



# 글로벌샵 해외판매가이드

G마켓 글로벌샵  
2015년 6월

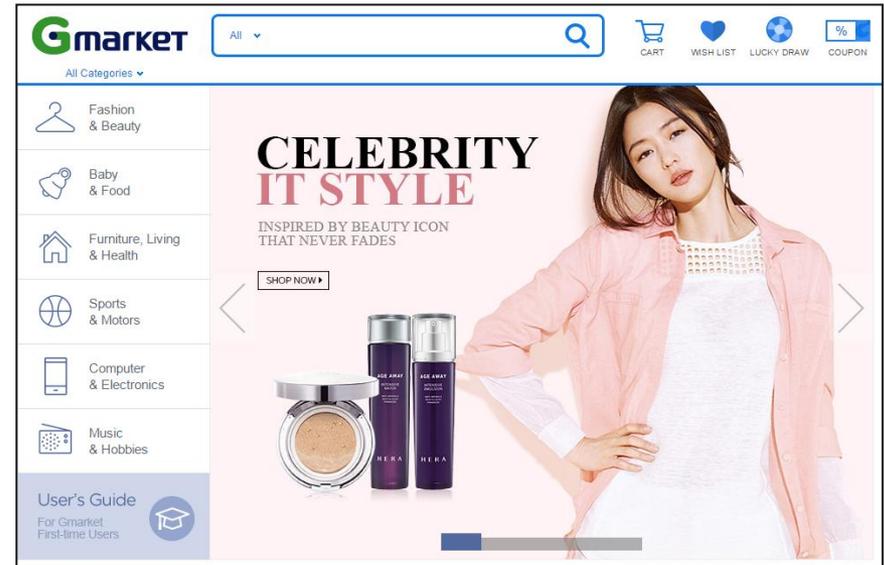
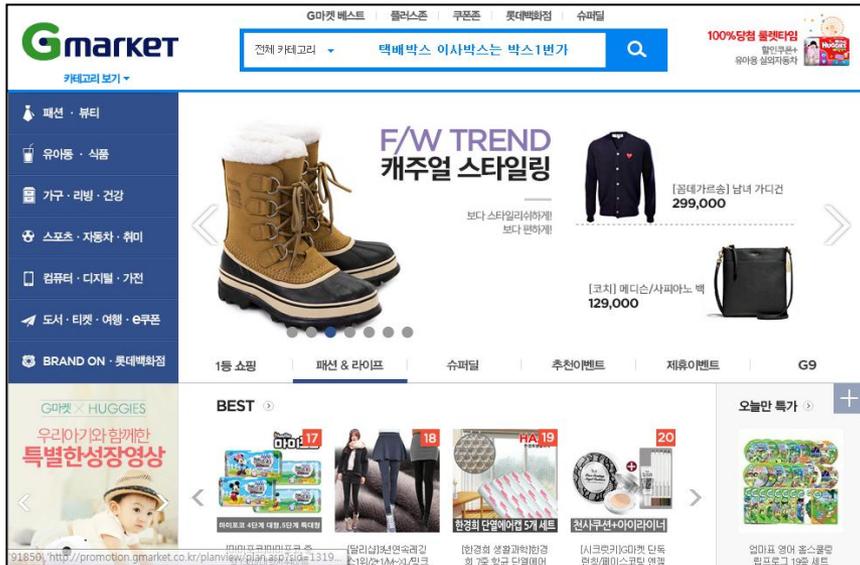


# CONTENTS

- ▶ 글로벌샵 소개
- ▶ 해외 마케팅
- ▶ 해외판매 설정 / 확인방법
- ▶ 영중문 상품정보 등록방법
- ▶ 해외배송 물류대행 / 영중문 CS 지원
- ▶ 해외판매 이용료 / 부가가치세 환급

# G마켓 글로벌샵 소개

# 국내 1위 G마켓이 운영하는 글로벌 역직구 플랫폼 G마켓 글로벌샵



“국내 1위  
온라인 커머스 G마켓”

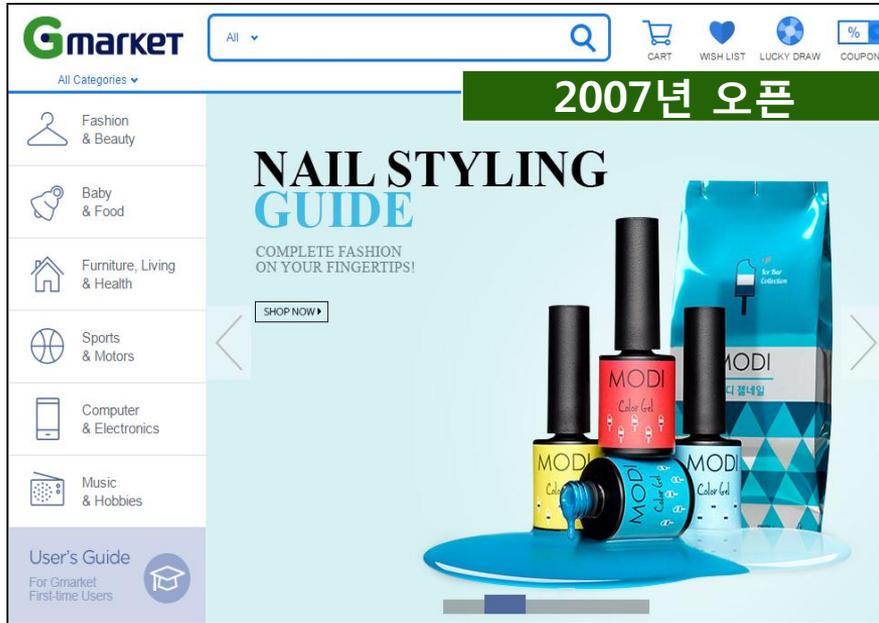
[www.gmarket.co.kr](http://www.gmarket.co.kr)

“G마켓이 운영하는  
온라인 역직구 플랫폼  
G마켓 글로벌샵”

[global.gmarket.co.kr](http://global.gmarket.co.kr)

# 영어 및 중국어 동시 지원, 전세계 100여 국가 한국상품 판매 중

글로벌샵 (영문)



