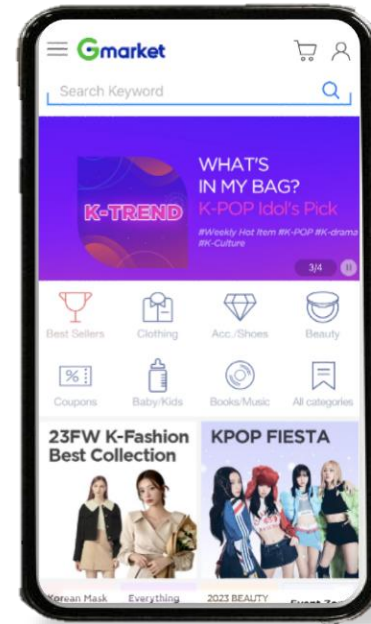
Table of contents

1. G마켓 글로벌샵 소개
2. G마켓 글로벌샵 판매 및 배송 시스템
3. G마켓 글로벌샵 운영 절차
 - (1) ESM Plus 해외판매 시작하기
 - (2) 영/중문 상품정보 입력하기
 - (3) 해외판매 주문확인 및 배송
 - (4) 취소/반품/교환 및 글로벌 CS
 - (5) 판매대금 정산 및 부가세 환급
4. G마켓 글로벌샵 담당자 정보

G마켓 글로벌샵

국내 최대 온라인 해외판매 플랫폼

- ✓ 2007년부터 영문 사이트 오픈, 전 세계에 G마켓 상품 판매
- ✓ 2013년 중문 사이트 오픈
- ✓ 2015년 G마켓 글로벌샵 영문/중문 모바일APP 론칭



외국어 걱정 없이
해외판매 가능!

기존 등록된 G마켓 상품으로
국/영/중문 사이트 일괄 운영

다양한 글로벌 마케팅으로
상품 노출 가능!

전세계 60개국
마케팅 프로모션 채널 운영

해외 배송과 해외고객 CS는
G마켓 전담 팀에서!

전세계 100개국 해외배송,
해외 결제 및 CS 운영

- G마켓 상품을 영/중문 Site (PC/Mobile)에 노출함
- 상품명 영/중문 자동번역
- 상품상세 정보 번역지원

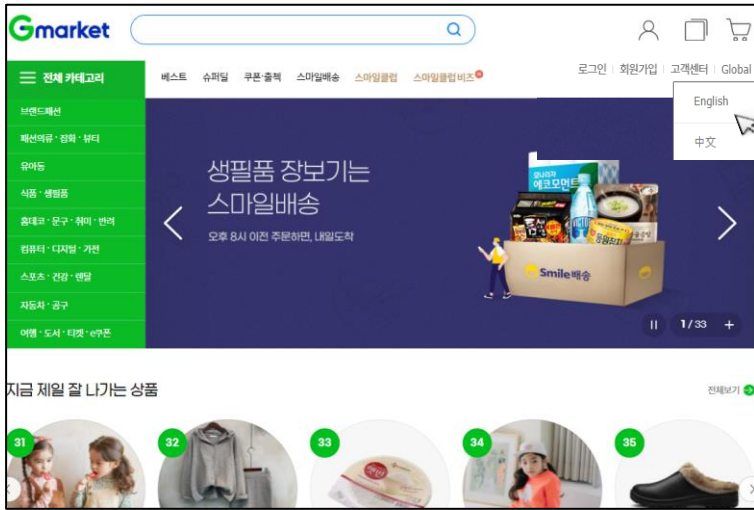
- 중국/미국/홍콩/일본 60개국에 광고 및 마케팅 운영
- 키워드/배너/SNS 등 다양한 형태의 광고 노출
- 해외 제휴사 마케팅

