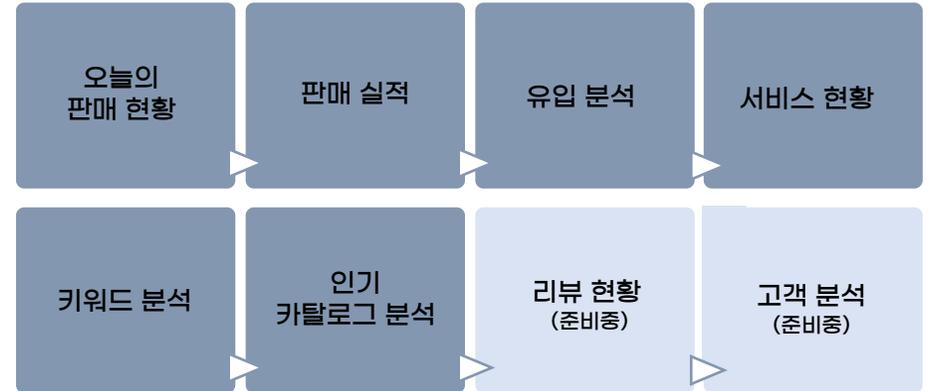


판매자님을 위한 통계 이용 가이드

ESMPLUS (V.1.6)

ESMPLUS 통계 메뉴는 무엇인가요?

통계 메뉴는 판매, 유입, 서비스 점수, 키워드, 리뷰 등 판매 활동에 대한 데이터 분석을 통해 판매에 도움이 되는 인사이트를 제공하기 위한 데이터 서비스입니다.



• 오늘의 판매 현황, 판매 실적, 유입 분석, 키워드 분석, 인기 카탈로그 분석 데이터가 제공되며, 이후 일정에 따라 순차 오픈 될 예정입니다.

데이터 집계 기준 (오늘의 판매 현황 ~ 유입 분석)

항목	데이터 기준
판매금액	<ul style="list-style-type: none"> • 판매금액에는 추가금(주문 옵션/추가 구성)이 포함된 금액이며, 배송비 & 쿠폰 및 할인금액은 제외된 금액입니다.
판매건수	<ul style="list-style-type: none"> • 판매건수는 결제 완료된 주문건수를 기준으로 합니다.(입금 대기 상태, 입금 대기 상태에서의 취소된 주문은 제외됩니다.) • 결제 완료일을 기준으로 집계합니다.
판매수량	<ul style="list-style-type: none"> • 판매수량은 결제 완료된 주문의 주문 수량을 기준으로 합니다. ex) 주문번호 1개에 3개를 사면 판매 수량은 3으로 집계됩니다.
취소금액	<ul style="list-style-type: none"> • 결제 주문 취소 및 반품 완료된 주문 금액을 취소 금액으로 산정합니다.
취소건수	<ul style="list-style-type: none"> • 결제 주문 취소 및 반품 완료된 주문 건수를 취소 건수로 산정합니다. • 취소/반품 완료일을 기준으로 집계합니다. (최초 취소, 반품 승인 시점 기준으로 집계되며, 이후 수거완료 등에 의해 취소완료일자가 업데이트 되는 경우 중복 집계 되지 않습니다.)
취소수량	<ul style="list-style-type: none"> • 결제 주문 취소 및 반품 완료된 주문의 주문 수량을 기준으로 합니다.
취소율(금액)	<ul style="list-style-type: none"> • 취소율(금액): 판매금액 대비 취소 금액의 비율을 나타냅니다. • 집계 기준 일자에 판매 건이 없고 취소건만 있을 경우 취소율은 MAX 값으로 표기됩니다.
유입수	<ul style="list-style-type: none"> • 상품 상세페이지 페이지뷰(PV)를 유입수로 산정합니다. (재방문도 중복으로 집계한 총 방문 횟수입니다.) • 상품 단위로 유입수 2개 이상 발생한 건을 대상으로 집계합니다. • 페이지뷰(Page View)는 총 방문 횟수로 재방문을 포함한 수치이며, UV(Unique Visitor)는 같은 사용자의 재방문을 포함하지 않은 수치입니다.
유입당 판매율	<ul style="list-style-type: none"> • 상품 상세페이지 페이지뷰 한 건당 발생한 판매 비율을 나타냅니다. (유입당 판매율 = 판매건수 / 유입수) • 코너 페이지에서 주문하기로 바로 주문하거나 장바구니에 담아 두었다가 주문하는 경우 상품상세페이지 유입 없이 판매가 발생 할 수 있습니다. (유입수가 0인 경우 "1000% 이상"으로 표기됩니다.)
판매 TOP	<ul style="list-style-type: none"> • TOP 50은 판매건수를 기준으로 집계하며 건수가 동일한 경우 판매건수 > 판매금액 > 상품번호 순으로 집계합니다. • 주간, 월간 TOP 50은 일자별 TOP 50 데이터를 기준으로 해당 조회 기간의 주간, 월간 TOP 50을 재 계산하여 제공합니다.
취소 TOP	<ul style="list-style-type: none"> • TOP 50은 취소건수를 기준으로 집계하며 건수가 동일한 경우 취소건수 > 판매금액 > 상품번호 순으로 집계합니다. • 주간, 월간 TOP 50은 일자별 TOP 50 데이터를 기준으로 해당 조회 기간의 주간, 월간 TOP 50을 재 계산하여 제공합니다.
유입 TOP	<ul style="list-style-type: none"> • TOP 50은 유입건수를 기준으로 집계하며 건수가 동일한 경우 유입건수 > 유입당 판매율 > 상품번호 순으로 집계합니다. • 주간, 월간 TOP 50은 일자별 TOP 50 데이터를 기준으로 해당 조회 기간의 주간, 월간 TOP 50을 재 계산하여 제공합니다.
기타 공통 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 오늘의 판매 현황 이외의 모든 데이터는 전일자까지의 실적을 집계하여 매일 오전 10시경 제공됩니다. (업데이트 시간은 상황에 따라 달라질 수 있습니다.) • 통계 메뉴는 일별로 해당일 적재된 데이터를 기준으로 제공되며 해당일 데이터 적재 이후 변경된 내용은 과거 일자에 반영되지 않습니다. 따라서 과거 시점의 데이터는 일부 차이가 발생할 수 있으며, 판매 트렌드 파악을 위해 집계된 참고용 데이터입니다. • 실제 주문관리는 주문관리 메뉴 데이터를 기준으로 판매 활동을 해주세요. (데이터 서비스 품질 관리를 위하여 일정 기간 BETA 서비스로 제공됩니다) • BETA 서비스 데이터는 서비스 오픈 시점 22년 10월부터 데이터가 제공되며, 향후 최대 2년간의 데이터를 확인하실 수 있습니다. • 과거 삭제된 상품에 대한 데이터는 제공되지 않습니다. • 카테고리 개편이 있을 경우 과거 데이터에는 변경 적용되지 않습니다. • 한 주간 데이터는 월요일~일요일 기준으로 집계됩니다

데이터 집계 기준 (키워드 분석)