- 홍콩, 미국, 호주, 싱가포르, 러시아 등 해외거주 및 한국거주 외국인 대상

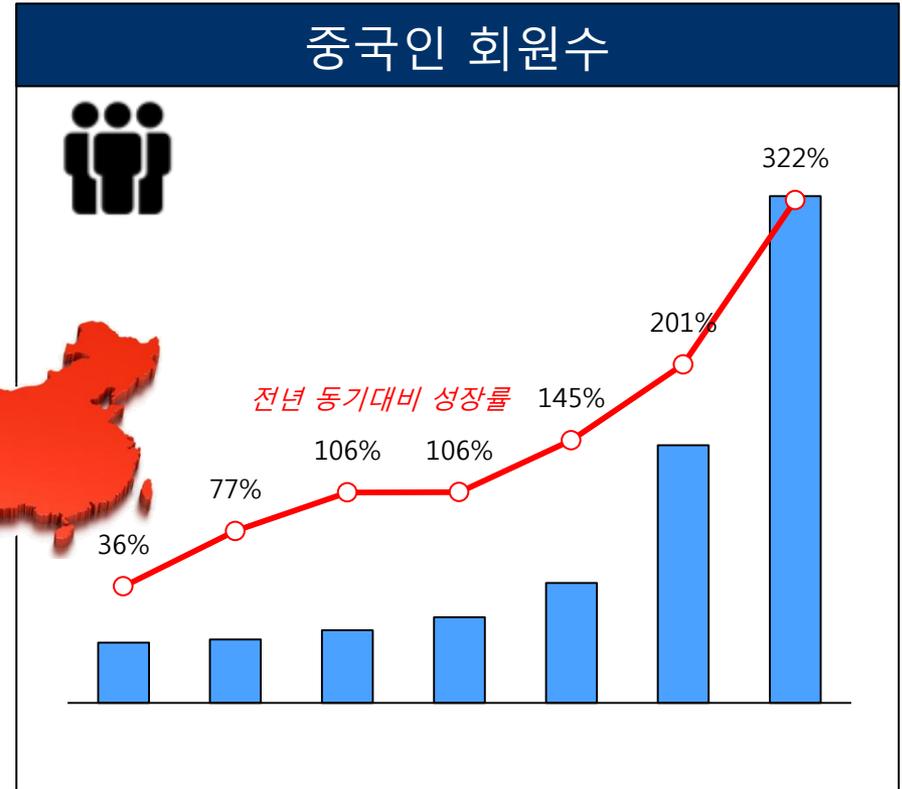
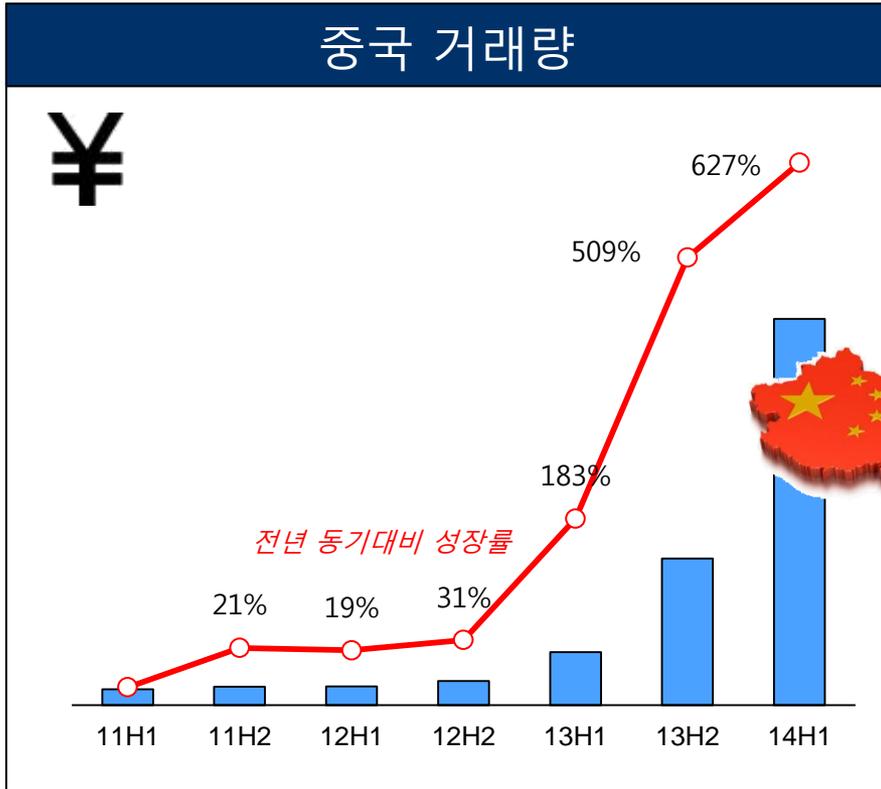
글로벌샵 (중문)



- 중국 (홍콩, 마카오 포함), 대만 거주 중국인 및 전세계 화교 대상

“해외 주요 언어권 시장 성장에 맞춰 지원 언어 지속 확대 예정!!”

# 중문서비스 오픈 후, 국내 최대 중국 B2C Outbound 커머스로 성장 중



"2013년 9월 중문샵 런치 후 중국인 회원과 중국 거래량 급증!!"

# G마켓 글로벌샵을 통한 해외판매의 특징점!

## 쉬운 상품등록 및 운영



- G마켓 상품 등록하면 글로벌샵 즉시 노출
- 익숙한 ESM+ 활용

## 전문적이고 경험 많은 해외 마케팅



- 구글, 페이스북 등 해외 유명 매체 광고 운영
- 오랜 해외판매 경험 통한 마케팅 노하우

## 해외물류/글로벌CS 전폭적 지원



- 국내 G마켓 해외배송 물류센터로 발송 하면 끝
- 글로벌 CS 센터로 외국어 응대 부담 Down

## 높은 수익성을 손쉽게 확보



- 부가가치세 환급 통한 해외판매 추가 수익
- 손쉬운 증빙서류 발급

**“전문적이고 경험 많은 해외 마케팅”**

# 해외 마케팅 진행

# 전세계 220만 페이스북 팬 보유

The image shows a screenshot of the Gmarket Global Facebook page. At the top, there is a dark blue navigation bar with the Facebook logo on the left and login fields for email/phone and password on the right. Below the navigation bar is a large banner image of yellow flowers. A white box on the banner contains the text: "Gmarket Global 님은 Facebook 회원입니다. 지금 Facebook에 가입해서 Gmarket Global님의 최근 사진과 소식을 확인하세요." with buttons for "가입하기" and "로그인". Below the banner is the Gmarket Global profile picture (a green square with a white 'G' and 'market' text) and the name "Gmarket Global 웹사이트". Navigation tabs include "타임라인", "정보", "사진", "좋아요", and "더 보기". On the left side, there is a sidebar with a "사람" section and a "좋아요 2,220,709개" section. A yellow speech bubble points to the "2,220,709" number, containing the text "220만 Likes". The main content area shows a post from Gmarket Global: "Gmarket Global님이 새로운 사진 8장을 추가했습니다 — Ulia Ulimira님 외 7명과 함께 5월 7일 오후 7:00 · 수정됨 · 🌐". The post content includes "Sandals & Wedge heels." and a link "http://gmkt.kr/txNUn-S". Below the link is a photo of a person's legs wearing orange shorts and sandals.

# 페이스북 통한 프로모션 상시 진행

**Gmarket Global**님이 새로운 사진 6장을 추가했습니다.  
5월 21일 오후 7:00 · 🌐

Straw hats forever.  
⇒ <http://gmkt.kr/#HsEhbX0&200003294>  
번역 보기




좋아요 · 댓글 달기

👍 이기명, Mamy Fida, Mhamhie Au Pineda님 외 133명이 좋아합니다. 관련성 높은 댓글 > 나갑니다.

**Gmarket Global**님이 새로운 사진 7장을 추가했습니다.  
5월 25일 오후 7:00 · 🌐

Customize your bottle!  
⇒ <http://gmkt.kr/#HsEmCpp>  
⇒ <http://gmkt.kr/#HsEmCqm>  
번역 보기




좋아요 · 댓글 달기

👍 Wiwid Asya, Mamy Fida, Ioana Alexandra님 외 180명이 좋아합니다. 관련성 높은 댓글 > 나갑니다.

# 중국 전용 Weibo 마케팅



The image shows a Weibo profile for Gmarket Global. At the top left is a cartoon character made of cardboard boxes, with a speech bubble saying "小G来 帮您海淘!" (Little G is here to help you shop from Korea!). Next to it is the Gmarket logo and the text "Gmarket\_Global" and "eBay Korea Co., Ltd.". To the right, large Chinese text reads "引领流行新趋势 足不出户购韩国" (Leading new fashion trends, shop Korea without leaving home). Below this are icons for Fashion, Beauty, K-POP, Digital, Mart, and Kids. Navigation buttons for "+关注" (Follow), "私信" (Private Message), and a menu icon are visible. The profile statistics show 15 followers, 70888 fans, and 931 Weibo posts. The bio identifies the account as eBay Korea Co., Ltd. and lists the industry as "电子商务企业-电子商务平台". A featured banner for "7 Days 1 Week 百变造型" (7 Days 1 Week, Infinite Styles) is displayed, featuring two women in different outfits. A recent post snippet at the bottom mentions a gift activity for "too cool for school".

小G来 帮您海淘!

Gmarket

Gmarket\_Global  
eBay Korea Co., Ltd.

引领流行新趋势  
足不出户购韩国

FASHION BEAUTY K-POP DIGITAL MART KIDS

+关注 私信

主页 相册

15 关注 | 70888 粉丝 | 931 微博

微博认证 Lv16  
eBay Korea Co., Ltd.

行业类别 电子商务企业-电子商务平台

简介:  
Gmarket(<http://global.gmarket.co.kr/Home/Main>)是韩国最大的综合购物网站,在韩国在线零售市场中的商品销...