- 판매자는 인천물류센터로 배송, 해외배송은 G마켓이 진행
- 해외고객 CS 대응을 위한 G마켓 글로벌 전담인력 운영

G마켓 글로벌샵

전세계 다양한 채널에 상시 마케팅 프로모션 진행

G마켓 국문샵 주요 구조에 노출

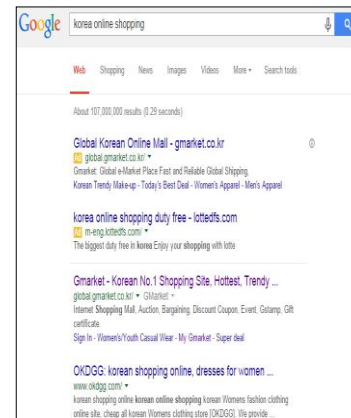


G마켓을 방문하는 해외 고객들이 영/중문 서비스가 제공되는 글로벌샵으로 이동할 수 있도록 노출

중국최대포털Baidu검색광고



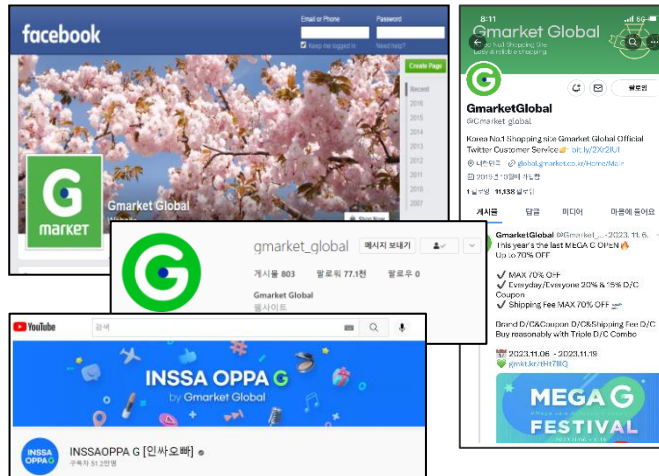
전세계 Google 검색광고



중국 전용 WeChat 마케팅



페이스북, 인스타, X(트위터), Youtube 마케팅



중국 전용 Weibo 마케팅



G마켓 글로벌샵 판매 및 배송 시스템



- 글로벌 별도 입점 프로세스는 없이, G마켓 입점 상품 모두 글로벌샵 노출 가능 (일부 카테고리 제외)
- 해외배송 여부는 ID 별, 상품별 설정 가능
- 특정국가 배송가능, 불가 설정 가능



- 1개 상품번호가 4개 사이트에 자동/동시 노출
- 1개 상품번호 등록 시, 상품명/옵션명/상품상세를 국문, 영문, 중문으로 각각 등록할 수 있음
- 특정 사이트만 노출 가능 (예: 영문만 노출, 국문, 중문은 비노출 설정 가능)



- 글로벌샵에서 국내배송/해외배송 주문이 모두 발생함
- 판매 상품 및 배송정보는 국문으로 확인 가능함 (해외배송의 경우 배송지가 인천물류센터)



- 해외판매배송 상품은 구매자 별 합포장을 위한 라벨지 부착이 필수 (단, PP사 예외처리)
- 판매자가 G마켓 해외배송 물류센터로 상품을 배송함 (국내배송)



- G마켓 해외물류센터 입고일 기준으로 +8일에 판매자에 정산함 (고객수령일 기준X)
- G마켓 해외물류센터에 입고된 상품을 각 배송사별, 국가별로 지마켓에서 발송

G마켓 글로벌샵 운영방법 한눈에 보기

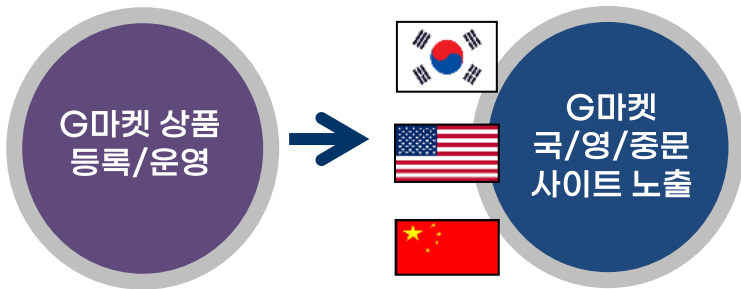
- 1 해외판매 시작하기**
 - G마켓 국문 사이트에 상품을 등록하면 글로벌 샵에도 노출!
 - “ESM+판매자 계정관리” 해외배송 설정 확인
- 2 상품정보 입력**
 - 상품별 국문/영문/중문 상품명, 옵션명, 상품상세를 각각 등록 가능합니다
 - 영문/중문 상품 정보를 입력하면, 글로벌샵에서 상위에 노출됩니다 (단, 항상 국문/영문/중문 상품 정보가 일치되도록 관리해주세요!)
- 3 주문확인 및 배송**
 - ESM에서 해외배송건에 대한 “배송라벨지”를 출력하여 부착해주세요 (주요 업체의 경우 배송물량에 따라 배송라벨지 예외처리 가능)
 - 배송지는 G마켓 인천 물류센터로 설정됩니다
- 4 교환/반품/취소**
 - 구매자의 단순 변심에 의한 반품/환불은 허용하지 않고 있습니다
 - 해외고객의 문의는 G마켓 글로벌 CS센터에서 전담하여 대응합니다
- 5 정산/부가세환급**
 - G마켓 인천 물류센터 입고일을 기준으로 +8일에 판매대금을 정산합니다.
 - 카테고리 수수료 이외에, 해외판매대행 이용료 (5.55%)가 부과됩니다.
 - 별도 입점계약 통한 카테고리 수수료 및 해외판매대행 이용료 조정 가능

(1) 해외판매 시작

- **글로벌 별도 입점 프로세스는 없이, G마켓 입점 상품 모두 글로벌샵 노출 가능합니다 (일부 카테고리 제외)**
G마켓 (국문사이트)에 등록된 상품이 글로벌샵에 동시 노출됨
- 해외배송 여부는 ID 별, 상품별 설정 가능합니다

상품 등록

- ESM Plus를 통해 G마켓 상품등록
- 상품 정보가 국/영/중문 사이트에 동시 노출



※ 해외배송을 하지 않더라도 글로벌샵에 노출되며, 국내 거주 외국인 고객에게 판매됩니다

해외배송 설정

- 판매자 ID 단위 설정 (전체 상품에 설정 적용시)
ESM+ 판매자 계정(ID) 관리 > 판매자 정보조회 및 수정에서
“해외판매 진행여부”에 체크