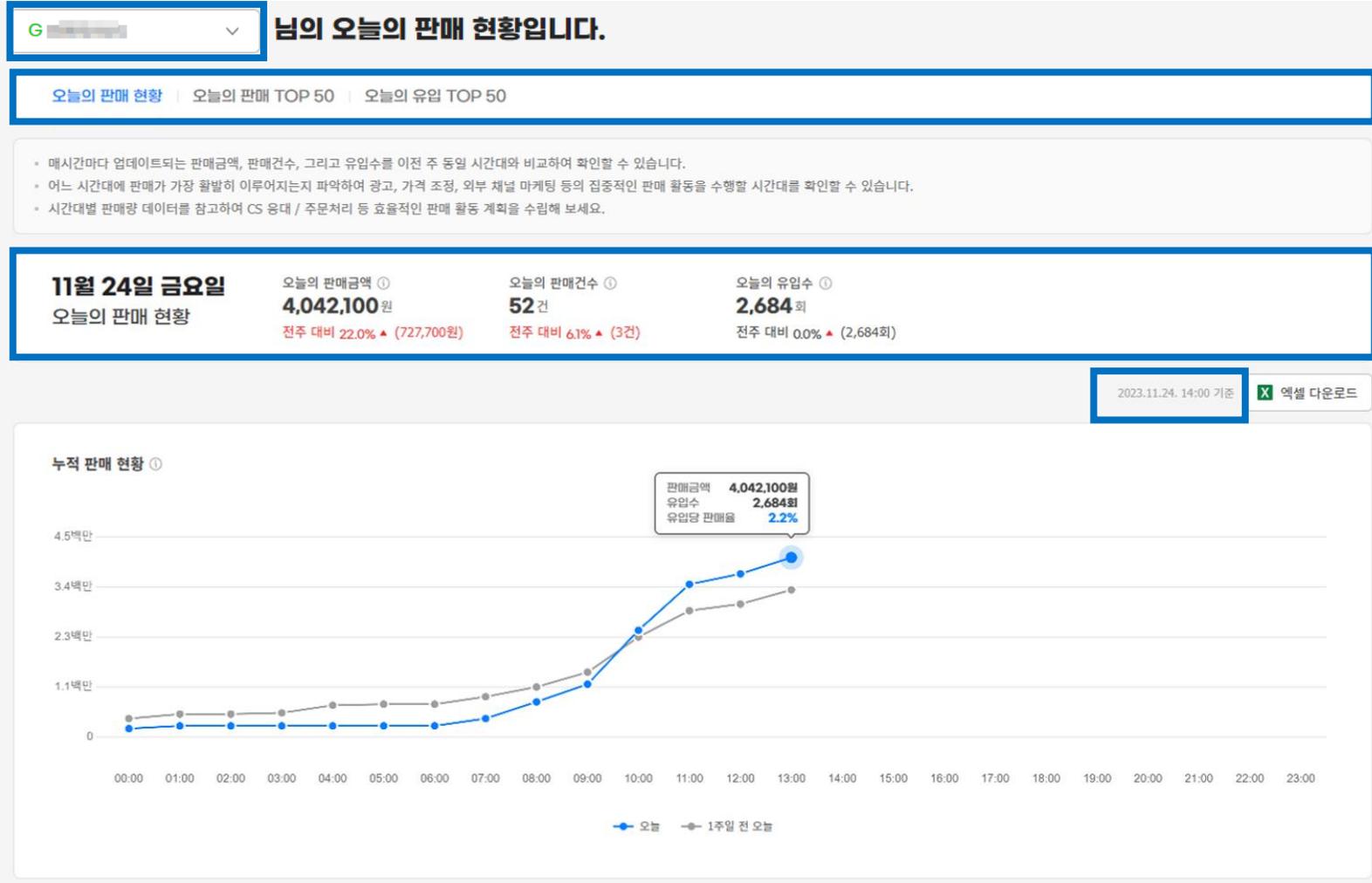
항목	데이터 기준
상품상세 유입수	<ul style="list-style-type: none"> • 상품 상세페이지 페이지뷰(PV)를 유입수로 산정합니다. (재방문도 중복으로 집계한 총 방문 횟수입니다.) • 상품 단위로 유입수 2개 이상 발생한 것을 대상으로 집계합니다.
판매상품 인기 키워드	<ul style="list-style-type: none"> • 내 판매 상품 유입에 발생한 클릭 데이터를 기준으로 한 주간 내 상품에 클릭이 많이 발생한 상위 5개의 키워드 정보입니다. • 인기 키워드 데이터는 조회 일을 기준으로 직전 최근 4주간의 데이터를 제공합니다. • 키워드 데이터는 검색을 통한 클릭이 발생하는 영역 (카테고리, 검색 결과, 코너(ex. 스마일 배송 등) 영역 등)에서 상품 상세페이지로 진입하는 클릭 데이터를 기준으로 제공됩니다. • 광고 상품 관련 광고 센터에서 별도 집계한 데이터와 일부 차이가 있을 수 있습니다.
판매상품 인기 키워드 유입수	<ul style="list-style-type: none"> • 내 판매 상품 유입에 발생한 클릭 데이터를 기준으로 집계한 클릭수입니다
판매상품 인기 키워드 유입율	<ul style="list-style-type: none"> • 내 판매 상품에 발생한 유입(페이지 뷰) 대비 해당 키워드로 클릭 유입이 발생한 비율입니다.
인기 연관 키워드	<ul style="list-style-type: none"> • 내 판매 상품 유입에 발생한 클릭 키워드를 기준으로 해당 키워드와 연관도가 높은 인기 키워드 정보를 제공합니다. • 인기 연관 키워드는 통계 자체 데이터 분석을 통해 측정한 연관도(연관 빈도, 클릭 수 등 가중치 적용)를 기준으로 제공됩니다.
인기 연관 키워드 클릭수	<ul style="list-style-type: none"> • 검색을 통한 클릭이 발생하는 영역에서 집계한 클릭 수입니다. • 키워드 데이터는 검색을 통한 클릭이 발생하는 영역(카테고리, 검색 결과, 코너(ex. 스마일 배송 등) 영역 등)에서 상품 상세페이지로 진입하는 클릭 데이터를 기준으로 제공됩니다. • 광고 상품 관련 광고센터에서 별도 집계한 데이터와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

데이터 집계 기준 (인기 카탈로그 분석)

