

- [공통] 주문옵션 추가금액 설정이 안돼요
- [옥션] 주문옵션별 품질처리 했는데 반영이 안돼요
- [공통] 주문옵션 판매자관리코드/상세관리코드 표시가 안돼요
- [공통] 주문옵션 수정하면 오류라고 나와요/주문옵션 수정을 했는데 반영이 안돼요
- [G마켓] 추가구성 반영이 안돼요
- [공통] 엑셀일괄등록 노출여부가 뭔가요

• [공통] 주문옵션 추가금액 설정이 안돼요

주문옵션 추가금액은 판매가의 최소 -50%~최대 100%까지 설정가능합니다.  
 단, 특정카테고리에 속하는 1만원 이상 상품인 경우 -50%~최대 200%까지 가능합니다.

판매가 기준	기본정책	특정카테고리 예외정책
1만원 이상	-50%부터 100%까지	-50%부터 200%까지
2천원 이상~1만원 미만	-50%부터 10,000원까지	-
2천원 미만	0원부터 10,000원까지	-

< 특정카테고리 상품 제한 > -옥션

대분류	최소금액	최대금액
미러리스/DSLR/디카 > DSLR	<b>-50% 까지 가능</b>	<b>200% 까지 가능</b>
미러리스/DSLR/디카 > 미러리스 카메라		
침구/커튼/장식소품 > 커튼/로만쉐이드		
침구/커튼/장식소품 > 벽지/시트지/리폼		
침구/커튼/장식소품 > 블라인드/롤스크린		
침구/커튼/장식소품 > 홈패브릭/DIY/수예 > 패브릭원단		
휴대폰/스마트폰 > 휴대폰케이스		
휴대폰/스마트폰 > 보호필름		
휴대폰/스마트폰 > 아이폰액세서리		
휴대폰/스마트폰 > 스마트패드액세서리		
휴대폰/스마트폰 > 갤럭시액세서리		
휴대폰/스마트폰 > 블루투스		
휴대폰/스마트폰 > 휴대폰액세서리		
여행/레저/호텔/항공권 > 워터파크/스파		
여행/레저/호텔/항공권 > 국내호텔/콘도/펜션		
여행/레저/호텔/항공권 > 제주도 구석구석 > 할인항공권/렌터카		

< 특정카테고리 상품 제한 > -G마켓

대분류	최소금액	최대금액
디카/DSLR/캠코더 > DSLR	<b>-50% 까지 가능</b>	<b>200% 까지 가능</b>
디카/DSLR/캠코더 > 미러리스		
침구/커튼/인테리어 > 커튼/캐노피/로만쉐이드		
침구/커튼/인테리어 > 시트지/스티커/DIY		
침구/커튼/인테리어 > 블라인드/롤스크린		
침구/커튼/인테리어 > 벽지		
침구/커튼/인테리어 > 홈패션/DIY수예/잡화 > 패브릭원단		
휴대폰/액세서리 > 재질별 휴대폰케이스		
휴대폰/액세서리 > 보호필름/스티커		
휴대폰/액세서리 > 아이폰 전용 액세서리		
휴대폰/액세서리 > 스마트패드 액세서리		
휴대폰/액세서리 > 갤럭시 전용 액세서리		
휴대폰/액세서리 > 이어폰/헤드셋/스피커		
휴대폰/액세서리 > 휴대폰 충전기/배터리		
휴대폰/액세서리 > 휴대폰 케이블/젠더		
휴대폰/액세서리 > 차량용 액세서리		
휴대폰/액세서리 > 휴대폰 거치대/홀더		
휴대폰/액세서리 > 기타 휴대폰 액세서리		
여행/레저/호텔/항공권 > 워터파크/스파/찜질방		
여행/레저/호텔/항공권 > 국내호텔/콘도/펜션		
여행/레저/호텔/항공권 > 제주도여행 > 할인항공권/렌터카		

• [공통] 주문옵션별 품질처리 했는데 반영이 안돼요

옵션은 재고수량관리 안함인 경우 품질처리가 되지 않습니다.  
일부 항목만 품질 처리 하실 경우 재고수량관리를 선택해 주세요.