해외판매진행여부	<input type="checkbox"/> G마켓 해외판매를 진행하지 않음	수정
----------	--	----

- 상품 단위 설정 (특정 상품에만 설정 적용시)
ESM+ 상품관리 2.0 > 상품선택 후 추가정보에서 해외판매여부 설정

기본정보	노출정보	추가정보	고객혜택/광고	수정하기
판매자관리코드	<input type="text" value=""/> (0/100)			
단위별가격	<input type="text" value=""/> 원 <small>+ 상품의 단위 당 가격을 표기합니다. (예 : 1kg당 100원) * 카테고리 (품목별 지식경제부 단위가격 표기기준에 따라 알관성 있게 표기를 해주셔야 합니다. 카테고리(품목명) 단위가격</small>			
소비기한	<input type="text" value="0"/> 년 <input type="text" value="0"/> 월 <input type="text" value="0"/> 일	제조사	<input type="text" value="0"/> 년 <input type="text" value="0"/> 월 <input type="text" value="0"/> 일	
원재료성분	<input type="text" value="원재료성분 등록하기"/>			
청소년구매불가	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요	부가세면세여부	<input checked="" type="radio"/> 부가세 과세상품 <input type="radio"/> 부가세 면세상품	
상품무게	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>			
	<small>• 상품무게 항목은 해외에서 주문이 발생될 경우, 해외 배송비 산정에 사용됩니다. • 무게가 입력되지 않은 상품은 G마켓이 설정한 카테고리별 무게로 해외배송비를 산정합니다.</small>			
해외판매여부	<input checked="" type="checkbox"/> 해외판매를 진행하지 않겠습니다.			

※ 우체국 및 제휴 배송사에서 원천적으로 해외배송 불가능한 상품은 설정과 무관하게 해외판매가 불가능합니다.

(2) 영/중문 상품정보 입력하기

- 동일한 상품번호에 상품명/옵션명/상품상세정보를 국/영/중문으로 각각 등록할 수 있습니다
- **국문으로만 상품을 등록해도 해외 판매 가능합니다 (단, 옵션 컬러 정도는 영문 병기 필요)**
- 영문/중문 상품 정보 입력 시, 글로벌샵 정렬 가산점이 부여됩니다

The screenshot shows a product page for 'Vstar KF94' masks. Red boxes highlight key areas with green arrows pointing to labels on the right:

- 상품명 (Product Name):** Points to the product title: "[Vstar]KF94 100pcs/Color/Black/Adult/Mask/Individual Packaging".
- 가격 (Price):** Points to the price section: "11% \$11.00 (₩13,990)".
- 배송 정보 (Shipping Info):** Points to shipping details: "Ship to South-Korea Available", "Shipping fee Within Korea Free", "Item Weight 1.44kg", and "Shipment will start on Dec. 13th (Wed)".
- 옵션 정보 (Option Info):** Points to the "Select Option" dropdown menu listing various mask colors and types.
- 미니샵 (Mini Shop):** Points to the "Top Selling Items from This Seller" section, which displays a grid of related products.
- 상품 상세 (Product Details):** Points to the "VStar Official Store" banner and the "Select Option" dropdown at the bottom.

Annotations on the right side of the page provide additional details:

- 상품명:**
 - 영문, 중문 상품명을 입력 가능
 - 미입력시, 자동번역 등록됨
- 가격:**
 - 국문샵과 동일한 상품 노출이므로, 별도 가격 설정이 불가
- 배송 정보:**
 - 해외배송 가능여부 확인
 - 상품무게 (해외배송비 결정) 확인
- 옵션 정보:**
 - 영문, 중문 옵션명을 입력 가능
 - 미입력시, 국문 옵션명이 노출됨
- 미니샵:**
 - 미니샵명 국/영/중문으로 각각 등록 가능
 - 영/중문 미등록시 국문 미니샵명 노출됨
 - 판매 중인 판매자의 타 상품 노출
- 상품 상세:**
 - 영문, 중문 상품상세 입력 가능
 - 미입력시, 국문 상품상세 페이지가 노출됨

(2) 영/중문 상품정보 입력하기 - 상품명 번역

- 상품명을 국문/영문/중문으로 각각 직접 입력 가능합니다
- 국문 상품명만 등록한 경우 (영/중문 상품명 미입력) 영문/중문 자동 번역하여 노출됩니다

영문/중문 상품명 직접 입력하기

상품명 자동번역 적용 방식

① 주의사항 안내

- *구매자에게 ESM 브랜드명 + 검색용 상품명 + 프로모션용 상품명 순으로 노출됩니다.
- *검색용 + 프로모션을 최대 100byte까지 입력 가능하며, ESM브랜드는 입력 글자 수 제한에 미포함됩니다.
- *검색용은 검색대상에 포함되며 수정 불가능합니다. 프로모션용은 검색대상에서 제외되며 수정 가능합니다. (단, 등록후 10일 이내 and 판매이력이 없을 경우 예외적으로 검색용 수정이 가능합니다.)

