**사이버감사실 신고센터 안내**

주식회사 지마켓 감사실은 누구나 이용 가능한 사이버감사실 신고센터를 운영하여, 임직원의 윤리경영 실천강령 위반 여부를 조사하고 개선조치를 시행합니다.

**주식회사 지마켓 임직원의 부당행위에 관하여 신고해주세요**

* 개인의 업무상 권한과 관련하여 청탁을 받은 경우
* 소비자의 권익을 고의적으로 침해하거나 개인정보를 외부에 유출한 경우
* 영업비밀을 이용하여 개인의 이익을 추구한 경우
* 회사의 자산을 개인적으로 유용하거나 방만하게 사용한 경우
* 기타 법령 또는 윤리적으로 허용되지 않는 행위를 한 경우

**다른 내용은 고객센터에 문의해주세요.**

* 다른 이용자의 불법, 부당한 행위에 관한 신고
* 다른 이용자와의 거래상 분쟁이 있는 경우
* 오픈마켓 정책 일반에 대한 불만족 및 개선 의견

**이렇게 처리됩니다.**

* 신고인 정보는 비밀로 보호되며, 보다 면밀한 조사를 위하여 신고인 정보의 내부 공개가 필요한 경우에는 별도의 동의가 있어야 합니다.
* 신고 접수일로부터 30영업일 이내에 조사결과를 이메일로 회신 드리오니 신고인 연락처 정보를 정확히 기재하여 주세요.
* 단순한 의심정황에 대하여는 조사가 어려우므로, 가능하다면 구체적인 근거를 첨부하시고 신고 대상의 범위(상품, 카테고리, 시간)를 제한하여 주세요.

**꼭 기억해주세요.**

* 타인의 정당한 영업활동 방해 및 명예훼손을 목적으로 한 신고에 대한 모든 책임(형사처벌 및 손해배상)은 신고자에게 있습니다.
* 신고내용이 본 신고센터의 접수 대상이 아니거나, 법령위반 및 타인의 권리를 침해하는 것으로 판단되는 경우에는 별도의 통지 없이 접수가 취소됩니다.

**사이버감사실 신고 양식**

|  |  |
| --- | --- |
| **신고인 정보** | |
| 성 명 |  |
| 회 원 ID |  |
| 전화번호 |  |
| 이메일 주소 (필수) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **신고 내용** | |
| 관련 사이트 (택1) | G마켓, 옥션 |
| 관련 상품번호 |  |
| 관련 URL |  |
| 관련 판매자명 |  |
| 상세 내용 |  |

**신고 내용 공개 여부 선택 ------------------------------------------- 동의 □ / 동의하지 않음 □**

‘신고인 정보’는 어떠한 경우에도 조사 이외의 목적으로 사용되거나 제3자에게 제공되지 않으나, ‘신고 내용’의 공개에 동의하지 않을 경우에는 관련 임직원에 대한 조사가 불가하여 조사에 제한이 있을 수 있습니다. 이는 신고 내용으로 신고인 정보를 추측할 수 있는 경우가 있기 때문임을 양해하여 주시기 바랍니다. 신고 내용 공개에 동의하시는 경우에도 신고 내용은 조사 및 신고센터 공정성 유지를 위한 목적으로 주식회사 지마켓 내부에서만 사용됩니다.

**E-mail : ethic@gmarket.com**

**우편 : 서울시 강남구 테헤란로 152 강남파이낸스센터 34층 주식회사 지마켓**

**감사실 신고센터 담당자 앞**