• [공통] 주문옵션 판매자관리코드/상세관리코드 표시가 안돼요

판매자관리코드는 상품에 대한 관리코드를 의미하며, 상세관리코드는 상품의 주문옵션별 관리코드를 의미합니다.

상세관리코드 옵션은 OK! G마켓은 NO! :

상세관리코드는 옵션만 관리가 가능합니다.(단, 옵션유형이 독립형인 경우는 적용되지 않습니다.)  
G마켓의 경우 서비스통합 이전에도 없던 항목이므로 현상 유지 됩니다.

상세관리코드 관리하기 (옵션) :

상품관리 목록에서 옵션 상품 선택 후, 해당 상품의 '주문옵션(필수선택)' 영역을 더블 클릭하시면, 바로 주문옵션관리 팝업이 노출됩니다.(또는 목록에서 수정 아이콘을 클릭하여 상품 수정 페이지 2단계로 이동하셔도 됩니다.)  
옵션유형이 독립형인 경우에는 상세관리코드 관리가 불가능하오니 이점 참고 해 주세요.

The screenshot shows the ESMPLUS interface. On the left, a product list table has a red box around the '주문옵션(필수선택)' column for an 'A옵션' item. A red arrow points from this box to the '주문 옵션/필수 선택 통합 등록하기' popup window on the right. In the popup, the '조합형' option type is selected. Below, a table lists option details with a red box around the '관리코드' column.

No	선택항목1	선택항목2	추가금액	재고수량	관리코드	품질여부	노출여부
1			0	999		정상	Y
2			0	999		정상	Y
3			0	999		정상	Y
4			3,500	999		정상	Y
5			3,500	999		정상	Y
6			3,500	999		정상	Y

**조회하기 :**

[판매자관리코드] 상품목록화면에서 조회가 가능합니다. 만약 항목이 나타나지 않는다면, 목록화면 우측 상단의 '조회항목설정' 버튼을 클릭하여 조회항목으로 설정해 주시면 됩니다.

[상세관리코드] 목록에서 조회가 불가능하며, 주문옵션관리 팝업 내에서 조회 가능합니다.(옵션만 해당)

상품정보 변경/관리  옥션 판매상태변경  일괄품질  판매기간연장  배송조건변경  판매자 분류변경  그룹매칭  판매방식변경(오픈/특가)

부가서비스/프로모션  옥션 부가서비스  G마켓 부가서비스  판매자부담 확인

정보저장반영

량	구분	판매자관리코드	주문옵션(필수선택)	추가구성	최초등록일	판매종지일	최종변경일	판매건수	배송구분	배송비
3	G마켓		사용	미사용	2012-08-07 16:20:41	2012-11-05 23:59:59	2012-08-09 09:27:08	-	택배/소포/등기	특
4	옥션		사용	미사용	2012-08-07 16:20:40	2012-11-05 23:59:59	2012-08-09 09:23:27	0	택배/소포/등기	특
3	G마켓		사용	미사용	2012-08-04 11:23:13	2013-01-31 23:59:59	2012-08-04 12:14:31	-	택배/소포/등기	특
9	옥션		사용	미사용	2012-08-04 11:23:10	2013-05-01 23:59:59	2012-08-04 12:10:47	3	택배/소포/등기	특
9	G마켓		사용	미사용	2012-08-01 18:02:31	2012-08-15 23:59:59	2012-08-02 11:11:33	-	택배/소포/등기	특
0	옥션		사용	미사용	2012-08-01 18:02:30	2013-08-11 23:59:59	2012-08-02 11:00:56	0	택배/소포/등기	특

상품정보 변경/관리  옥션 판매상태변경  일괄품질  판매기간연장  배송조건변경  판매자 분류변경  그룹매칭  판매방식변경(오픈/특가)

부가서비스/프로모션  옥션 부가서비스  G마켓 부가서비스  판매자부담 확인

정보저장반영

**수정하기 :**

[옥션] 목록화면의 '판매자관리코드' 영역을 더블클릭하면 관리코드를 입력/수정할 수 있도록 입력창으로 변환되어 바로 관리가 가능합니다. 상세관리코드는 마찬가지로 목록에서는 수정이 불가능하며 주문옵션관리 팝업에서 수정 가능합니다.