友情链接 Gmarket中文网 非会员QQ在线咨询 客户中心(会员)

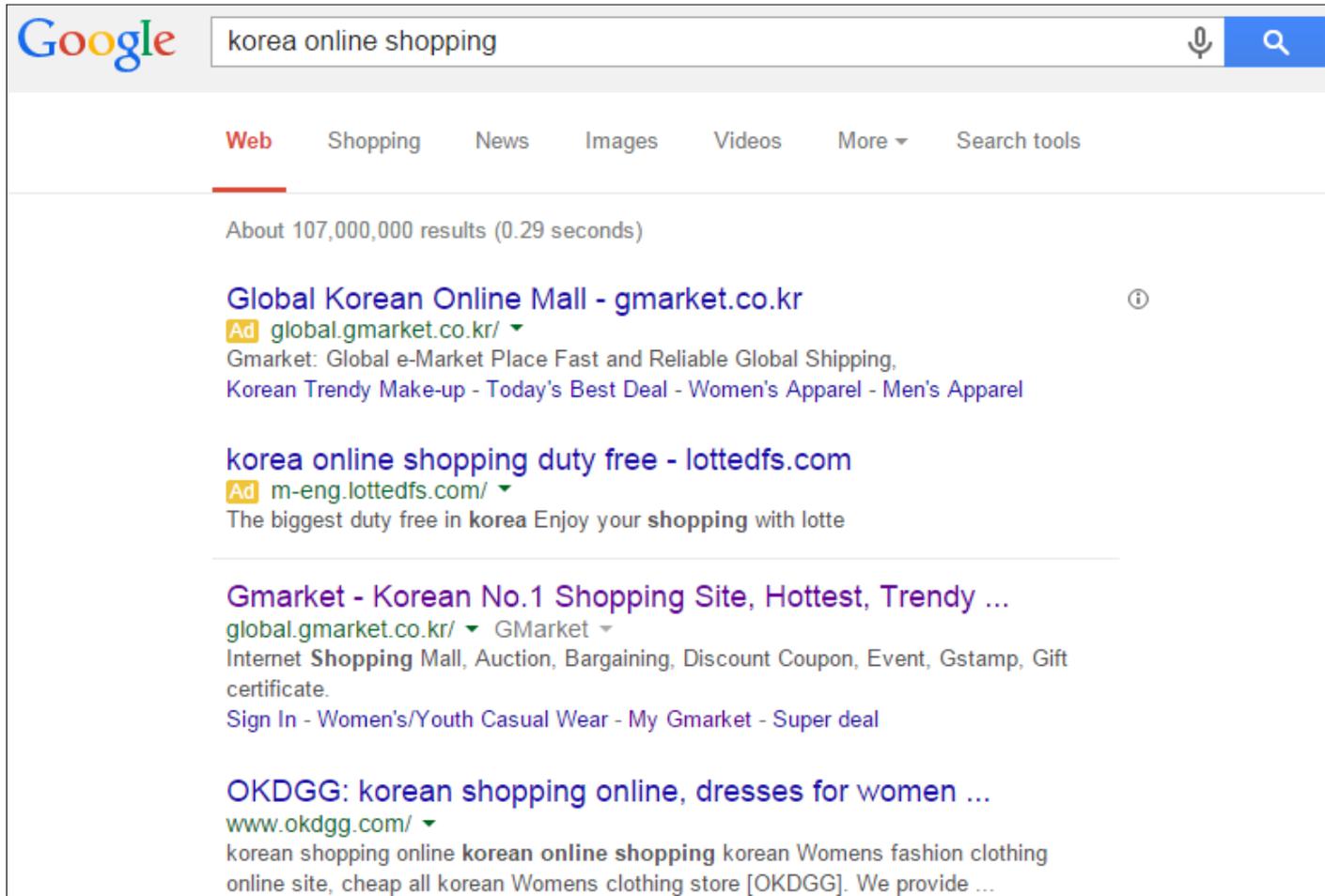
7 Days 1 Week  
百变造型

解决你的穿衣烦恼  
引领时尚趋势

置顶 【小G送礼活动】感谢小伙伴们参加 too cool for school活动 😊 本次活动的中

最近  
2015  
2014

# 전세계 Google 검색광고



The screenshot shows a Google search interface with the query "korea online shopping". The search results are filtered to the "Web" tab. The top result is an advertisement for "Global Korean Online Mall - gmarket.co.kr" with a URL "global.gmarket.co.kr/". The description for this ad reads: "Gmarket: Global e-Market Place Fast and Reliable Global Shipping, Korean Trendy Make-up - Today's Best Deal - Women's Apparel - Men's Apparel". The second result is another advertisement for "korea online shopping duty free - lottedfs.com" with a URL "m-eng.lottedfs.com/". Its description is: "The biggest duty free in korea Enjoy your shopping with lotte". Below the ads are organic search results. The first organic result is "Gmarket - Korean No.1 Shopping Site, Hottest, Trendy ..." with a URL "global.gmarket.co.kr/". The description includes: "Internet Shopping Mall, Auction, Bargaining, Discount Coupon, Event, Gstamp, Gift certificate. Sign In - Women's/Youth Casual Wear - My Gmarket - Super deal". The second organic result is "OKDGG: korean shopping online, dresses for women ..." with a URL "www.okdgg.com/". The description is: "korean shopping online korean online shopping korean Womens fashion clothing online site, cheap all korean Womens clothing store [OKDGG]. We provide ...".

Google

korea online shopping

Web Shopping News Images Videos More Search tools

About 107,000,000 results (0.29 seconds)

**Global Korean Online Mall - gmarket.co.kr** ⓘ  
**Ad** global.gmarket.co.kr/ ▼  
Gmarket: Global e-Market Place Fast and Reliable Global Shipping,  
Korean Trendy Make-up - Today's Best Deal - Women's Apparel - Men's Apparel

**korea online shopping duty free - lottedfs.com**  
**Ad** m-eng.lottedfs.com/ ▼  
The biggest duty free in korea Enjoy your shopping with lotte

**Gmarket - Korean No.1 Shopping Site, Hottest, Trendy ...**  
global.gmarket.co.kr/ ▼ GMarket ▼  
Internet Shopping Mall, Auction, Bargaining, Discount Coupon, Event, Gstamp, Gift certificate.  
Sign In - Women's/Youth Casual Wear - My Gmarket - Super deal

**OKDGG: korean shopping online, dresses for women ...**  
www.okdgg.com/ ▼  
korean shopping online korean online shopping korean Womens fashion clothing  
online site, cheap all korean Womens clothing store [OKDGG]. We provide ...

# 중국 최대 포털 Baidu 검색광고

  [百度一下](#)

[网页](#) [新闻](#) [贴吧](#) [知道](#) [音乐](#) [图片](#) [视频](#) [地图](#) [文库](#) [更多»](#)

百度为您找到相关结果约61,500,000个

[2014韩国网上购物,就在Gmarket!](#) [推广链接](#)

 **韩国网上购物**,各类潮流新品,应有尽有!**韩国**直接配送,品质保障,惊喜尽在Gmarket!  
[超级特价 - 潮流服饰 - 品牌化妆品](#)  
[global.gmarket.co.kr](#) ▾ **V2**

[韩国网购国货首选dotdotbuy! - 如何网上购物](#) [www.dotdotbuy.com](#) ▾ **V2**  
**韩国**网购,选择dotdotbuy,超低国际运费折扣,免费验货服务,100%品质保证,100%放心**购物!**

[韩国Gmarket网购经验谈 - 网上购物经验区 - 海外E购 - Powered by...](#)

14条回复 - 发帖时间: 2013年8月14日  
海外E购»论坛»境外**网购**攻略»海淘经验|疑难问答»[网上购物经验区](#)»**韩国Gmarket网购**经验谈 123456 / 6 页下一页 返回列表 发新帖查看: ...  
[www.letsebuy.com/for.....](#) 2013-08-14 ▾ - [百度快照](#) - [75%好评](#)

[在韩国的网购网站是什么](#) [百度知道](#)

1个回答 - 提问时间: 2010年09月08日

# G마켓 글로벌샵의 해외 마케팅 노하우

우수한  
해외 마케팅 채널 확보



효율적이고  
Impact 있는 운영

- 글로벌 주요 검색포털 확보
- 글로벌 주요 SNS 확보
- 고객/지역 고려한  
주요 광고 매체와 사이트 확보

- 2007년부터 축적된 오랜 글로벌  
마케팅 운영 경험 보유
- eBay 의 노하우 전수
- 글로벌 고객의 취향과 광고  
수단의 특성을 고려한 효율적이고  
Impact 있는 마케팅 운영

