

- [공통] 속도가 너무 느려요.

## 인터넷 익스플로러 7 버전(Internet Explorer7)을 사용하고 계신가요?

ESM PLUS는 인터넷 익스플로러 8 (Internet Explorer 8) 이상에 최적화 되어있습니다.  
이하 버전 사용 시, 전체적인 서비스 속도가 느려질 수 있사오니, ie8 이상의 버전을 사용하시길 권장합니다.

아래 링크를 클릭하여, 업그레이드하신 후 ESM PLUS 를 이용해 주시기 바랍니다.  
※ Internet Explorer 9 는 Window 7 에서만 다운로드 가능하오니, xp버전 사용자 께서는 Internet Explorer 8 을 다운로드 하세요.

[Internet Explorer 8 다운로드 바로가기 \(Window XP사용자\) >](#)

[Internet Explorer 9 다운로드 바로가기 \(Window 7 사용자\) >](#)

## 서비스 속도 개선 안내

ESM PLUS 오픈 이후 서비스 응답 속도와 관련하여 사용자 여러분들의 문의/건의/문제제기 등의 다양한 의견을 접수 받은 바, 되도록 빠른 시일 내에 빠른 서비스를 만나보실 수 있도록 속도 개선 작업 진행중에 있습니다.

가능한 사항을 우선순위로 하여 8월 중으로 아래와 같이 단계별 반영 계획 중에 있으며, 이 후에도 속도 및 서비스 안정화와 관련하여 더욱 업그레이드된 서비스를 선보일 수 있도록 꾸준히 개선에 앞장 설 것입니다.

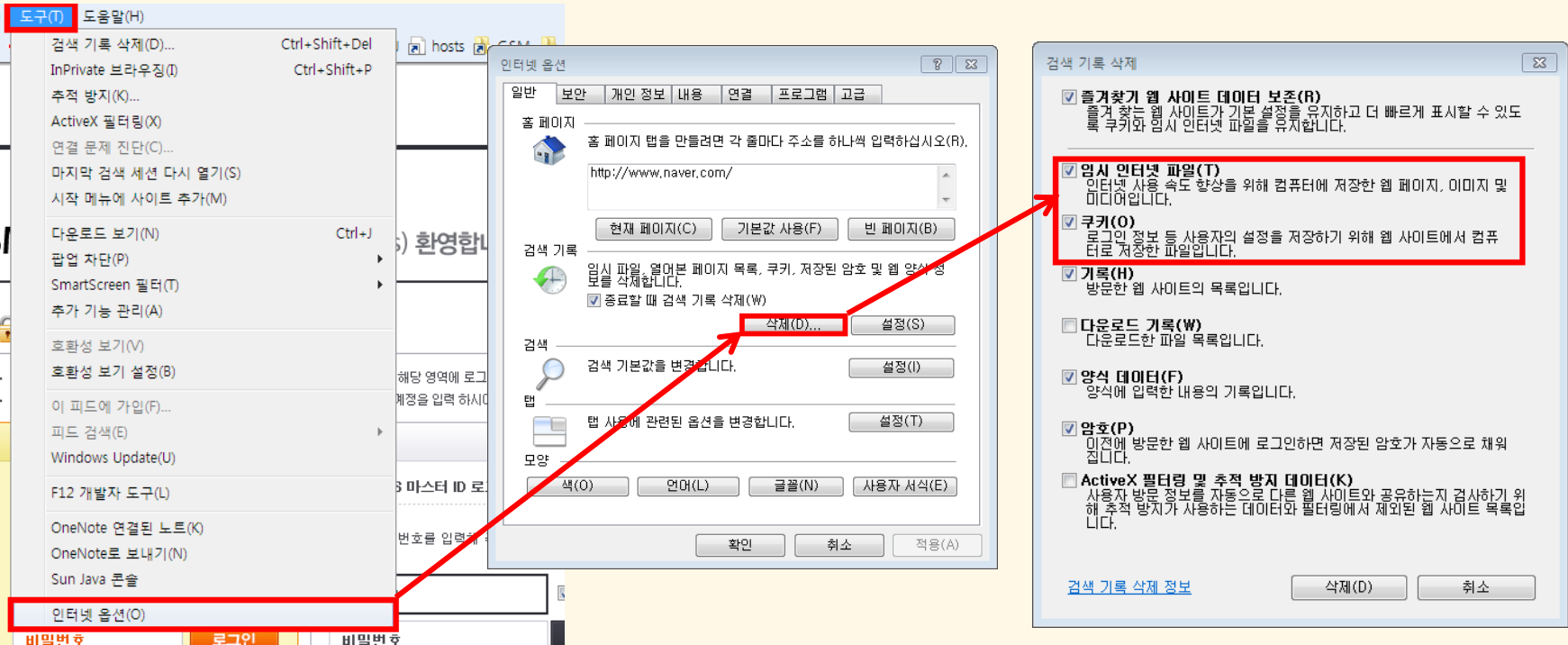
- 발송처리, 배송중 메뉴 개선 (8월 7일 반영완료) : 발송처리와 배송중 메뉴의 속도 개선을 완료하였습니다.
- 주문관리 기본 조회조건 (8월 17일 반영 예정): 기본 조회조건을 3개월로 한정하여 첫 조회 시 속도를 개선합니다.
- 탭 메뉴 튜닝 (8월 17일 반영 예정) : 탭 사용에 따른 메모리 사용 효율화 작업입니다.
- 주문옵션/추가구성 팝업 개선 (8월 20일 반영 예정) : 주문옵션/추가구성 메뉴의 속도를 개선합니다.