항목	데이터 기준
카테고리	<ul style="list-style-type: none"> G마켓 카테고리 인기 카탈로그 데이터는 G마켓 (소)카테고리중 '가격비교 노출' 대상이 되는 카테고리를 기준으로 데이터를 제공합니다.
인기 카테고리 TOP20	<ul style="list-style-type: none"> 소분류 기준 최근 30일간의 유입(PV)을 기준으로 유입이 높은 순으로 상위 20개의 카테고리를 선정합니다. 유입 기준 랭킹 등락과 유입당 판매율 정보를 같이 제공합니다.
매출 점유율	<ul style="list-style-type: none"> (소) 카테고리의 판매 실적을 기준으로 (소) 카테고리 내 카탈로그 상품의 전체 판매 실적 대비 특정 카탈로그의 매출 점유율을 나타냅니다.
최저가 추이	<ul style="list-style-type: none"> 카탈로그 단위로 최근 30일 동안의 일별 최저가 추이를 제공합니다. 최저가는 배송비를 포함한 쿠폰 적용가를 기준으로 일별 최저 가격을 집계하여 제공합니다. 쿠폰 적용가는 구매 고객 전체를 대상으로 발행된 쿠폰 혜택을 기준으로 계산하여, 개별 구매 고객이 보유한 쿠폰에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
40일간의 최저가	<ul style="list-style-type: none"> 카탈로그 단위로 조회 일을 기준으로 최근 40일 동안의 가장 최저 가격을 제공합니다. 최저가의 기준은 '최저가 추이'의 기준과 동일합니다.
오늘 최저가	<ul style="list-style-type: none"> 카탈로그 단위로 오늘 최저가를 제공합니다. 오늘 최저가는 매 2시간 단위 업데이트 제공됩니다.
매칭 상품 수	<ul style="list-style-type: none"> 카탈로그 단위로 매칭된 판매 중인 상품 수를 집계하여 제공합니다. 매 2시간 단위 업데이트 제공됩니다.
PV(유입수)	<ul style="list-style-type: none"> 카탈로그 단위로 최근 30일간의 유입(PV)을 집계하여 제공하며, 유입 증감률을 함께 표기합니다.
유입당 판매율	<ul style="list-style-type: none"> 카탈로그 단위로 최근 30일간의 실적을 기준으로 유입당 판매율을 집계하여 제공하며, 유입당 판매율의 증감분을 함께 표기합니다. (유입당 판매율 = 판매건수 / 유입수)

오늘의 판매 현황

시간대별 판매/유입 데이터를 참고하여 광고, 가격 조정 등 효율적인 판매 활동 계획을 수립해 보세요.
오늘 많이 팔리고 있는 상품, 오늘 유입이 많은 상품을 확인해 집중 관리할 수 있어요.



▶ 판매 계정별로 확인할 수 있습니다.

▶ 총 3개의 탭으로 구성되어 있습니다.

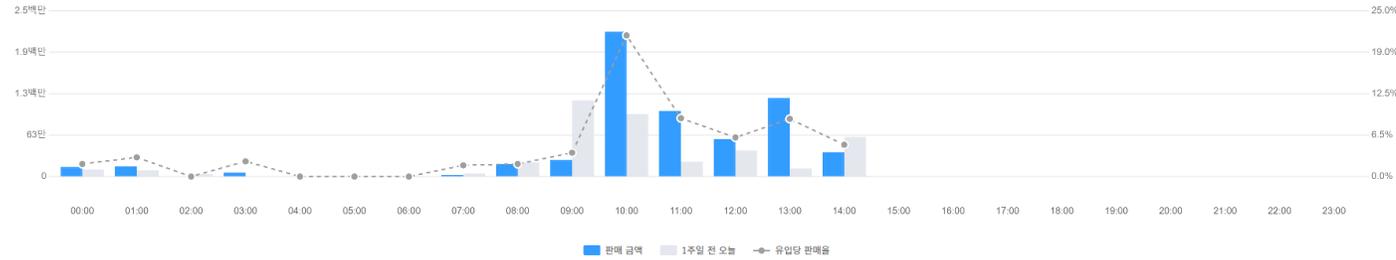
▶ 전주 동일 시간대와 비교하여 확인할 수 있습니다.

▶ 최신 업데이트 기준 시각이 표기됩니다.
오늘의 판매 현황은 매시간마다 업데이트됩니다.
ex) 매 시각 데이터는 10분~20분 사이에 업데이트 됩니다
오늘 09시까지의 실적 데이터를 09시 10분경 업데이트 제공
오늘 10시까지의 실적 데이터를 10시 10분경 업데이트 제공

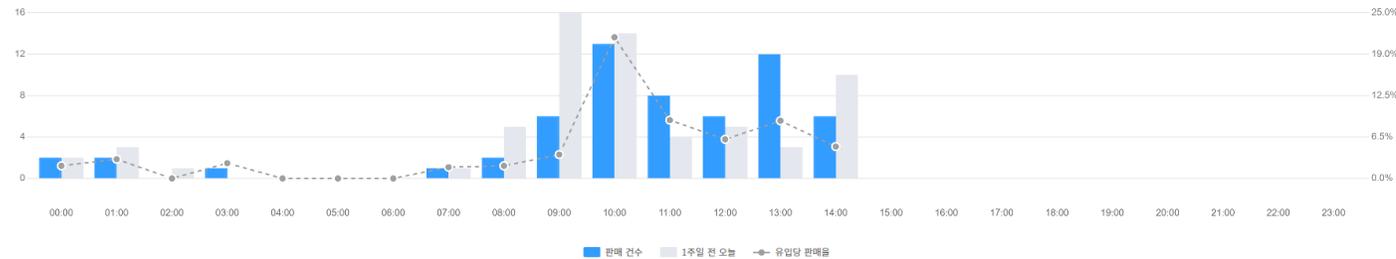
▶ 오늘 누적 판매 현황을 1주일 전 오늘과 비교해 확인할 수 있습니다.