	필수	등록 후 수정	검색대상	길이
검색용	○	×	○	총합
프로모션용	×	○	×	100byte

A옵션 미리보기 G마켓 미리보기 검색결과 예시

② 다국어 상품명

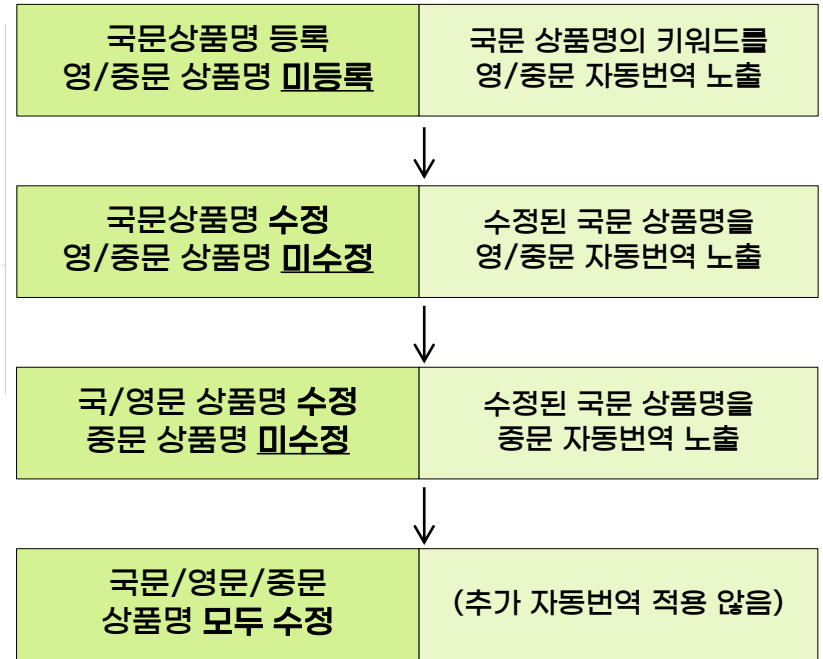
영문(English) 상품명 purion KF94 White Black 7 colors Bird Beak Type 2D Basic Large 100pcs 69/100byte

중문(中文) 상품명 purion KF94 白色 黑色 彩色口罩 立体款 2D 基本款 大号 100片 (7色)/ 韩国产 72/100byte

- ESM+ 상품관리 2.0 > 수정 > 상품명 설정에서
1개 상품에 국문/영문/중문 상품명을 각각 등록 가능

• Tips

- 구글 번역기, 네이버 사전 등을 이용하여 키워드 위주로 입력해주세요!
- G마켓 글로벌샵 해외판매 자료실



- 국문 상품명에서 띄어쓰기나, / 로 구분된 단어만 번역
- ESM+ 가 아닌 시스템 연동을 통해 등록된 상품은
상품명 자동번역이 적용되지 않음

(2) 영/중문 상품정보 입력하기 - 옵션정보 입력

- 외국인 고객이 주문할 수 있도록, 옵션정보를 번역하여 입력하거나 숫자/알파벳으로 표시해주십시오
- 상품상세 정보와 옵션정보가 반드시 매칭되어야 합니다

1. 영문/중문 옵션명 표기



elect Option

Vstar KF94 Mask
04.Real Charcoal
05.Black&Charcoal
06.Olive Khaki
07.Flower Purple
08.Mood Beige
09.Romantic Pink
10.Cotton Cream
11.Cream&Black

2. 번역 없지만 숫자 또는 알파벳 활용 표기



Select Option

타입

001
002
003
004
005
006
007
008

3. 상품코드 번호 표기

MODEL NO GA-700-4ADR



- G-SHOCK COMBINATION
G-SHOCK
- LED light
 - 24시간 타이머 동적(연속 가능)
 - 실용적인 시간이 되면 알람이 울린다. 5가지 알람 간수를 표시한다
 - 알람소리를 커도 일정시간마다 알람소리가 울리는 기능
 - 발달의 날짜수명이 편리 할로 없다.
 - 시간표시는 12시간제 표시와 24시간제 표시 둘중 하나를 선택 가능
 - 충격과 진동에 강한 내용기구조
 - 내장성 구조로 35도의 대용에서 자기공명의 영향을 별로 받지 않는다.
 - 207그램당수
 - 충입이 없 인가는 유리를 사용
 - 57.5X53.6X18.4mm
 - 가시도:400X자용
 - 4kg

Select Option

색상

GA-700-1A(블랙) (+₩9,000)

GA-700-1B(블랙) (+₩9,000)

GA-700-4A(레드)

GA-700-7A(화이트)

4. 옵션이미지 매칭



Select Option

CD Only

Version



(2) 영/중문 상품정보 입력하기 - 옵션명 (직접입력)