※ 위 일정은 개발환경에 따라 오차범위 약 ±3일 가량 변동사항이 발생할 수 있음을 미리 고지해 드립니다.

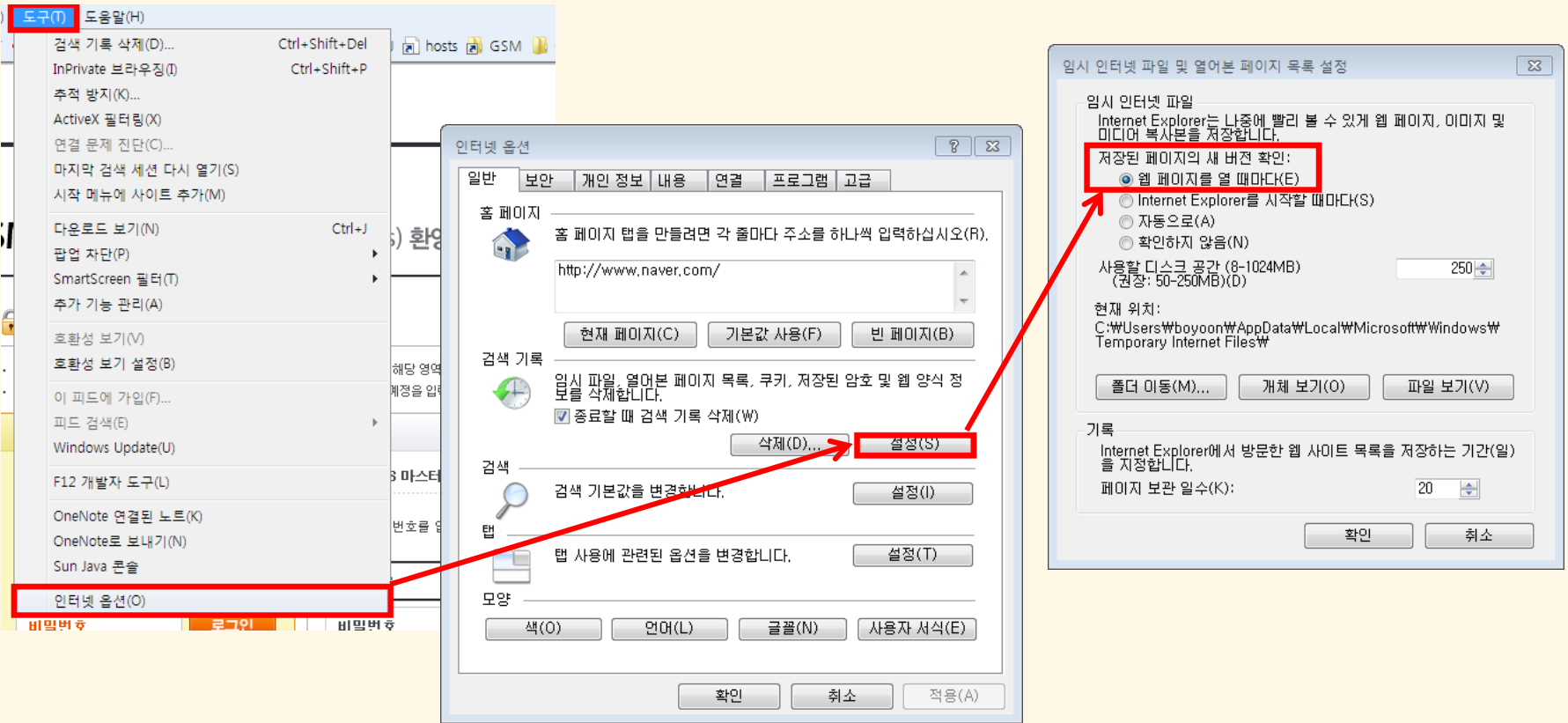
- 안내 사항대로 적용이 안돼요!