오늘의 판매 현황

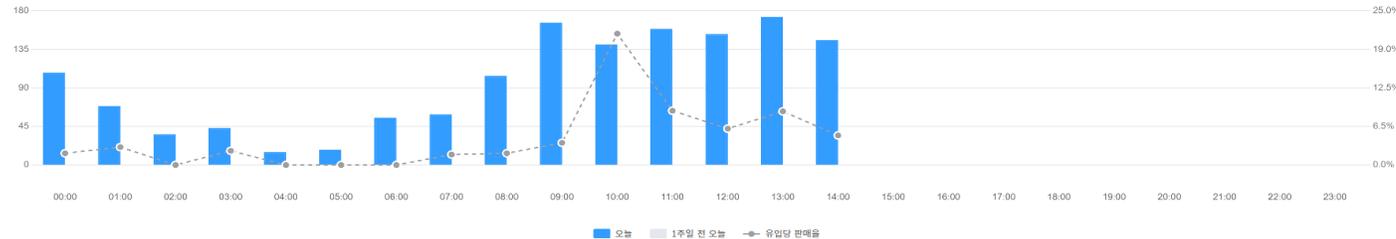
오늘의 판매금액 ①



오늘의 판매건수 ①



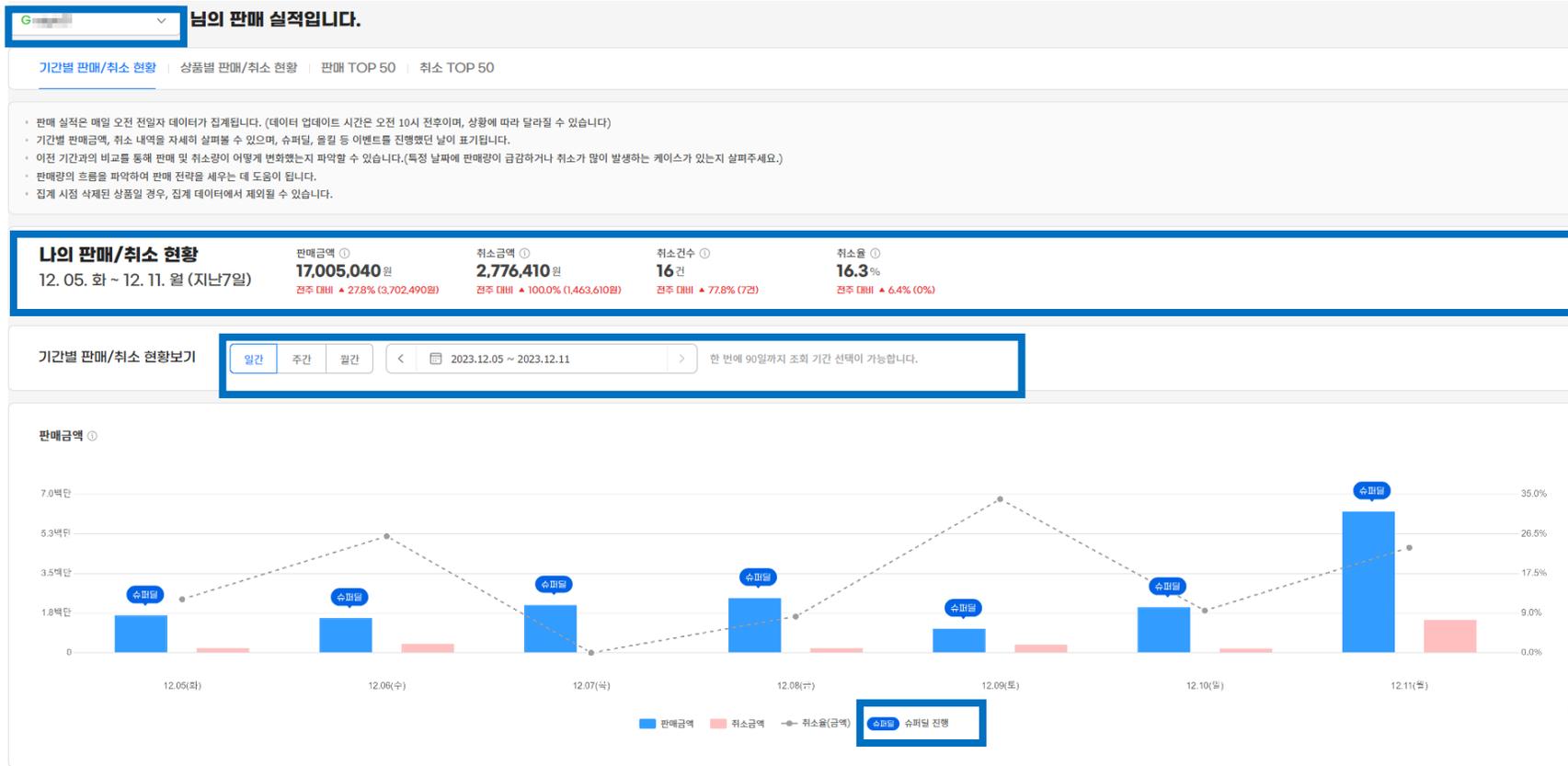
오늘의 유입수 ①



→ 시간대별 판매, 유입 실적을 확인 할 수 있습니다.

판매 실적

원하는 기간의 판매/취소 실적 흐름을 빠르게 파악할 수 있어요.
 상품 단위의 판매 실적을 포함하여 판매가 많이 된 상품, 취소가 많이 발생한 상품을 바로 확인할 수 있어요.



▶ 판매 계정별로 확인할 수 있습니다.

▶ 최근 일주일 판매 / 취소 실적을 전주와 비교하여 확인할 수 있습니다.

▶ 일간, 주간, 월간으로 실적 조회가 가능합니다.

- 일간 조회는 한 번에 90일까지 조회 기간 선택이 가능합니다.
- 주간 조회는 매주 월요일~일요일을 한 주간으로 집계합니다. 한 번에 12주까지 조회 기간 선택이 가능합니다.
- 월간 조회는 한 번에 12개월까지 조회 기간 선택이 가능합니다.

▶ 슈퍼 딜, 올킬이 진행된 날짜의 경우 해당일에 태그가 표기됩니다.

상품별 판매/취소 실적을 빠르게 확인할 수 있어요.

G ▼ **님의 판매 실적입니다.**

기간별 판매/취소 현황 | **상품별 판매/취소 현황** | 판매 TOP 50 | 취소 TOP 50

기간 < 2023.06.05~2023.06.11 > 한 번에 90일까지 조회 기간 선택이 가능합니다.

상품번호

카테고리 G 대분류 중분류 소분류

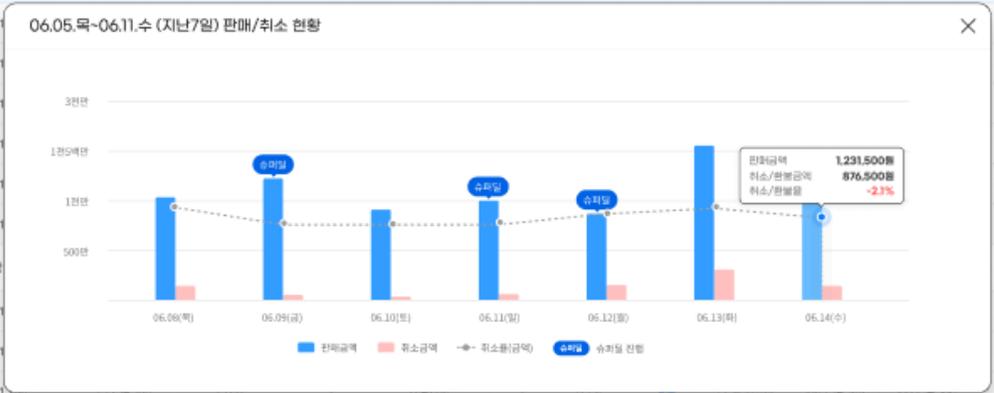
→ 상품별 실적은 일별 데이터로만 조회 가능하며 한 번에 90일까지 조회 기간 선택이 가능합니다.

→ 상품번호를 입력하여 특정 상품에 대한 실적을 조회할 수 있습니다.