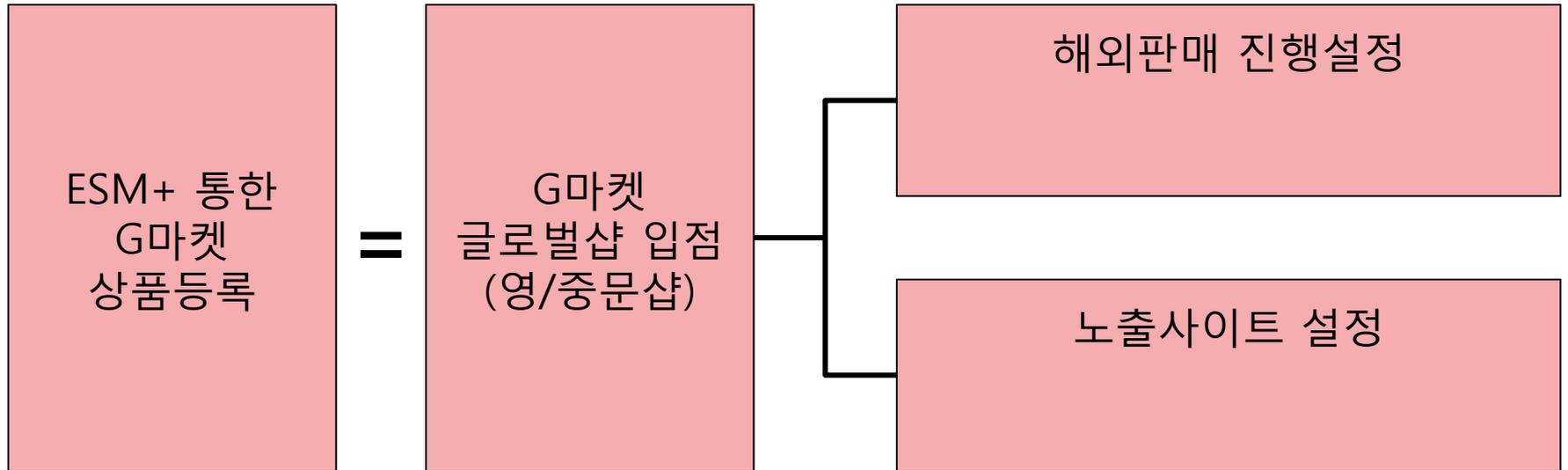
“쉬운 상품등록 및 운영”

# 해외판매상품 등록/설정 주문 확인

# G마켓 등록 상품은 바로 G마켓 글로벌샵에 노출

“글로벌샵 별도 입점 프로세스 없으며,  
G마켓 등록 상품이 글로벌샵에 노출”  
(일부 카테고리 제외)

“단, 해외판매 선택 등  
상황에 맞는 글로벌샵 판매방식  
선택 가능!!”



# 해외판매 진행설정

최초 판매자 회원 가입 혹은 신규상품 등록 시,  
모든 판매자/상품에 대해 "해외판매진행" 상태 기본 설정

## 판매자 (ID)별 설정

- ESM+ 판매자 계정(ID) 관리-판매자 정보 조회 및 수정
- 해외판매 여부를 선택하고 '수정' 누름

해외판매진행여부  G마켓 해외판매를 진행하지 않음 수정

- 해당 ID 판매자 전상품 해외배송 불가
- 글로벌샵에 노출은 됨

## 상품번호별 설정

- ESM+ 상품관리에서 상품 선택 - 해외판매설정 - 해외판매 여부 선택하고 "적용" 누름

상품관리 상품지수 리스트 이미지 전체

검색 결과 2건 상품정보제공고시 등록방법 특가마켓 설정방법 A육선 액셀업로드

[공통]판매시작 [공통]판매중지 G판매가능상태변경 판매기간연장 재고설정 배송조건변경 판매자 분류변경 판매방식변경(오픈/특가) 상품고시정 A부가서비스 G부가서비스 판매자부담 할인 G미일리지 일괄설정 G스텝프 일괄설정 G추가구성 공동관리 옵션상세이미지매칭 해외판매설정 S

+다발관리시 설정합업 추적접입력이 가능하며, 입력/수정된 항목은 우측 [장보저장변형]을 클릭하셔야 저장됩니다.

No	수정	복사	이미지	판매 상태	옵션 상태	부가서비스대당구매	상품번호	판매자관리코드	구분
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	판매중지	정상	Y	476809474		G
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	판매중지	정상	Y	471774610		G

- 해당 상품 해외배송 불가
- 글로벌샵에 노출은 됨

\* 단, 우체국 및 제휴배송사에서 원천적으로 해외배송 불가한 상품은 설정과 무관하게 해외판매 불가능

# 해외판매 주문확인

· 발송처리 구매자에게 상품을 발송처리해주세요. · Main > 주문관리 > 발송처리

---

**전체 누적 조회**

- 건  
(DATA기간 최대1년)

주문상태로 확인 : 발송대기 - 건 | 발송지연 - 건 | 발송예정일입력 - 건

배송구분으로 확인 : 일반발송 - 건 | 방문수령 - 건 | 퀵서비스/일반우편 - / - 건

                          해외배송 - 건 | 통합택배 - 건 | eBay(GEP)주문 - 건

합포장가능 - 건

전체 누적 조회건 상관없이  
별도 합계됩니다.

---

판매자아이디(ID) 전체 | 주문일 2014-08-16 ~ 2014-09-16 | 오늘 | 1주일 | 한달 | 3개월

주문번호 | 배송구분 전체 | 주문상태 전체 | 주문종류 전체

**검색하기**

초기화

---

일반발송 (3) | 해외배송 (1) | 전체화장 20개씩 |  리스트 펼쳐보기

· 검색조건: 판매자ID(A/G**전체ID**) | 결제일(한달: **2014-08-16** ~ **2014-09-16**)

---

발송처리 | 판매취소 | 발송예정일입력/지연예고 | 발송정보일괄등록 | 발주서출력 | 라벨인쇄 | 정산예정금액보기

조회항목설정

---

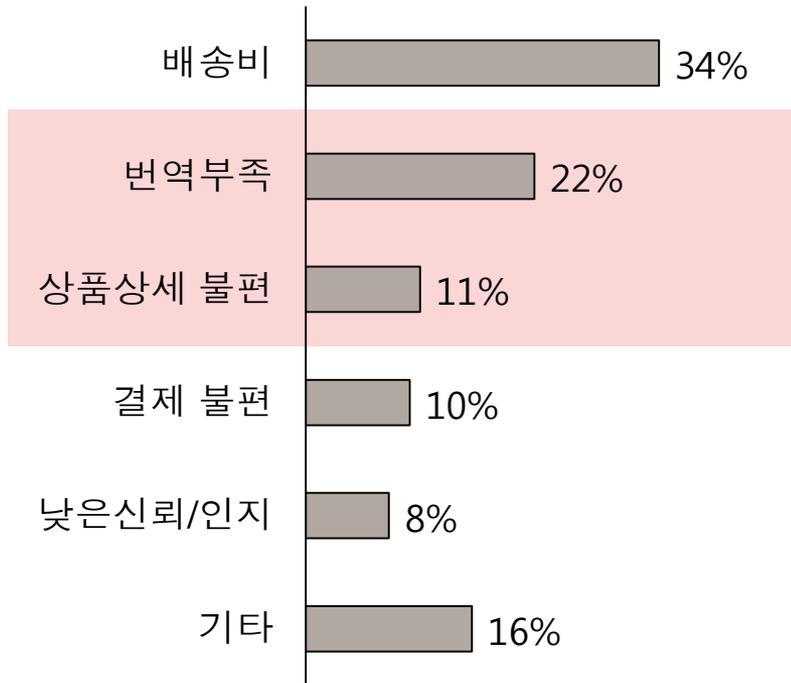
구분	주문일자(결제확인전)	주문번호	상품번호	상품명	판매단가	판매금액	수량
G(test4cs2)	2014-09-16 20:46:58	1759287707	348801122	test상품/구매불가 교육전용 단독제작 절대구매불가	1,000	1,000	1

- 1 ESM+ 에서 주문확인 후 발송요청 내 해외배송 탭에서 해외판매 주문 확인
- 2 라벨인쇄 및 운송장번호 입력을 "반드시" 진행해야 발송처리 완료
  - 송장번호는 실제 발송한 송장번호 입력 필수