인터넷 브라우저에 남아있는 캐쉬 때문에 발생하는 현상일 수도 있습니다. 캐쉬 삭제&설정 변경 후 한번 더 조회를 부탁드립니다.

IE 캐쉬 삭제 - [인터넷브라우저창 상단 > 도구 > 인터넷옵션 > 검색기록 > 삭제 - 임시인터넷파일, 쿠키 필수 삭제]



IE 캐시 설정 변경 - [IE > 도구 > 인터넷옵션 > 검색기록 > 설정 > 저장된 페이지의 새 버전 확인 - 웹 페이지를 열 때 마다]



## • 목록테이블 기능안내

### 정렬하기 :

목록테이블의 항목명을 클릭하시면 화살표가 생성됩니다. 반복클릭으로 오름차순/내림차순으로 정렬하여 조회하실 수 있습니다.

상품정보 변경/관리 A옥션 판매상태변경 일괄물결 판매기간연장 배송조건변경 판매자 분류변경 그룹매칭 판매방식변경(오픈/특가)  
 부가서비스/프로모션 A옥션 부가서비스 G마켓 부가서비스 판매자부담 확인 정보저장반영 조회항목설정 \*

| 수정                       | 복사 | 판매상태                          | 옵션상태 | 상품번호       | 판매자관리 | 구분      | 판매방식 | 판매가격 | 대분류                      | 중분류                   |
|--------------------------|----|-------------------------------|------|------------|-------|---------|------|------|--------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> 판매중지 | 정상   | 248333520  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓 | 0    | [G]생활/수납/...             | 세탁용품                  |
| <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> 판매중지 | 정상   | 248333491  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓 | 0    | [G]생활/수납/...             | 세탁용품                  |
| <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> 판매중지 | 정상   | 248331385  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓 | 0    | [G]출산/유아용... 유아동 건강/위... |                       |
| <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> 판매중지 | 정상   | 248329663  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓 | 0    | [G]건강/안마/...             | 건강측정계                 |
| <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> 판매가능 | -    | A617735386 | 이동    | 샤본다마    | A옥션  | 오픈마켓 | 6,900                    | [A]출산/유아동... 섬유세제/유연제 |
| <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> 판매가능 | -    | A617678302 | 이동    | 샤본다마... | A옥션  | 오픈마켓 | 7,300                    | [A]출산/유아동... 섬유세제/유연제 |

상품정보 변경/관리 A옥션 판매상태변경 일괄물결 판매기간연장 배송조건변경 판매자 분류변경 그룹매칭 판매방식변경(오픈/특가)  
 부가서비스/프로모션 A옥션 부가서비스 G마켓 부가서비스 판매자부담 확인 정보저장반영 조회항목설정 \*

### 항목순서변경하기 :

특정항목을 클릭 하여 드래그하신 후, 원하는 자리로 놓아보세요. 항목 순서가 변경됩니다.

상품정보 변경/관리 A옥션 판매상태변경 일괄물결 판매기간연장 배송조건변경 판매자 분류변경 그룹매칭 판매방식변경(오픈/특가)  
 부가서비스/프로모션 A옥션 부가서비스 G마켓 부가서비스 판매자부담 확인 정보저장반영 조회항목설정 \*