일자별 상품별 06.08.목-06.14.수 (지난7일) 상품별 판매/취소 ✓ 슈퍼딜 상품만 보기 × 엑셀 다운로드

기준일	판매			취소			슈퍼딜	그룹			시비	
	건수①	금액②	수량③	건수④	금액⑤	수량⑥		번호	판매금액	취소금액		정책스코어
H 쿠쿠 전기보온밥솥 CR-0681Y-6인용 압력방식 최신기술 적용 인기 상품 최근 현황 그래프 보기 1238702914 상품수정하기												
2023.06.08												
2023.06.09												
2023.06.10												
2023.06.11												
2023.06.12												
2023.06.13												
2023.06.14												
2023.06.08	1,200	15,234,500	1,200	1	204,000	1	0.1%	✓	123456789	500,234,500	500,234,500	87.8
2023.06.09												
2023.06.10												
2023.06.11												
2023.06.12												
2023.06.13												
2023.06.14												
H 쿠쿠 전기보온밥솥 CR-0681Y-6인용 압력방식 최신기술 적용 인기 상품 최근 현황 그래프 보기 1238702914 상품수정하기												
2023.06.08	1,200	15,234,500	1,200	1	204,000	1	0.1%	✓	123456789	500,234,500	500,234,500	87.8

→ 조회 기간 동안 딜 진행 상품만 별도로 확인할 수 있는 필터 기능이 제공됩니다.



→ 조회 상품의 최근 1주일 판매/취소 현황을 그래프로 확인할 수 있습니다.

원하는 기간을 설정하여 해당 기간에 판매/취소가 가장 많았던 상품이 무엇인지 확인할 수 있어요.

G [아이디] 님의 판매 실적입니다.

기간별 판매/취소 현황 | 상품별 판매/취소 현황 | 판매 TOP 50 | 취소 TOP 50

일간 | 주간 | 월간

2023.06.14. (수요일) | 최대 90일간의 데이터를 조회 가능합니다. | 엑셀 다운로드

5월 | 6월

일	월	화	수	목	금	토	일	월	화	수	목	금	토
	1	2	3	4	5	6		1	2	3			
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	

2023.06.14 ~ 2023.06.14 (어제, 1일) | 취소 | 적용

순위	상품명	1238702914	1,200	150,234,500	1,200	223,000	0.3%	1234567890	슈퍼딜	사이트 카테고리
1	가나다라마바사...								✓	G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
2	가나다라마바사...									G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
3	가나다라마바사...									G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
4	가나다라마바사...								✓	G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
5	가나다라마바사...									G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
6	가나다라마바사...									G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
7	가나다라마바사...								✓	G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
8	가나다라마바사...									G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
9	가나다라마바사...									G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
10	가나다라마바사...	1238702914	1,200	150,234,500	1,200	223,000	0.3%	1234567890		G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
11	가나다라마바사...	1238702914	1,200	150,234,500	1,200	223,000	0.3%	1234567890		G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
12	가나다라마바사...	1238702914	1,200	150,234,500	1,200	223,000	0.3%	1234567890	✓	G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
13	가나다라마바사...	1238702914	1,200	150,234,500	1,200	223,000	0.3%	1234567890		G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
14	가나다라마바사...	1238702914	1,200	150,234,500	1,200	223,000	0.3%	1234567890	✓	G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
15	가나다라마바사...	1238702914	1,200	150,234,500	1,200	223,000	0.3%	1234567890	✓	G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
16	가나다라마바사...	1238702914	1,200	150,234,500	1,200	223,000	0.3%	1234567890	✓	G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥
17	가나다라마바사...	1238702914	1,200	150,234,500	1,200	223,000	0.3%	1234567890	✓	G 주방가전 > 전기밥솥 > 전기밥솥

원하는 기간을 설정할 수 있습니다.

해당 기간에 슈퍼 딜, 올킬 등 딜이 진행된 상품에는 마킹을 제공합니다.

판매/취소가 많은 상품을 최대 50개까지 확인할 수 있습니다.

판매자님의 판매 상품의 상품 상세페이지로 얼마나 유입 (PV)이 발생했는지 확인할 수 있어요. 상품의 유입당 판매율을 확인하여 주문 전환율이 높은 경쟁력 있는 상품을 집중 관리하고 유입 대비 판매가 저조한 상품은 상품정보, 가격 등을 점검해 주세요.



→ 최근 일주일 유입 실적을 전주와 비교하여 확인할 수 있습니다.

→ 일간, 주간, 월간으로 실적 조회가 가능합니다.

- 일간 조회는 한 번에 90일까지 조회 기간 선택이 가능합니다.
- 주간 조회는 매주 월요일~일요일을 한 주간으로 집계합니다. 한 번에 12주까지 조회 기간 선택이 가능합니다.
- 월간 조회는 한 번에 12개월까지 조회 기간 선택이 가능합니다.

→ 슈퍼 딜, 올킬이 진행된 날짜의 경우 해당일에 태그가 표기됩니다.

판매 상품에 얼마나 유입이 발생했는지 상품 단위로 확인할 수 있어요.
 딜, 상품 상세페이지, 기획전, 선물하기(지마켓only), 검색 등 주요 동선에서 얼마나 유입 되었는지 파악할 수 있어요
 주요 동선별 유입은 추후 판매자 참여형 각종 이벤트와 연계하여 효율 분석용으로 업데이트 제공될 예정입니다.

검색
 님의 유입분석입니다.
 유입현황 | 상품별 주요 동선 유입 현황 | 유입 TOP50
 기간: 2023.06.09 ~ 2023.06.14 (지난 7일)
 상품번호: [입력란]
 카테고리: [대분류] [중분류] [소분류]
 초기화 | 검색

→ 상품번호를 입력하여 특정 상품에 대한 실적을 조회할 수 있습니다.

→ 상품별 실적은 일별 데이터로만 조회 가능하며 한 번에 90일까지 조회 기간 선택이 가능합니다.

일자리 | 상품별 | 06.08.목~06.14.수 (지난 7일) 유입 현황
 [필터] [PV로 보기] [엑셀 다운로드]

기준일	판매 건수	금액	수량	전체 PV	유입당 판매율	슈퍼딜	슈퍼딜(PV)	기획전(PV)	선물하기(PV)	검색(PV)	상품상세페이지(PV)	백편방송실적	대감당 준수율	주요이벤트
2023. 06. 08.	2,123,200	15,234,500	1,200	100	3.5%	●	2,123,200	2,123,423	2,123,423	2,123,423	2,123,423	87.8	87.8	

 06.05.목~06.11.수 (지난 7일) 유입 현황
 판매건수: 1건, 유입수: 11건, 유입당판매율: +9.1%
 [판매건수] [유입수] [유입당판매율] [슈퍼딜 현황]

→ 조회 기간 동안 딜 진행 상품만 별도로 확인할 수 있는 필터 기능이 제공됩니다.

→ 조회 상품의 최근 1주일 유입 현황을 그래프로 확인할 수 있습니다.

원하는 기간을 설정하여 해당 기간에 유입이 가장 많았던 상품이 무엇인지 확인할 수 있어요.
 유입당 판매율이 높은 상품은 매출 기회가 높은 상품으로 추가 매출 확보에 주력해 주세요.

G [아이디] 님의 유입분석입니다.