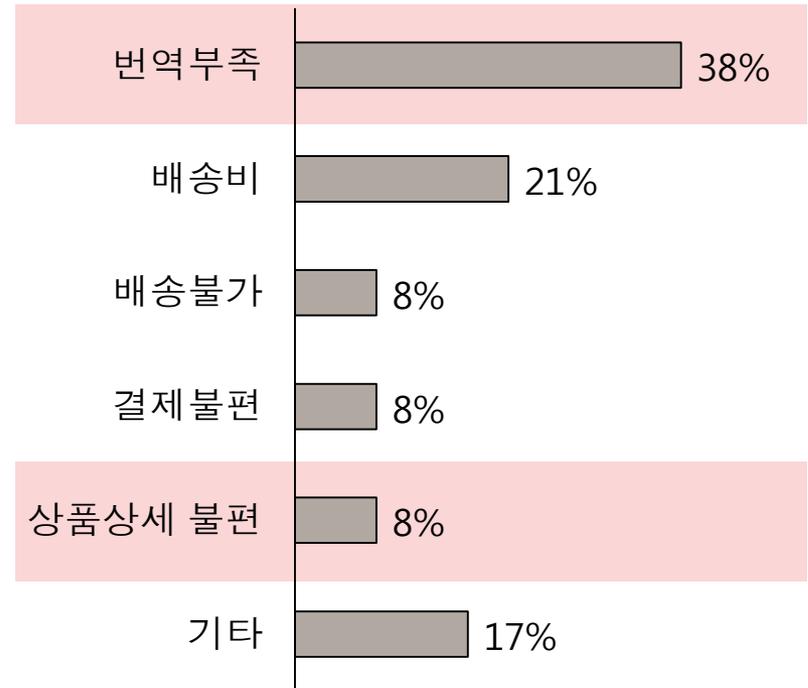
# 영증문 상품정보 등록

# 외국인 고객에게도 상품정보 이해는 원활한 구매 결정을 위한 필수 요건

## 구매 하지 않는 이유



## 이용 불편사항



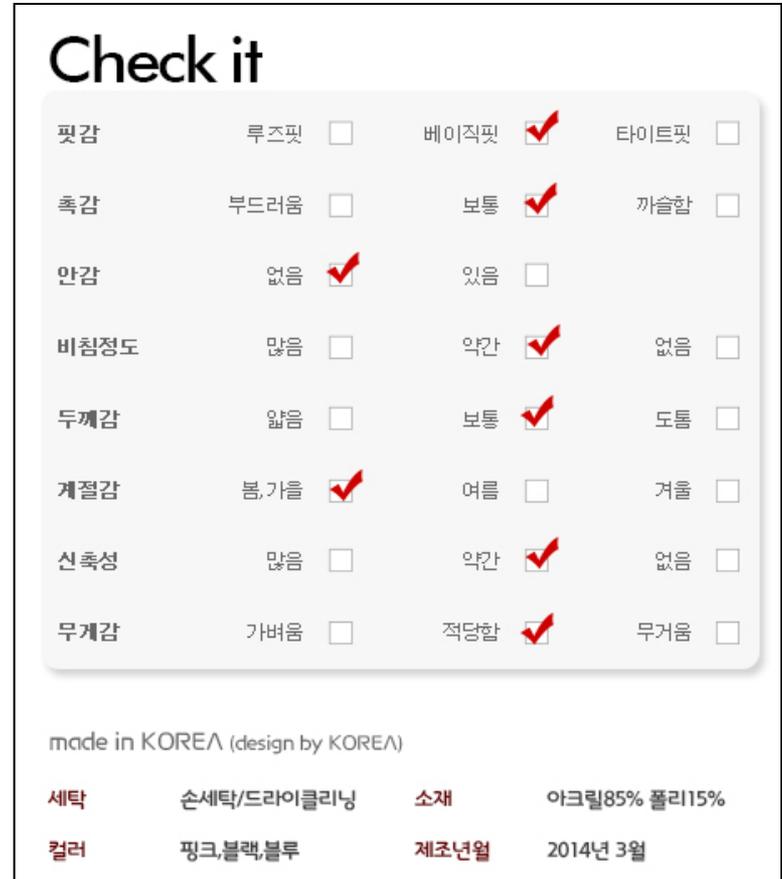
\* G마켓 SNS 팬 대상 설문조사

# 역지사지(易地思之): 외국인 구매자의 시각

옵션을 보다 쉽게  
선택할 수 있었더라면...



상품 상세 특징을  
조금 더 이해할 수 있었더라면...



# 영중문 상품정보 추가 등록 통해 외국인 구매 확대!

The screenshot shows an eBay listing for 'MIZON Mizon Snail gel recovery cream 45 ml x 3 ea / hyaluronic cream / moisturizing / firming /'. The listing includes product images, a price of ₩9,900 (\$9.71), and a detailed description. Three red boxes highlight specific areas:

- A**: The product title at the top of the listing.
- B**: The '선택사항' (Options) section, which lists different cream variants and their stock levels.
- C**: The detailed product description, including the benefits of snail gel cream and a list of ingredients to avoid (Artificial Dyes, Artificial Scent, Parabenes).

**A** 영중문 상품명

- 영중문 전용 상품명 등록
- 미입력 시 자동 번역 및 등록

**B** 영중문 옵션정보

- 영중문 전용 옵션정보 등록/
- 모델명 영중문 표기 혹은 코드화

**C** 영중문 상품상세정보

- 영중문 상품상세 입력창에 입력

“영중문 상품정보 미등록시  
국문 정보만 있어도 판매는 이루어짐”

# 영중문 상품명은 전용 필드에 직접 입력하거나 미등록 시 시스템 자동 번역되어 등록

\* ESM+ 상품 등록/변경>상품명 설정 메뉴

The screenshot shows the '상품명' (Product Name) setting menu in ESM+. On the left, there is a sidebar with '상품명?' and '품질평가항목'. The main area has a search bar with 'TEST 여성용 자켓 가죽 인조가죽' and a '유효성 체크' button. Below the search bar, there are two informational messages: one about special characters and another about brand/manufacturer settings. A '다국어 상품명 등록?' link is also present. The main content area contains two input fields: '영문상품명' (English Product Name) with the value 'TEST/Women s Jacket women wear good' and '중문상품명' (Chinese Product Name) with the value 'TEST 人造皮革'. These two fields are highlighted with a red border. At the bottom right, there are '수정하기' (Modify) and 'TOP ▲' buttons.

- ESM+ 에서 국문 상품명 입력 후, 아래 영중문 상품명 등록창에 입력
- 영중문 상품명 미입력 시 ESM+ 시스템에서 자동 번역되어 등록 (주요 키워드 번역 방식)
- 단, ESM+ 가 아닌 시스템 연동을 통해 등록된 상품은 상품명 자동 번역에서 제외됨

# 국문 상품명 수정 후 영중문 상품명이 그대로일 경우, 자동 번역되어 등록

국문상품명 수정 시,  
영중문 상품명 미수정

해당 상품에 대한 영중문 상품명 자동번역 진행

국문상품명 수정 시,  
영문/중문 중  
1개 상품명만 수정

미수정된 나머지 언어의 상품명 추가 자동번역 진행

국문상품명 수정 후,  
영중문 상품명 수정

추가 자동번역 미진행

# 주문옵션 관리 2단계에서 영문/중문옵션 입력 버튼 클릭 > 전용 입력창 활성화

주문옵션 관리 주문옵션 메뉴얼

1단계 옵션템플릿 선택 → 2단계 옵션 등록 → 3단계 옵션 관리

Quick Menu : 엑셀로 일괄등록 | 다른상품 옵션 복사등록 | 전체 추천옵션 보기

**"클릭!"**

선택형 G마켓 영문 옵션 입력 중문 옵션 입력 ?

옵션명	옵션값	
옵션명을 선택하세요.	옵션명 먼저 선택하세요.	

선택형 G마켓 영문 옵션 삭제 중문 옵션 삭제 ?

옵션명	옵션값	
옵션명을 선택하세요.	옵션명 먼저 선택하세요.	
영문_옵션명 입력	영문_옵션값 입력	
중문_옵션명 입력	중문_옵션값 입력	

**입력창 생성 및 활성화**

텍스트형 G마켓 영문 옵션 입력 중문 옵션 입력 ?

텍스트형을 추가는 + 를 클릭하세요.