| 수정                       | 복사 | 판매상태                          | 옵션상태 | 상품번호       | 판매자관리 | 구분      | 판매방식 | 판매가격  | 대분류                      | 중분류   |
|--------------------------|----|-------------------------------|------|------------|-------|---------|------|-------|--------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> 판매중지 | 정상   | 248333520  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓 | 0     | [G]생활/수납/...             | 세탁용품  |
| <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> 판매중지 | 정상   | 248333491  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓 | 0     | [G]생활/수납/...             | 세탁용품  |
| <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> 판매중지 | 정상   | 248331385  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓 | 0     | [G]출산/유아용... 유아동 건강/위... |       |
| <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> 판매중지 | 정상   | 248329663  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓 | 0     | [G]건강/안마/...             | 건강측정계 |
| <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> 판매가능 | -    | A617735386 | 이동    | 샤본다마    | A옥션  | 6,900 | [A]출산/유아동... 섬유세제/유연제    |       |
| <input type="checkbox"/> |    | <input type="checkbox"/> 판매가능 | -    | A617678302 | 이동    | 샤본다마... | A옥션  | 7,300 | [A]출산/유아동... 섬유세제/유연제    |       |

상품정보 변경/관리 A옥션 판매상태변경 일괄물결 판매기간연장 배송조건변경 판매자 분류변경 그룹매칭 판매방식변경(오픈/특가)  
 부가서비스/프로모션 A옥션 부가서비스 G마켓 부가서비스 판매자부담 확인 정보저장반영 조회항목설정 \*

- **목록테이블 기능안내**

**빠른수정기능 :**

목록테이블 항목에서 해당 영역을 직접 더블 클릭 해 보세요. 입력화면으로 변경되면서 직접 목록에서 수정이 가능합니다. 단, 옥션/G마켓 속성에 따라 가능여부가 다른 항목이 있으며, 상품관리/주문관리 등 메뉴에 따라 수정이 가능한 항목과 불가능한 항목이 구분되어 집니다. 기능별 안내사항 내용을 상세히 참고하시어 이 점 참고해 주세요.

| 수정                                  | 복사 | 판매 상태 | 옵션 상태 | 상품번호       | 판매자관리 | 구분      | 판매 방식 | 판매가격  | 대분류          | 중분류         |
|-------------------------------------|----|-------|-------|------------|-------|---------|-------|-------|--------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |    | 판매중지  | 정상    | 248333520  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓  | 0     | [G]생활/수납/... | 세탁용품        |
| <input type="checkbox"/>            |    | 판매중지  | 정상    | 248333491  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓  | 0     | [G]생활/수납/... | 세탁용품        |
| <input type="checkbox"/>            |    | 판매중지  | 정상    | 248331385  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓  | 0     | [G]출산/유아용... | 유아동 건강/위... |
| <input type="checkbox"/>            |    | 판매중지  | 정상    | 248329663  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓  | 0     | [G]건강/안마/... | 건강속정계       |
| <input type="checkbox"/>            |    | 판매가능  | -     | A617735386 | 이동    | 사본다마    | A옥션   | 6,900 | [A]출산/유아동... | 섬유세제/유연제    |
| <input type="checkbox"/>            |    | 판매가능  | -     | A617678302 | 이동    | 사본다마... | A옥션   | 7,300 | [A]출산/유아동... | 섬유세제/유연제    |

**정보저장반영 :**

목록테이블에서 정보를 수정하시면 정확한 반영을 위하여 꼭 '정보저장반영' 버튼을 클릭하여 최종 확인 과정을 거쳐 주세요.

| 수정                                  | 복사 | 판매 상태 | 옵션 상태 | 상품번호       | 판매자관리 | 구분      | 판매 방식 | 판매가격  | 대분류          | 중분류         |
|-------------------------------------|----|-------|-------|------------|-------|---------|-------|-------|--------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |    | 판매중지  | 정상    | 248333520  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓  | 0     | [G]생활/수납/... | 세탁용품        |
| <input type="checkbox"/>            |    | 판매중지  | 정상    | 248333491  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓  | 0     | [G]생활/수납/... | 세탁용품        |
| <input type="checkbox"/>            |    | 판매중지  | 정상    | 248331385  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓  | 0     | [G]출산/유아용... | 유아동 건강/위... |
| <input type="checkbox"/>            |    | 판매중지  | 정상    | 248329663  | 이동    | G마켓     | 오픈마켓  | 0     | [G]건강/안마/... | 건강속정계       |
| <input type="checkbox"/>            |    | 판매가능  | -     | A617735386 | 이동    | 사본다마    | A옥션   | 6,900 | [A]출산/유아동... | 섬유세제/유연제    |
| <input type="checkbox"/>            |    | 판매가능  | -     | A617678302 | 이동    | 사본다마... | A옥션   | 7,300 | [A]출산/유아동... | 섬유세제/유연제    |