- 주문옵션 관리 2단계 > 영문/중문 옵션 입력 버튼 클릭 > 전용 입력창에 입력할 수 있습니다

1단계 옵션템플릿 선택 → **2단계 옵션 등록** → 3단계 옵션

Quick Menu : 엑셀로 일괄등록 | 다른상품 옵션 복사등록 | 전체 추천옵션 보기

선택형 G마켓 영문 옵션 입력 중문 옵션 삭제

옵션명	옵션값	
옵션명을 선택하세요. 공통-색상 단위(개)-수량	옵션명 먼저 선택하세요.	추천 + -
직접입력(이메일유저서비스 선택불가)	중문_옵션값 입력	+

G마켓 영문 옵션 입력 중문 옵션 입력

! 옵션명/옵션값 입력 가능 길이 | ! 입력가능 개수

직접입력(이메일유저서비스 선택불가)

선택형 G마켓 영문 중문 일본

옵션명	옵션값	
색상	01)오렌지+오렌지, 02)블루+블루, 03)오렌지+블루	+ -
Color	01)orange+orange, 02)blue+blue, 03)orange+blue	
颜色	01)orange+orange, 02)blue+blue, 03)orange+blue	

! 옵션명/옵션값 입력 가능 길이 | ! 입력가능 개수

직접입력
영문 입력
중문 입력

“옵션값마다 콤마 필수”
 숫자 또는 알파벳을 활용하여 옵션값 쉽게 설정할 수 있도록 표기
 Ex) 선택 01, 선택 02

텍스트형 텍스트형을 추가는 + 를 클릭하세요.

! 옵션명/옵션값 입력 가능 길이 | ! 입력가능 개수

(2) 영/중문 상품정보 입력하기 - 옵션명(영/중문옵션 추가)

• ESM > 상품 수정/ 상품관리 > 주문옵션 팝업 > 3단계 → 국문 옵션만 입력된 상태에서

(1) 우측 상단의 영문옵션, 중문옵션 입력 박스에 체크하면, (2) 각 옵션 별 신규 필드가 추가 생성되어 영문/중문 옵션을 입력할 수 있습니다. (엑셀로 일괄등록도 가능합니다.)

국문 옵션만 입력된 상태

NEW옵션 등록/관리하기 주문옵션 매뉴얼

1단계 옵션템플릿 선택 → 2단계 옵션 등록 → 3단계 옵션 관리

Quick Menu : 엑셀로 일괄등록 | 다른상품 옵션 복사등록

추가금액 범위 : -5,550~5,550원 | 판매수량 : 200 개(최대 99,999개)

선택형

옵션대표이미지등록 | 추천옵션 매칭 | 2개/3개 조합선택형으로 변경

G마켓 영문 중문 일본

재고수량관리 | 추가금액: | 재고수량: | 판매상태: 판매가능 | 노출여부: Y | 관리코드: | 일괄수정

No	옵션대표 이미지	옵션명	옵션값	추가금액	재고수량	판매상태	노출여부	관리코드
2	<input type="checkbox"/>	미등류	필수선택	매직02:F대 [32+16]	300	994	판매가능	Y
3	<input type="checkbox"/>	미등류	필수선택	매직03:F중24x2	-200	1000	판매가능	Y
4	<input type="checkbox"/>	미등류	필수선택	매직04:F슬중20x2	-1200	1000	판매가능	Y
5	<input type="checkbox"/>	미등류	필수선택	매직05:F대 22x2	200	999	판매가능	Y
6	<input type="checkbox"/>	미등류	필수선택	매직06:F중24+대22	-100	995	판매가능	Y
7	<input type="checkbox"/>	미등류	필수선택	매직07:F수퍼롱20+	3800	994	판매가능	Y

우측 상단 영문옵션/중문옵션 입력 체크박스를 선택하면 영문/중문 옵션 필드 추가 생성됨

NEW옵션 등록/관리하기 주문옵션 매뉴얼

1단계 옵션템플릿 선택 → 2단계 옵션 등록 → 3단계 옵션 관리

Quick Menu : 엑셀로 일괄등록 | 다른상품 옵션 복사등록

추가금액 범위 : -5,550~5,550원 | 판매수량 : 200 개(최대 99,999개)

선택형

옵션대표이미지등록 | 추천옵션 매칭 | 2개/3개 조합선택형으로 변경

G마켓 영문 중문 일본

재고수량관리 | 추가금액: | 판매상태: 판매가능 | 노출여부: Y | 관리코드: | 일괄수정

No	옵션대표 이미지	옵션명	옵션값	추가금액	판매상태	노출여부	관리코드
1	<input type="checkbox"/>	미등류	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> 색상 1)오렌지+오렌지 Color 1)orange+orange 颜色 1) 橙色+橙色 いろ 1) オレンジ+オー </div>		판매가능	Y	
2	<input type="checkbox"/>	미등류	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> 색상 2)블루+블루 Color 2)blue+blue 颜色 2) 蓝+蓝 いろ 2) ブルー+ブルー </div>		판매가능	Y	
			색상 08)오렌지+블루				