# 추천 옵션 기능을 사용하면, 번역 부담없이 영중문 옵션명/옵션값 등록 가능 (1)

<Step 1: 추천 옵션명 선택>

**선택형**

**옵션명**

옵션명을 선택하세요.

- 공통-색상
- 공통-패턴
- 공통-색상
- 공통-사이즈
- 하의종류-길이

직접입력(이베이물류서비스 선택불가)

텍스트형을 추가는 + 를 클릭하세요.

<Step 2: 필요한 옵션값 선택>

옵션값  **검색**

옵션값

- 갈색
- 검정
- 겨자
- 겨자색
- 곤색
- 골드
- 골드(금)
- 골드브라운
- 골드펄

# 추천 옵션 기능을 사용하면, 번역 부담없이 영중문 옵션명/옵션값 등록 가능 (2)

<영중문 옵션정보 등록완료>

주문옵션 관리 주문옵션 매뉴얼

1단계 옵션템플릿 선택 → 2단계 옵션 등록 → 3단계 옵션 등록

Quick Menu : 엑셀로 일괄등록 | 다른상품 옵션 복사등록 | 전체 추천옵션 보기

**선택형** G마켓 영문 옵션 삭제 중문 옵션 삭제 ?

옵션명	옵션값	
색상	갈색,검정,곤색,골드	추천 + -
Color	Brown, Black, Navy, Gold	
颜色	褐色, 黑色, 藏青色, 金	

**텍스트형** G마켓 영문 옵션 입력 중문 옵션 입력 ?

텍스트형을 추가는 + 를 클릭하세요. +

! 옵션명/옵션값 입력 가능 길이 | ! 입력가능 개수

< 1단계로 이동 (템플릿 선택하기)
3단계로 이동 (옵션등록 완료) >

# 영중문 상품상세 입력 방법

\* ESM+ 상품등록/변경 > 상품상세설명 설정



- 영문/중문 상세설명 클릭 후 언어별 입력 필드에 등록
- 영문 필드 입력 → 글로벌샵 (영문)에 노출
- 중문 필드 입력 → 글로벌샵 (중문)에 노출
- 영중문 필드 미입력 → 국문 필드내용 노출

## 활용 예시



← 영문

중문 →



# 영중문 Shop 이름 입력 방법

\* ESM+ 미니샵/스토어관리 > 정보관리 > 기본정보 관리

<b>아이디</b>	thot_shin		
<b>Shop 이름</b>	* Shop 이름은 한 달에 1번씩 변경 가능하니 이점 유의해 주시기 바랍니다.		
	<b>국문</b>	지마켓글로벌 <input type="button" value="중복체크"/>	12/20 (한글, 영문, 숫자만 입력 가능) <input type="button" value="변경이력보기"/>
	* 외국인 고객의 구매 편의를 위하여, 영/중문 Shop 이름을 입력해주세요. * 영/중문 Shop 이름 미입력 시 국문 Shop 이름으로 노출됩니다.		
	<b>영문</b>	Gm arketGlobal <input type="button" value="중복체크"/>	13/20 (영문, 숫자만 입력 가능) <input type="button" value="변경이력보기"/>
	<b>중문</b>	Gm arketGlobal <input type="button" value="중복체크"/>	13/20 (중문, 영문, 숫자만 입력 가능) <input type="button" value="변경이력보기"/>
	* 사용가능한 이름입니다.		

- 영문 필드 입력 → 글로벌샵 (영문)에 영문 미니샵명 노출
- 중문 필드 입력 → 글로벌샵 (중문)에 중문 미니샵명 노출
- 영중문 필드 미입력 → 국문 미니샵명 노출
- 한달에 1회 수정가능

“해외물류/글로벌 CS 전폭적 지원”

# 해외배송 물류대행 영중문 CS 지원

# 국내 소재 G마켓 해외배송 물류센터로 배송하면 판매자의 해외발송 작업 완료!



- 판매자가 국내배송 통해 G마켓 해외배송 물류센터로 발송
- 입고 확인 후 구매자별 합포장
- 상품 확인 후 수령
- 배송무게 실측
- 해외배송 라벨지 부착 필수
- 해외배송사 통해 해외발송

# 해외배송 라벨지 부착 방법

- 여러 상품을 구매자별 합포장 하기 위해 라벨지가 “반드시” 필요
- 판매자는 주문상품 별 라벨지 부착 후 여러 상품을 물류센터에 한 박스로 배송하여 국내 배송비 절감 통한 수익 확대 가능

<b>A</b>	[무료배송] 무조각기 흐르는 상품명 포갈 꽃은	<b>B</b>	수량 1
<b>C</b>	선택정보 색상: 자전거(반팔)_인디핑크		
<b>D</b>	이름 구매자명 이순화	<b>E</b>	 4 7 2 1 9 8 6 4 4
	20080717 <b>F</b>		
	182457852 <b>G</b>		

- A** 상품명
- B** 수량
- C** 선택정보
- D** 구매자명
- E** 체결번호/바코드
- F** 구매날짜
- G** 상품번호



# 원활한 해외배송 작업을 위해...



“합포장 발송에 따라  
1개 상품에 이슈가  
생기면 동일 구매자  
의 다른 상품도 처리  
지연”

주문 확인을 수시로 하여 일 1회 이  
상 발송해 주세요

라벨지를 각 상품별로 붙이고 떨어  
지지 않도록 확인해 주세요

여러 상품을 발송할 때는 상품이 누  
락되지 않았는지 확인해 주세요

발송 후에는 반드시 ESM+ 에 송장  
번호를 입력해 주세요



“신속한 물류처리  
와 발송으로  
고객 만족도 증가”

# 해외판매는 구매자 변심에 의한 반품/환불이 불가 판매자 귀책 시 협의 후에 반품 및 환불 진행

## 글로벌 CS 반품/환불 원칙

### 구매자 단순 변심에 의한 반품/환불 불가

- 판매자는 G마켓 해외배송 물류센터로 배송만 하면 끝!
- 구매자의 단순변심 사유로 반품 및 환불 불가

*“국문샵 대비 낮은 반품 비율”*

### 판매자 귀책 존재 시 협의 후 반품 및 환불 진행

- 오배송 등 판매자 귀책 존재 시 구매자의 반품/환불 요청 수용  
(이는 G마켓 귀책 시에도 동일 적용)
- 단, 구체적인 귀책 사유와 정도에 따라 G마켓 및 구매자와의 협의 하에 유연한 보상 방법/금액 최종 결정

# 외국어 응대가 어렵다면, G마켓 글로벌 CS센터의 지원 통한 응대 가능!

ESM+ 구매고객 관리 > 고객문의/응대 관리

문의내역보기			
접수일시	2012-07-26 10:07	처리일시	2012-07-26 10:07
문의유형	배송	판매진행상태	-
연락처1	02-589-7404	연락처2	010-0000-0000
문의제목	111		
문의내용	1111		