유입현황 | 상품별 주요동선 유입현황 | **유입 TOP 50**

기간: 일간 | 주간 | 월간 | < 2023.06.14. (수요일) > | 최대 30일간의 데이터를 조회 가능합니다. | PV로 보기 | 엑셀 다운로드

순위	상품명	상품번호	전체 PV	유입당판매율	판매			주요 동선별 유입수				
					건수	금액	수량	슈퍼딜	상세페이지	기획전	선불하기	검색
1	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
2	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
3	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
4	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
5	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
6	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
7	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
8	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
9	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
10	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
11	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
12	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
13	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
14	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
15	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123
16	가나다리바사아자차카피하가나다리바사...	1238702914	111,112,200	0.3%	111,112,200	150,234,500	1,123,200	1,200	123	1234	123	123

➔ 원하는 기간을 설정할 수 있습니다.

➔ 유입이 높은 상품을 최대 50개까지 확인할 수 있습니다.

서비스 점수는 무엇인가요?

지마켓, 옥션 사이트에서의 판매 활동에 대한 서비스를 평가한 점수입니다.
서비스 점수는 총 4가지 항목에 대한 평가 점수로 구성됩니다.

빠른배송 설정

**배송이 빠를수록
판매량이 증가해요!**

상품에 빠른 배송 정책 (당일배송, 순차2일)을 설정 했는지에 대하여 평가 합니다.

마감일 준수

**약속된 배송일은
꼭 지켜주세요!**

설정한 발송 마감일을 준수했는지에 대해 평가 합니다.

주문이행

**판매자 취소 없이
고객이 만족하는 판매**

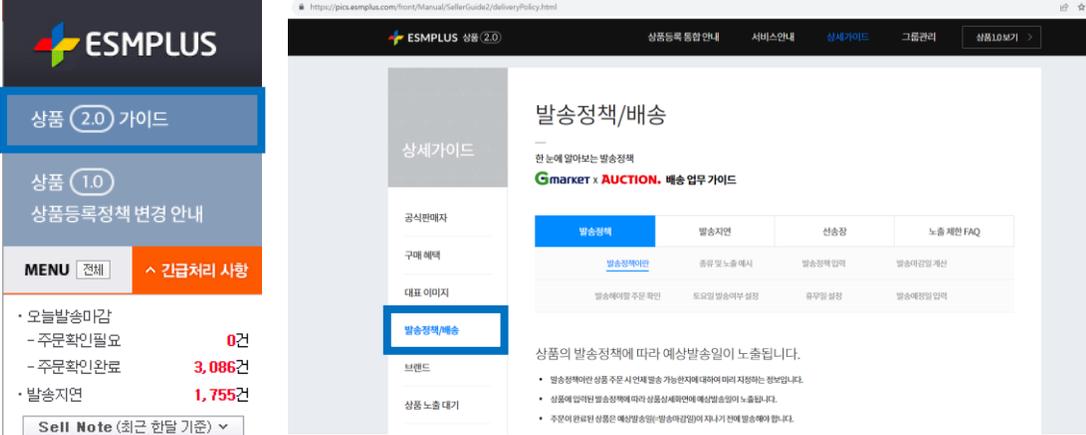
판매자 귀책 주문취소 없이 정상적으로 주문을 이행했는지에 대해 평가 합니다.

문의응답

**고객 문의에 대해
24시간내 응답해주세요!**

고객의 문의 건에 대하여 (영업시간 기준) 24시간 이내에 응답을 했는지에 대해 평가 합니다.

평가 항목 상세

항목	설명												
<p>빠른배송 설정</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 상품에 빠른 배송 정책(당일 발송/순차 2)을 설정했는지에 대하여 평가한 점수입니다. (점수 = 빠른배송 설정 주문건수 / 전체 주문건수) • 주문한 상품에 설정된 발송 정책에 따라 차등 점수가 부여되어 집계됩니다. (발송 정책 개편 전 순차 5일 이상 과거 주문은 60점 적용 계산됩니다.) <table border="1" data-bbox="379 394 1640 576"> <thead> <tr> <th>배점</th> <th>100점</th> <th>90점</th> <th>80점</th> <th>70점</th> <th>60점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>발송정책</td> <td>당일발송</td> <td>순차2일</td> <td>순차 3일 주문제작 해외발송 요청일발송</td> <td>순차4일</td> <td>미정</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 빠른 배송 정책 (당일 발송, 순차 2일) 을 설정 상품에 대한 당일 발송 처리율에 따라 "오늘 출발" 서비스 노출 대상이 됩니다. 	배점	100점	90점	80점	70점	60점	발송정책	당일발송	순차2일	순차 3일 주문제작 해외발송 요청일발송	순차4일	미정
배점	100점	90점	80점	70점	60점								
발송정책	당일발송	순차2일	순차 3일 주문제작 해외발송 요청일발송	순차4일	미정								
<p>마감일 준수</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 판매자가 설정한 발송 마감일을 준수했는지 평가한 점수입니다. (점수 = 정상 발송건수/ 전체 발송건수, 정상 발송 = 발송주문 - (마감일경과 발송 주문 + 선송장 주문) • 발송 마감일과 관련된 발송정책에 대한 상세 내역은 상품 2.0 가이드 페이지에서 확인 할 수 있습니다. (https://pics.esmplus.com/front/Manual/SellerGuide2/deliveryPolicy.html) 												
<p>주문이행</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 판매자 귀책 주문취소 없이 정상적으로 주문을 이행한 여부에 대하여 평가한 점수입니다. (점수 = 정상주문이행 건수 / 전체 주문건수, 정상주문이행 = 주문건수 - (판매자취소+판매자요청 구매자 취소) • 판매자 귀책으로 발생하는 주문취소 없이 정상적으로 주문을 이행했는지를 평가합니다. • 판매자가 취소한 모든 주문 및 판매자가 취소한 모든 주문을 집계합니다. 												
<p>문의응답</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 고객의 문의 건에 대하여 (영업시간 기준) 24시간 이내 문의 응답을 했는지 평가한 점수입니다. • 영업시간 기준 24시간 이내 문의에 응답했다면, 24시간 이내 답변 건수로 집계합니다. 												

서비스 평가 항목별 등급 분류 기준

서비스 평가 항목별 집계된 점수에 따라 우수/주의/경고로 분류됩니다.

구분	빠른배송	마감일준수	주문이행	문의응답
우수	90점 이상	95점 이상	98점 이상	95점 이상
주의	90점 미만~ 85점 이상	95점 미만~ 90점 이상	98점 미만~ 90점 이상	95점 미만~ 60점 이상
경고	85점 미만	90점 미만	90점 미만	60점 미만

* 해당 서비스 평가는 일정 기간 동안 판매자 등급에 영향을 주지 않으며, 추후 정렬, 등급 등에 반영 될 예정입니다.(사전 별도 공지 예정)

서비스 현황

G 님의 서비스 현황입니다.

나의 서비스 현황 | 최근 이슈 상품 관리

서비스 점수는 매일 오전 9시부터 업데이트가 됩니다. (데이터 업데이트 시간은 오전 10시 이후이며, 상황에 따라 달라질 수 있습니다.)

판매자님의 서비스 점수 현황을 통해 서비스 수준과 문제를 파악할 수 있고, 서비스 개선에 활용할 수 있습니다.