(2) 영/중문 상품정보 입력하기 - 상품상세페이지

- ESM + 상품등록 > 상품정보입력 메뉴에서 영문/중문 상세설명 클릭 후 각각 등록할 수 있습니다
 영문 상세설명 입력내용 → 영문삽 노출
 중문 상세설명 입력내용 → 중문삽 노출
- 영문/중문 상세설명 미입력시 국문 상세설명 내용이 영문/중문삽에 노출됩니다

상품상세설명★

국문 ★	ESM Editor로 수정	HTML로 수정	! 상품상세설명 가이드
	상세설명공유 ? <input checked="" type="radio"/> 미사용 <input type="radio"/> 사용		
⑥ 다국어 ?	영문 ESM Editor HTML	중문 ESM Editor HTML	

영문



중문



(3) 해외판매 주문확인 및 배송

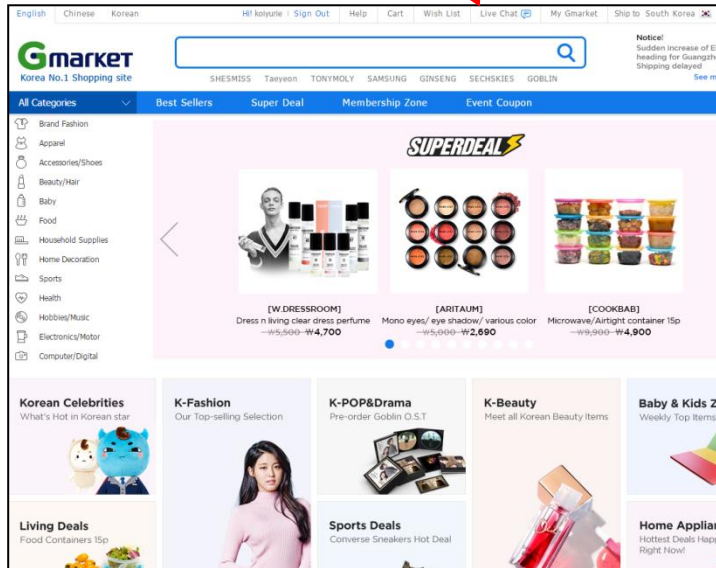
- ① 'ESM Plus > 주문관리 > 발송처리'에서 해외배송 주문 확인이 가능합니다
- ② 발송처리시 반드시 '해외배송 라벨인쇄'를 진행해야 합니다
- ③ 반드시 실제 발송한 송장번호를 입력해주시시오

The screenshot displays the ESM Plus '발송처리' (Shipping Processing) interface. At the top, it shows '오늘발송마감' (0 items), '발송지연' (0 items), and '발송처리필요' (1 item). The main area includes filters for '전체 누적 조회' (0 items), search criteria for '판매자아이디(ID)', '주문일', and '주문번호', and a '선물주문여부' checkbox. A red box highlights the '해외배송 (1)' button (1). Below it, the '발송처리' button (4) is highlighted. A secondary window titled '해외 배송 라벨 출력 - Chrome' shows a printed shipping label with a barcode and tracking information. The '라벨인쇄' button (2) is highlighted. At the bottom, a table shows shipping details, with a red box highlighting the '송장번호' (tracking number) input field (3).

< >	배송시 요구사항	배송번호	배송비	배송비 금액	택배시영(발송방법)	송장번호
	[해외유음번호--8764738]		선불	0	기타택배	<input type="text"/>

(4) 취소/반품/교환 및 글로벌 CS

- G마켓의 글로벌 CS 전담팀이 라이브 채팅 및 고객 게시판을 통해 해외고객 문의사항을 지원합니다
- 판매자에게 직접 문의가 유입되는 경우, G마켓 글로벌 고객센터에 지원을 요청하십시오



1:1 실시간 채팅 서비스

Gmarket 在线客服服务

使用在线咨询服务，
可实时并更方便的为您解答。

客服连接顺畅。

感谢您使用Gmarket，
在线咨询服务时间：周一 ~ 周五 9:00 - 12:00，13:00 - 18:00(韩国法定节假日及周末不支持该项客服功能)。

[Please click here to chat in English]
查询配送信息时：因查询不到配送信息或者国内配送延迟以外的配送，返送等等必须和卖家进行沟通时请您使用留言板咨询。【请点击此处E-mail咨询】

热门问题

1. 如何与卖家进行联系？
2. [海外] 全球配送需要的时间
3. [海外] 商品的配送状态一直在配送准备中。
4. [海外] 遗漏/错发/瑕疵/破损商品的咨询
5. [海外] 商品被退运了。