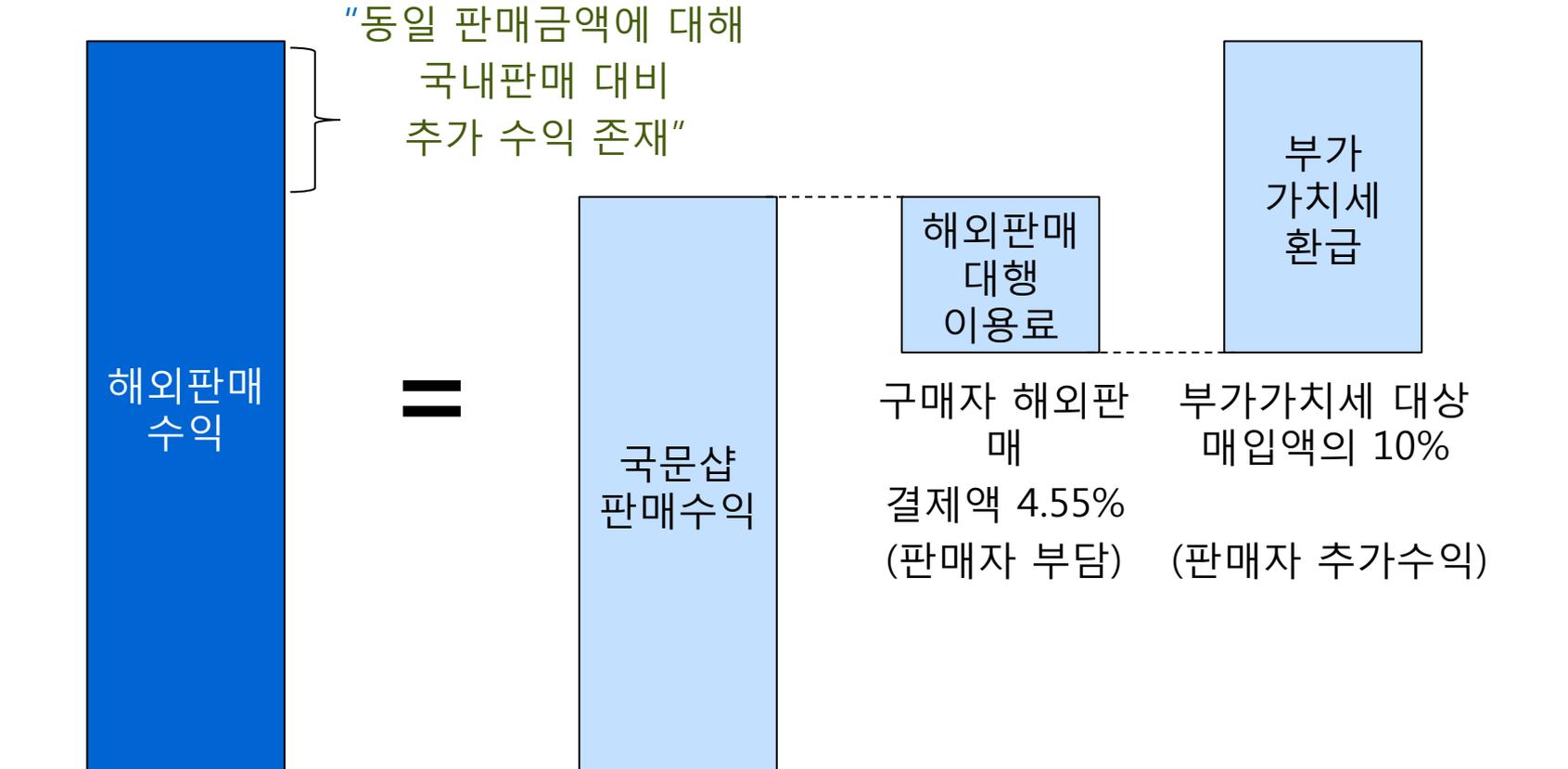
**G마켓에 문의하기** ★

- ESM+ G마켓에 문의하기 기능 통해 외국인 고객의 각종 문의에 대한 글로벌샵 CS 센터 지원 요청 가능 (영/중문)
- 주문번호 및 문의 내용을 미리 확인 전달하면 보다 신속한 지원 가능

“높은 수익성을 손쉽게 확보”

해외판매 수익구조  
부가세 환급 증빙서류  
정산 기준

# 해외판매는 국내판매 대비 높은 수익성



# 해외판매대행이용료

## 해외판매대행이용료란?

- 해외배송 주문 구매자 결제금액의 4.55% 부과 (국내/해외배송비 제외)
- 해외배송 주문 판매자 부과 총 수수료율 약 10~17%
  - 카테고리수수료 약 6~12%
  - 해외판매대행이용료 4.55%

### 해외판매대행이용료



### 해외판매 서비스 제공

- G마켓 해외판매 운영대행 서비스 이용료
  - 물류센터: 시설 및 인건비 등
  - 글로벌 CS 센터: 외국어 CS 응대, 중국 채팅 CS 응대
  - 글로벌 마케팅: 구글 등 주요 채널 통한 마케팅 진행
  - 외국어 번역: 사이트 번역, 번역사전 등



# 영세율 제도에 의한 해외판매 부가가치세 환급

## 영세율이란?

- 해외 대상 일정 재화 및 용역의 공급에 대해 부가가치세 세율 영(0%) 적용
- 구매자 대상 부가가치세 징수 없으며, 판매자는 이미 부담한 세액 환급 수취 가능  
→ 매입세액에 대한 부가가치세 공제 (일반과세자 대상)

## 영세율 신고

- 부가세 신고 시 영세율란에 영세율 매출 금액 표기하고 관련 증빙 제출
- 연매출 2,400만원 미만 간이과세자는 부가가치세 미납부하여 영세율 제도 미적용
- 부가세 납부 일반 및 간이과세자는 영세율 적용 통해 매입세액에 대한 부가세 환급 가능

## 영세율 증빙자료

- 해외배송 증빙 및 배송내역서를 ESM+ 에서 출력
  - 경로: 정산관리>세무관리>부가가치세 신고자료 내역 내 '해외배송 증빙' 및 '해외배송 내역서'
- 필요 시 EMS 해외배송 확인증 출력하여 제출

# 해외판매 부가가치세 환급 증빙자료

## ESM+ > 정산관리 > 세무관리 > 부가가치세 신고자료 내역

ESMPLUS

test4plan '님 안녕하세요 | 로그오프 | Gmarket | AUCTION | [공지] [일반][OPEN] 신개념 물류서비스, 스마트스토어 | 문의/채팅상담 | Q 판매자 고객센터 | G마켓/옥션 판매자 교육센터 | 바로가기

Main | ★ 상품관리 | ★ 취소관리 | ★ ESM+ 문의하기 | ★ G마켓 판매 계정(ID) 관리 | ★ 부가가치세 신고금액 내역 | ★ 기록 ?

**MENU** 전체 > **간접처리 사항**

**Sell Note** (최근 합달 기준)

통합 A/G

- 신규주문 37건
- 발송요청 2건
- 상품미수령 0건
- 교환요청 1건
- 취소요청 1건
- 반품요청 3건
- SKU패고 보충신고 0건
- SKU패고 소진입박 0건
- [A]인급/고객문의 46건
- [G]인급/고객문의 390건

상품 등록/변경

이베이물류서비스

주문 관리

클레임 관리

**정산 관리**

- > 정산내역 조회
- > 이월료/할인금액 내역
- > 판매예치금 관리
- > 글로벌셀러예치금 관리
- > 세무관리
  - > 전자세금계산서 관리
  - > 부가가치세 신고금액 내역

광고/부가서비스

프로모션 관리

· 부가가치세 신고자료 내역 부가가치세 신고자료 조회가 가능합니다.

· 정산관리 > 세무관리 > 부가가치세 신고금액 내역

R 옥션
G 마켓

**■ 부가가치세 확정 신고금액 조회** 영세율 안내

1. 본 자료는 국세청에 보고되는 내역을 기준으로 추출하였습니다.
  - 1) 본 매출내역의 금액은 **상품판매대금과 배송비가 포함된 금액**입니다.
  - 2) 카드와 모바일 결제 건은 **입금확인일(주문일)**을 기준으로 추출하였습니다.
  - 3) 현금영수증 건은 **영수증상 발급일** 기준으로 추출하였습니다. (2010년까지 발행된 세금계산서는 계산서 발급일)
  - 4) 기타 금액에는 신용카드 결제 외에 현금영수증이 발행되지 않는 결제수단에 의한 주문 건들의 금액이 포함되어 있습니다. 현금영수증이 발행되지 않는 결제수단에는 제휴사포인트, 옐로페이, G마켓리지, G스왑포, 북캐시, (산)G캐시, 쿠폰초결제, 글로벌결제, 알리페이 등이 있습니다. (제휴사포인트와 옐로페이 결제에 대해서는 2014년 2월 28일 이후 현금영수증이 발행되지 않습니다.)
  - 5) G마켓 쿠폰 금액은 G마켓이 구매자에게 발행한 쿠폰 금액으로 **판매고객님들은 해당 금액 만큼 매출로 인식하여 세무신고를 하셔야 합니다. (서비스이름로 산출방법 안내 "3. 판매고객의 부가가치세 신고" 참조)**
2. 구매자향 세금계산서는 2011년 이후 G마켓에서 더 이상 발행을 대행하지 않습니다. 판매자가 고객에게 직접 발행한 세금계산서는 본 부가가치세 신고자료에 포함되지 않습니다.
3. 본 자료는 **매월 12일에 전월의 합계 정보가 생성되며, 분기 익월(1월, 4월, 7월, 10월) 12일 이전에는 분기 전체 정보가 업데이트 되어 합계정보 및 상세내역이 생성됩니다.** 분기 내에 기준일 등의 변동사항이 발생하였을 경우에는 변동된 기준으로 분기 전체 정보를 업데이트하여 보여드립니다. (ex. 1월 정보는 2월 12일에 우선적으로 합계내역이 생성되며, 4월 12일에 1-3월분을 다시 집계하여 확장된 금액으로 합계 및 상세내역이 생성됩니다.)
4. 하단의 자료는 G마켓에서 상단의 기준을 가지고 고객님의 편의를 위해 제공하는 자료이므로, **판매고객님께서 기준에 부가세 신고를 위해 집계하셨던 기준과 다를 수 있습니다.** 절대적인 자료는 아니므로 **참고자료로 활용하여 주시기 바랍니다.**