판매자님의 서비스는 4가지 항목(빠른 배송, 마감일 준수, 주문 이행, 문의 응답)에 대해 평가 받습니다. [서비스 점수 가이드 보기](#) [배송 정책 가이드 보기](#)

각 항목별 점수는 YYYY-MM-DD-YYYY-MM-DD (조회 시점 기준 D-8부터 D-38까지의 기간) 동안의 주문 데이터를 기준으로 산출되었습니다.

각 평가별 목표 점수 대비 나의 서비스 점수를 기준으로 우수/보통/취약 등급으로 분류됩니다.

서비스 점수

빠른배송 설정

빠른 배송정책을 설정하고 있나요?

현재주문: 10,000,234건
빠른배송설정 건수: 934건

마감일 준수

발송 마감일을 잘 준수하고 있나요?

발송대상건수: 1,234건
정상발송건수: 834건

주문이행

판매자 책임 취소 없이 정상 발송하고 있나요?

전체주문건수: 1,234건
정상주문이행: 1,034건

문의응답

24시간 이내에 답변을 잘 하고 있나요?

전체문의: 834건
24시간 이내 처리답변: 470건

서비스 평가 항목별 현황보기 < 2023. 05. 25. ~ 2023. 05. 31. (지난 7일, 7일) > 최대 90일간의 데이터를 조회 가능합니다.

평가점수

빠른배송 설정 | 마감일 준수 | 주문이행 | 문의응답

총주문 건수: 1,230건
빠른배송 설정 건수: 340건
전일차 대비 점수: 95점

05.25목 ~ 05.31수 (지난 7일) 나의 서비스 현황

한페이지당 20개씩 | 엑셀 다운로드

기준일자	총주문건수	빠른배송설정			마감일준수			주문이행			문의응답		
		점수	빠른배송 설정	빠른배송 미설정	점수	발송대상	마감일경과	선송량주문	점수	판매자 요청 취소	점수	전체문의	24시간 이내 답변
2023-05-31	1,234	99.2	123	99.2	85.2	1,123	34	67	93.8	6	58.6	234	65
2023-05-30	1,234	99.2	123	98.4	87.8	1,123	34	67	93.8	6	58.6	234	65
2023-05-29	1,234	99.2	123	93.2	87.8	1,123	34	67	93.8	6	58.6	234	65
2023-05-28	1,234	99.2	123	90.3	87.8	1,123	34	67	93.8	6	58.6	234	65
2023-05-27	1,234	99.2	123	89.3	87.8	1,123	34	67	93.8	6	58.6	234	65

→ 조회일 기준 최신 나의 서비스 점수를 한 눈에 확인 할 수 있습니다. 점수는 조회일 기준 D-8~D-38일전 주문 데이터를 기준으로 산출 됩니다.

→ 평가 항목별 나의 서비스 점수를 확인하고 점검이 필요한 항목에 대해 파악 할 수 있습니다.

→ 평가 항목별 점수 변화를 확인 할 수 있습니다. 항목별 점수가 좋아지고 있는지 나빠지고 있는지 확인할 수 있습니다.

서비스 현황

G G 님의 서비스 현황입니다.

나의 서비스 현황 | [최근 이슈 상품 관리](#)

· 서비스 점수는 매일 오전 11시 30분에 업데이트되며, (데이터 업데이트 시간은 오전 10시 전후이며, 상황에 따라 달라질 수 있습니다).
 · 판매자는 서비스 점수 현황을 통해 서비스 수준과 문제를 파악할 수 있고, 서비스 개선에 활용할 수 있습니다.
 · 판매자님의 서비스는 4가지 항목(빠른 배송 설정, 마감일 준수, 주문 이행, 문의 응답)에 대해 평가 측정됩니다. [서비스 점수 가이드 보기](#)
 · 각 항목별 점수는 YYYY-MM-DD-YYYY-MM-DD (조회시점 기준 0-8부터 0-38까지의 기간) 동안의 주문 데이터를 기준으로 산출되었습니다.
 · 각 평가별 목표 점수 대비 나의 서비스 점수를 기준으로 우수/보통/위험 등급으로 분류됩니다.

데이터 기준일 06.07.

빠른 배송 설정 | 마감일 준수 | 주문 이행 | 문의 응답
X [이력 다운로드](#)

· **달일 배송을 설정하고 빠른 배송 점수를 올려주세요!**
 · 빠른 배송 이슈 상품은 현재 평균 배송일보다 빠른 배송을 운영하지 않으면 빠른 배송 (달일 배송/순서2일) 설정이 되어 있지 않은 상품들을 주문이 많은 순으로 안내해 드립니다.

no	상품명	상품번호	서비스 등급 ①	점수	주문건수	빠른 배송 주문건수	평균 결제-배송 소요일	배송정책변경
1	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	1,234	1,234	3일	달일 배송 설정
2	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	경고	84.5	1,200	1,234	3일	달일 배송 설정
3	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	87	1,189	1,234	3일	달일 배송 설정
4	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	89	1,170	1,234	3일	달일 배송 설정
5	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	경고	80.5	1,490	1,234	3일	달일 배송 설정
6	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	1,340	1,234	3일	달일 배송 설정
8	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	89.5	1,288	1,234	3일	달일 배송 설정
9	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	87.5	1,154	1,234	3일	달일 배송 설정
10	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	경고	84.5	1,028	1,234	3일	달일 배송 설정
11	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	932	1,234	3일	달일 배송 설정
12	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	876	1,234	3일	달일 배송 설정
13	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	857	1,234	3일	달일 배송 설정
14	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	경고	78.5	845	1,234	3일	달일 배송 설정
15	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	경고	73.5	834	1,234	3일	달일 배송 설정
16	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	765	1,234	3일	달일 배송 설정
17	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	754	1,234	3일	달일 배송 설정
18	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	734	1,234	3일	달일 배송 설정
19	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	712	1,234	3일	달일 배송 설정
20	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	698	1,234	3일	달일 배송 설정
21	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	687	1,234	3일	달일 배송 설정
22	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	653	1,234	3일	달일 배송 설정
23	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	634	1,234	3일	달일 배송 설정
24	가나다라마바사자자카파하가나다라에바사자자카파하가나자자카다...	2989415757	주의	85.5	576	1,234	3일	달일 배송 설정

➔ 항목별 점검이 필요한 상품 목록을 확인 할 수 있습니다.