고객 문의 게시판

咨询

如果咨询Gmarket相关的问题/意见时,我们会尽快给予回复

顾客信息

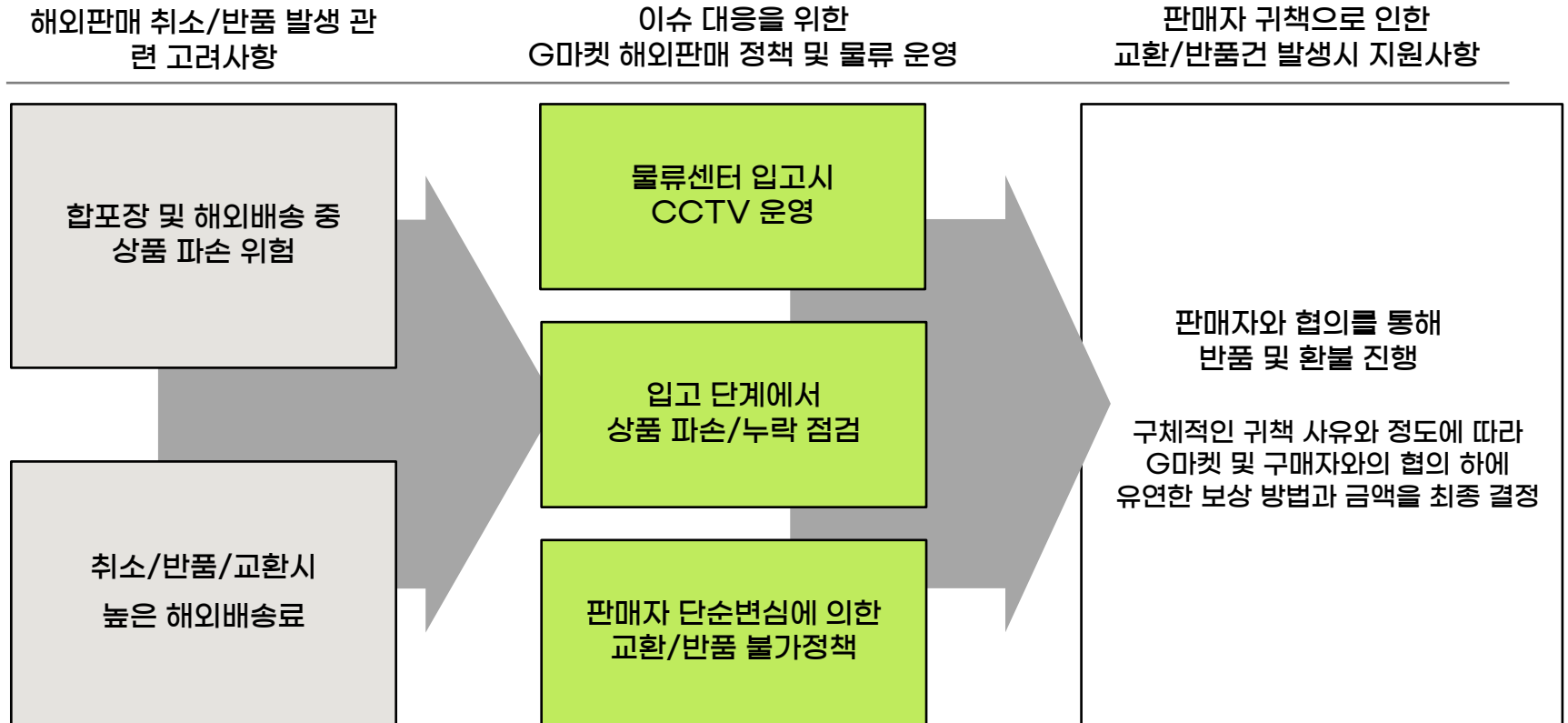
ID	kikkiks
Email address	<input type="text" value="kikkiks@naver.com"/>

咨询

咨询种类	<input type="text" value="种类"/>
选择订购商品	<input type="text"/>
标题	<input type="text"/>
内容	<input type="text"/>

(4) 취소/반품/교환 및 글로벌 CS

- 해외판매는 구매자 단순 변심에 의한 반품/환불이 불가하여, 국내 판매대비 반품률이 낮습니다
- 판매자 귀책 시 협의 후에 반품 및 환불을 진행합니다



(5) 판매 정산 및 부가세환급 - 정산

- G마켓 인천 물류센터 입고일을 배송완료일로 기준하여 정산이 진행됩니다.
: 입고일(배송완료처리) +8일에 구매결정, 구매결정 익일에 정산완료
- 해외판매 주문시 카테고리 수수료 이외에 해외판매 운영 대행 수수료가 부과됩니다(PP사 계약별 상이)

물류센터 입고 (배송완료처리)						
월	화	수	목	금	토	일
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
			자동 구매결정		판매대금 정산	

- 정산 기준일 : 인천 물류센터 입고일(배송완료일) +8일에 구매결정, 구매결정 익일에 정산완료
- 정산금액 및 이용료 확인 :
ESM+ 주문 관리>G마켓 판매 진행내역
- 해외배송 주문 구매자 최종 결제금액의 5.55% 부과 (쿠폰비용, 국내/해외배송비 제외)
- G마켓 해외판매 운영대행 서비스 이용료 내역
 - 해외배송 물류센터 이용
 - 글로벌 CS 센터 (외국어 채팅 지원) 이용
 - 글로벌 마케팅 대행
 - 외국어 번역 비용 (사이트 번역, 번역사전 등)

(5) 판매 정산 및 부가세환급 - 부가세 환급

- 해외판매분에 대해서는 부가가치세 영세율이 적용됩니다
- 'ESM+>정산관리>부가가치세 신고내역>에서 증빙자료를 확인할 수 있습니다

영세율?