■ **매출내역** 2008년 1월 이후 월을 클릭하시면 상세내역이 조회됩니다. 조회일 2010년 01월 ~ 2014년 06월 검색 EXCEL

월	총매출액	신용카드	현금영수증	모바일	기타	G마켓쿠폰
■ <b>해외배송내역서 출력 해외배송 거액에 대한 증빙서류인단</b>						
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>해외배송내역서</span> <span>분기선택 2014년 2분기</span> <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">해외배송 증빙 출력</span> <span>해외배송내역서 출력</span> <span>EMS해외배송 확인증 출력</span> <span>DPD 해외배송 확인증 출력</span> </div>						

\* 해외배송내역서는 영세율 증빙을 위해 예정 또는 확정 신고시 세무소에 제출하는 서류이며, 분기별도 출력이 가능합니다.  
\* 세무소에 제출하셔야 할 서류는 '해외배송 증빙' 및 '해외배송내역서'입니다.

■ **매입내역** EXCEL

월	서비스이용료				6개시		판매예치금				통합택배비	
	건수	금액		건수	금액		건수	금액		건수	금액	
	공급가액	VAT	공급가액	VAT	공급가액	VAT	공급가액	VAT	공급가액	VAT	공급가액	VAT

| 41

# 해외판매 부가가치세 환급 증빙자료 예시

**해외배송 증빙 서류** 인쇄하기 닫기

일련번호	201401-004950	해외배송 소포 수령증	
해외배송업체	송장번호	수량	비고
EMS	1968505 외	73 건	
당기 해외배송 합계		73 건	

일련번호

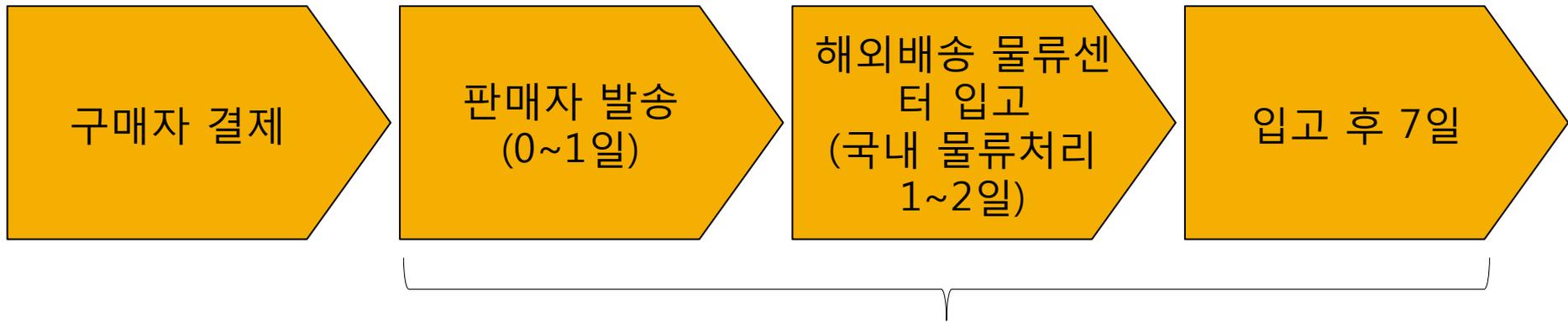
상호	테스트판매자테스트판매자테스트판매자
사업장 소재지	
연락처	02-5124-1523
발행사유	
구분	
EMS	
당기 해외배송 합	
상기 내역은 판	
상호	(주)이베이코리아
사업장 소재지	서울특별시 강남구 역삼동
전자서명	* 본 내역서는 전자서명이
비고	* G마켓은 정당한 발송내 (단, 우편 금제품은 발송 * 본 증명서에 대한 위조

**해외배송 내역서** 인쇄하기 닫기

일련번호	201401-004950	해외배송 내역서							
상호	테스트판매자테스트판매자테스트판매자	사업자 등록번호	대포자명						
사업장 소재지	서울 강남구 역삼동1231234567		업태(종목)						
연락처	02-5124-1523	거래기간	2014-01-01~03-31						
발행사유	G마켓과 우체국 EMS 및 DPD를 통해 해외로 수출한 내역 증명								
작성일	2014년 05월 28일								
업태(종목)	업태직접입력(업종직접입력)								
No.	과세기준일	선적일	해외배송업체	EMS 송장번호	도착지	주문번호	품명	수량	매출액
1	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472753	TEST_2011주문UX_해외배송복합	1	0
2	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472753	TEST_2011주문UX_해외배송복합	1	100
3	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472753	TEST_2011주문UX_해외배송복합	-1	-100
4	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472753	TEST_2011주문UX_해외배송복합	-1	0
5	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472533	CIP 테스트_절대사지마세요	-1	0
6	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472533	CIP 테스트_절대사지마세요	-1	-1,000
7	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472534	TEST_2011주문UX_해외배송복합	-1	-100
8	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472533	CIP 테스트_절대사지마세요	1	1,000
9	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472533	CIP 테스트_절대사지마세요	1	0
10	2014-03-14		EMS	선적 대기	일본	1656472534	TEST_2011주문UX_해외배송복합	1	100
11	2014-03-14		EMS	선적 대기	중국	1656472513	테스트상품입니다. 구매시취소안됨 구..	-1	-7,500
12	2014-03-14		EMS	선적 대기	중국	1656472513	테스트상품입니다. 구매시취소안됨 구..	1	7,500

# 국내 소재 해외배송 물류센터 입고 기준 정산

“해외 구매자 배송완료가 아닌 국내 물류센터 입고 +7일 후 정산”



정상 발송 및 국내 물류처리 시,  
구매자 결제 후 8~10일 후 정산되어 국내판매와 유사

# 이베이코리아 판매자 교육센터 통한 글로벌샵 온/오프라인 교육 제공 (1)

www.ebayedu.com

## [서울강남] 손쉽게 시작하는 G마켓 역직구 창업

해외교육

국내 1위 온라인 수출 플랫폼

# G마켓 글로벌샵

손쉽게 시작하는 G마켓 역직구 창업



단계	<a href="#">창업준비</a>   <a href="#">기초단계</a>	평점 0점
교육일시	2015.04.09 14:00 ~ 16:00	★★★★★
교육장소	서울강남 ebayEDU 교육센터 <a href="#">교육장소 보기</a>	수강후기 1건
교육강사	김대용 전임 강사 <a href="#">강사소개 보기</a>	이달의 교육
교육비	무료	1:1 문의

**21** / 40명

[강좌신청](#) [관심교육 담기](#)

\* 강좌취소는 마이페이지에서 취소 부탁드립니다. [마이페이지 바로가기](#)

# 이베이코리아 판매자 교육센터 통한 글로벌샵 온/오프라인 교육 제공 (2)

**동영상 교육** ON-LINE CLASS

<https://www.ebayedu.com/eduinfo/online/view?q.categoryCode=&q.stepType=&id=1078>

## G마켓 글로벌샵 설명회

**강의명** 강의보기

1강_G마켓 글로벌샵 설명회_1강	▶
2강_G마켓 글로벌샵 설명회_2강	▶

---

**단계** [상품페이지 제작](#) [기초단계](#)

**강의시간** 총 1시간 29분 4초 (2강)

**교육강사** 김대용 전임 [강사소개 보기](#)

**교육비** 무료

**평점** ★★★★★ 5 점

**수강후기** 3 건

G마켓 글로벌샵 설명회\_1강 (43분 16초) 조회수 2227

 이달의 교육  즐겨찾기



| 45

***End of Document***