항목	최근 이슈 상품 추출 기준
빠른 배송 설정	빠른 배송 설정 점수가 90점 미만인 상품 중 평균 발송 소요일이 2일 이내인 상품을 주문건수가 많은 순으로 최대 50개
마감일 준수	마감일 준수 점수가 95점 미만인 상품
주문 이행	주문 이행 점수가 98점 미만인 상품
문의 응답	문의 응답 점수가 95점 미만인 상품

키워드 분석

**내 상품 유입 키워드와 인기 연관 키워드를 살펴보고 상품명, 상품 상세 설명을 작성해 보세요.
인기 키워드 트렌드를 파악하고 광고센터 내 파워 클릭 광고를 통해 유입과 매출 확대를 경험해 보세요.**

G **님의 키워드 분석입니다.**

- 카테고리 인기 키워드를 참고해 프로모션 상품명, 상품상세설명 등의 정보를 업데이트해 보세요.
- 내 상품에 유입이 많이 되는 키워드를 참고하여 키워드 광고를 통해 더 많은 유입과 판매를 경험하세요. [광고센터 바로가기](#)
- 키워드 트렌드 페이지에서 인기, 급상승, 시즌별 키워드 정보를 확인 할 수 있습니다. [키워드 트렌드 바로가기](#)

인기 키워드 트렌드 6 ▲ 5 100만일 7 ▲ 2 화장지 8 ▼ 1 복면라이프 9 ▼ 4 크로스 10 ▲ 1 갤럭시탭3 더보기

기간 < 2024.04.21. ~ 2024.04.27. > 한 주 단위로 검색가능합니다. 상세검색

2023.06.14.~2023.06.22.(21주차)상품별 유입 인기 키워드 현재페이지당 10개씩 엑셀 다운로드

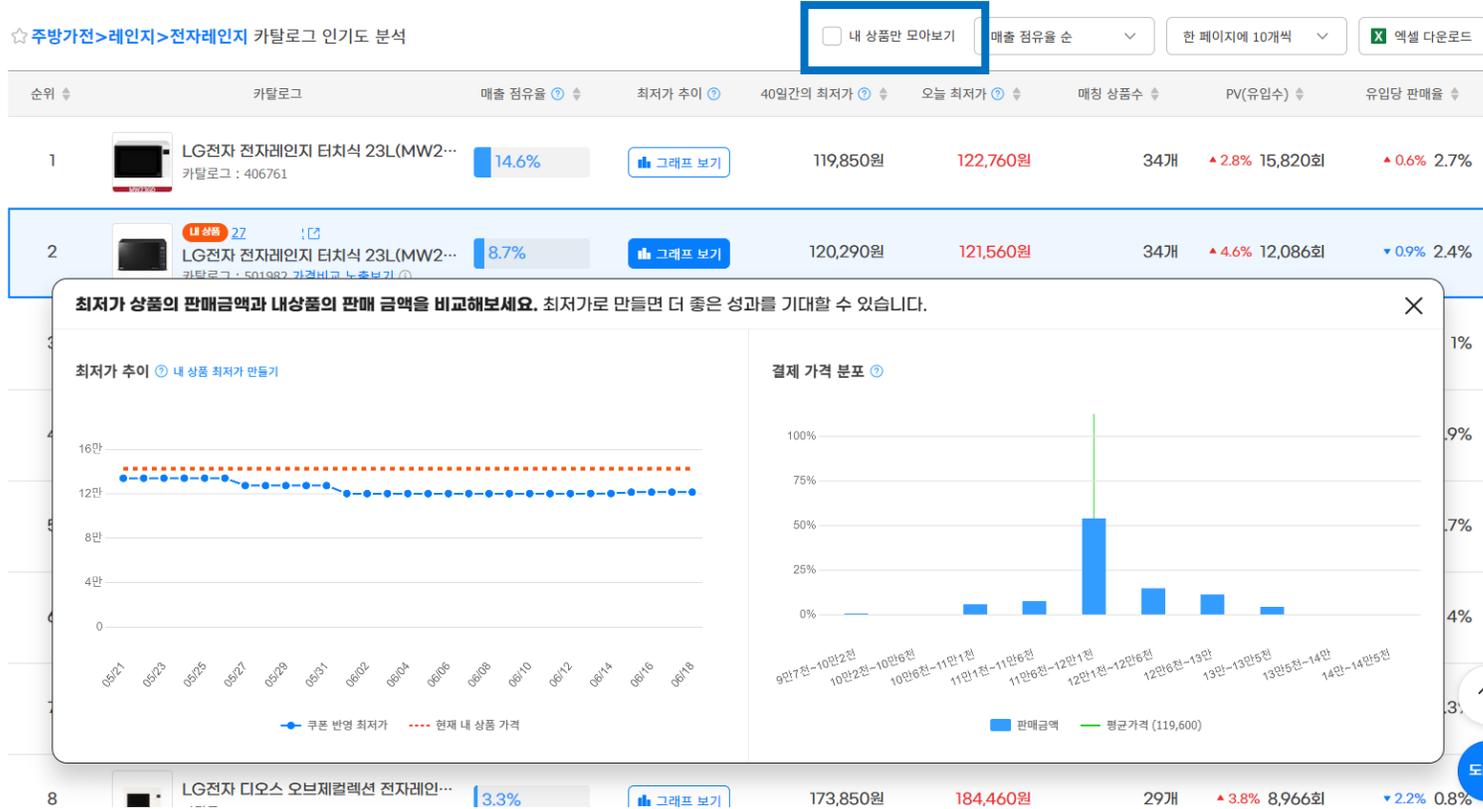
상품명	상세설명	상품상세 유입수	판매 상품 인기 키워드			인기 연관 키워드		카테고리
			순위	키워드	유입수	유입률	키워드	
[농심] 농심 새우탕 작은사발면 30개 BOX	123,456	1	새우탕면	123	3.5%	컵라면	481	G 가공식품> 라면> 컵라면
		2	새우탕컵라면	87	3.5%	육개장 사발면	214	
		3	새우탕 큰사발	48	3.5%	컵누들	116	
		4	새우탕	30회 미만	3.5%	신라면 소컵	64	
		5	새우탕 소컵	30회 미만	3.5%	농심 육개장 사발면	61	
농심 신라면 멀티팩(120g 5개 8팩/박스)	122,455	1	라면	123	3.5%	라면	619	G 가공식품> 라면> 컵라면
		2	신라면	87	3.5%	진라면 매운맛 40	235	
		3	새우탕 큰사발	48	3.5%	신라면	234	
		4	새우탕	30회 미만	3.5%	진라면	176	
		5	새우탕 소컵	30회 미만	3.5%	짜파게티	161	
엠앤엠믹스 초콜릿(1587g)	122,455	1	엠펙초콜릿	123	3.5%	컵라면	481	G 가공식품> 라면> 봉지라면
		2	새우탕컵라면	87	3.5%	육개장 사발면	214	
		3	엠앤엠즈	48	3.5%	초콜릿세트	116	
		4	엠앤엠	30회 미만	3.5%	초콜릿바	64	
		5	초콜릿	30회 미만	3.5%	초콜릿꽃다발	61	

→ 더보기 클릭 시 지마켓 광고센터에서 제공하는 인기 키워드 데이터를 확인할 수 있습니다.

→ 내 상품 유입 인기 키워드 정보와 연관 인기 키워드 정보를 확인 할 수 있습니다.

인기 카탈로그 분석

G마켓 카테고리별 최근 인기 카탈로그 정보를 확인할 수 있습니다.
인기 카탈로그의 최저 가격 데이터를 통해 적정 판매가를 예측, 관리할 수 있습니다.



→ 내 판매 상품이 포함된 카탈로그만 모아 볼 수 있습니다.

→ 카탈로그별 최근 30일 최저가 추이, 결제 가격 분포를 그래프로 확인할 수 있습니다.

감사합니다.