- 해외 대상 일정 재화 및 용역의 공급에 대해 부가가치세 세율 영(0%) 적용
- 구매자 대상 부가가치세 징수 없으며, 판매자는 이미 부담한 세액 환급 수취 가능
→ 매입세액에 대한 부가가치세 공제 (일반과세자 대상)

영세율 신고?

- 부가세 신고 시 영세율란에 영세율 매출 금액 표기하고 관련 증빙 제출
- 연매출 2,400만원 미만 간이과세자는 부가가치세 미납부하여 영세율 제도 미적용
- 부가세 납부 일반 및 간이과세자는 영세율 적용 통해 매입세액에 대한 부가세 환급 가능

- 주문 관리
- 클레임 관리
- 정산 관리
 - 정산내역
 - 조기정산내역
 - 이용료/할인금액 내역
 - 판매예치금 관리
 - 글로벌셀러 예치금관리
 - 세금계산서 내역
 - 시스템광고 세금계산서 내역
 - 부가가치세 신고 내역
 - 카드 우대수수료 환급내역
- 광고/부가서비스
- 프로모션 관리
- 구매고객 관리
- 미니샵/스토어 관리
- 전문관 관리
- 여행/경매 관리
- ESM+ 계정(ID) 관리

매출내역

기간	총매출액	신용카드 결제	현금 결제	휴대폰 결제	기타 결제	선불전자결제	G마켓쿠폰

매입내역

기간	판매수수료 + 통합택배비			광고/부가서비스			기타			G채시	
	건수	공급가액	VAT	건수	공급가액	VAT	건수	공급가액	VAT	건수	공급가액

해외배송내역서

분기선택 2021년 9분기 | 해외배송 증빙 출력 | 해외배송내역서 출력 | EMS배송내역 | SF Express배송내역 | Gmarket Global Shipping 배송내역 | CJ 배송내역

* 해외배송내역서는 영세율 증빙을 위해 예정 또는 확정신고 시 세무소에 제출하는 서류입니다.
* 세무소에 제출해야하는 서류는 '해외배송 증빙' 및 '해외배송내역서'입니다.

증빙자료

- 해외배송 증빙 및 해외배송내역서를 ESM+ 에서 출력
- 정산관리>세무관리>부가가치세 신고자료 내역> 내 하단의 '해외배송 증빙' 및 '해외배송 내역서' 출력
- 필요 시 EMS 및 Gmarket Global Shipping 배송내역 출력하여 제출

(5) 판매 정산 및 부가세환급 - 부가세환급 (자료 예시)

해외배송 증빙 서류				
일련번호	201401-004950		해외배송 소포 수명증	
해외배송업체	송장번호	수량	비고	
EMS	1968505 외	73 건		
당기 해외배송 합계		73 건		
일련번호	201401-004950		해외배송 내역서	
상호	테스트판매자테스트판			
사업장 소재지	매자테스트판매자			
연락처				
발행사유				
구분				
EMS				
상호	테스트판매자테스트판			
사업장 소재지	매자테스트판매자			
전자서명				
비고				

해외배송 내역서									
일련번호	201401-004950			해외배송 내역서					
상호	테스트판매자테스트판	사업자 등록번호	220-81-83676	대표지명	변광은				
사업장 소재지	서울 강남구 역삼동1231234567			업태(종목)	업체직접입력(업종직접입력)				
연락처	02-5124-1523	거래기간	2014-01-01-03-31	작성일	2014년 05월 28일				
발행사유	G마켓과 우체국 EMS 및 DPD를 통해 해외로 수출한 내역 증명								
No.	과세기준일	선적일	해외배송업체	EMS 송장번호	도착지	주문번호	품명	수량	매출액
1	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472753	TEST_2011주문UX_해외배송복합	1	0
2	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472753	TEST_2011주문UX_해외배송복합	1	100
3	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472753	TEST_2011주문UX_해외배송복합	-1	-100
4	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472753	TEST_2011주문UX_해외배송복합	-1	0
5	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472533	CIP 테스트_결제사지마세요	-1	0
6	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472533	CIP 테스트_결제사지마세요	-1	-1,000
7	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472534	TEST_2011주문UX_해외배송복합	-1	-100
8	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472533	CIP 테스트_결제사지마세요	1	1,000
9	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472533	CIP 테스트_결제사지마세요	1	0
10	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472534	TEST_2011주문UX_해외배송복합	1	100
11	2014-03-14		EMS	선적 대기	중국	1656472513	테스트상품입니다. 구매시취소안됨 구..	-1	-7,500
12	2014-03-14		EMS	선적 대기	중국	1656472513	테스트상품입니다. 구매시취소안됨 구..	1	7,500

G마켓 글로벌샵 관련 문의

※ 글로벌샵 카테고리 담당자 안내

<https://gmkt.kr/tBNLQsFcx>

※ 번역 지원 관련 문의

jooseo@gmarket.com

감사합니다