[G마켓] G마켓은 '수정' 항목의 아이콘을 눌러 '상품수정' 페이지로 이동하여 수정이 가능합니다.

상품정보 변경/관리  옥션 판매상태변경  일괄품질  판매기간연장  배송조건변경  판매자 분류변경  그룹매칭  판매방식변경(오픈/특가)

부가서비스/프로모션  옥션 부가서비스  G마켓 부가서비스  판매자부담 확인

정보저장반영

<input type="checkbox"/>	수정	복사	판매상태	옵션상태	구분	상품번호	판매가격	재고수량	판매자관리코드	주문옵션(필수선택)
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="수정"/>	<input type="button" value="+"/>	판매가능	정상	G마켓	290654561 <input type="button" value="이동"/>	7,500	9,999		사용
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="수정"/>	<input type="button" value="+"/>	판매가능	-	옥션	A636643106 <input type="button" value="이동"/>	8,500	5,994		사용

• [공통] 주문옵션 수정하면 오류라고 나와요/주문옵션 수정을 했는데 반영이 안돼요

'각 선택항목당 추가금액이 0원이고 상태가 정상인 주문선택사항이 최소 1개 이상 판매되어야합니다' 라는 안내가 보여지는데 이게 뭔가요? :

주문옵션 항목에 '추가금액=0원 & 재고수량=1개 이상 & 품절여부=정상'인 항목이 1개 이상 있어야 한다는 의미입니다. 조합형 옵션은 전체 항목 중에 1개만 있으면 되고, 독립형 옵션은 선택항목 그룹별로 1개 이상 있어야 합니다.

[옥션]주문옵션에(+)추가금,(-)차감금을 사용하는 경우 카탈로그 매칭 할 수 없습니다. 주문옵션(+)추가금,(-)차감금을 삭제하신 후에 카탈로그 매칭을 진행하시길 바랍니다. 라는 오류가 뜨는데 이게 뭔가요?

옥션의 경우 카탈로그 매칭 상품은 주문옵션에 추가금액을 설정하실 수 없습니다. 주문옵션 추가금액을 모두 0원으로 설정하신 후 적용해 주세요.

• [G마켓] 추가구성 반영이 안돼요

추가구성 공동관리 상품인 경우 상품목록의 '추가구성' 항목에는 '사용'으로 노출됩니다. 그러나 주문옵션관리 팝업에서는 내역이 조회되지 않습니다.(G마켓 사이트의 상품상세페이지에서는 정상적으로 노출됨)

옵션상태	구분	추가구성	판매가격	재고수량	판매자관리코드	주문옵션(필수선택)	최초등록일	상품번호
-	A옥션	미사용	16,400	93,999		사용	2012-07-25 14:01:45	A633761703 <input type="button" value="이동"/>
정상	G마켓	사용	16,700	9,997		사용	2012-07-25 13:30:05	289778400 <input type="button" value="이동"/>
-	A옥션	사용	16,900	9,998		사용	2012-07-25 11:59:18	A633750529 <input type="button" value="이동"/>
정상	G마켓	미사용	3,800	9,999		사용	2012-07-24 17:24:31	289618897 <input type="button" value="이동"/>
-	A옥션	미사용	3,700	2,997		사용	2012-07-24 17:13:06	A633647189 <input type="button" value="이동"/>
정상	G마켓	미사용	18,700	989		사용	2012-07-23 10:30:25	289154262 <input type="button" value="이동"/>
-	A옥션	미사용	18,700	9,995		사용	2012-07-23 10:17:19	A633246831 <input type="button" value="이동"/>

- [공통] 엑셀일괄등록 노출여부가 뭔가요

**엑셀 일괄등록 하는데 노출여부를 입력하라는데 이게 뭔가요? :**

[옥션] 텍스트형/조합형 주문옵션의 경우 상품상세페이지에서의 노출여부를 Y 또는 N으로 설정하실 수 있습니다.

(Y=노출함, N=노출안함)

[G마켓] 상품이거나 옥션 독립형 상품인 경우에는 노출여부 설정이 되지 않으니 엑셀 등록 시 모두 Y로 설정하시면 됩니다.

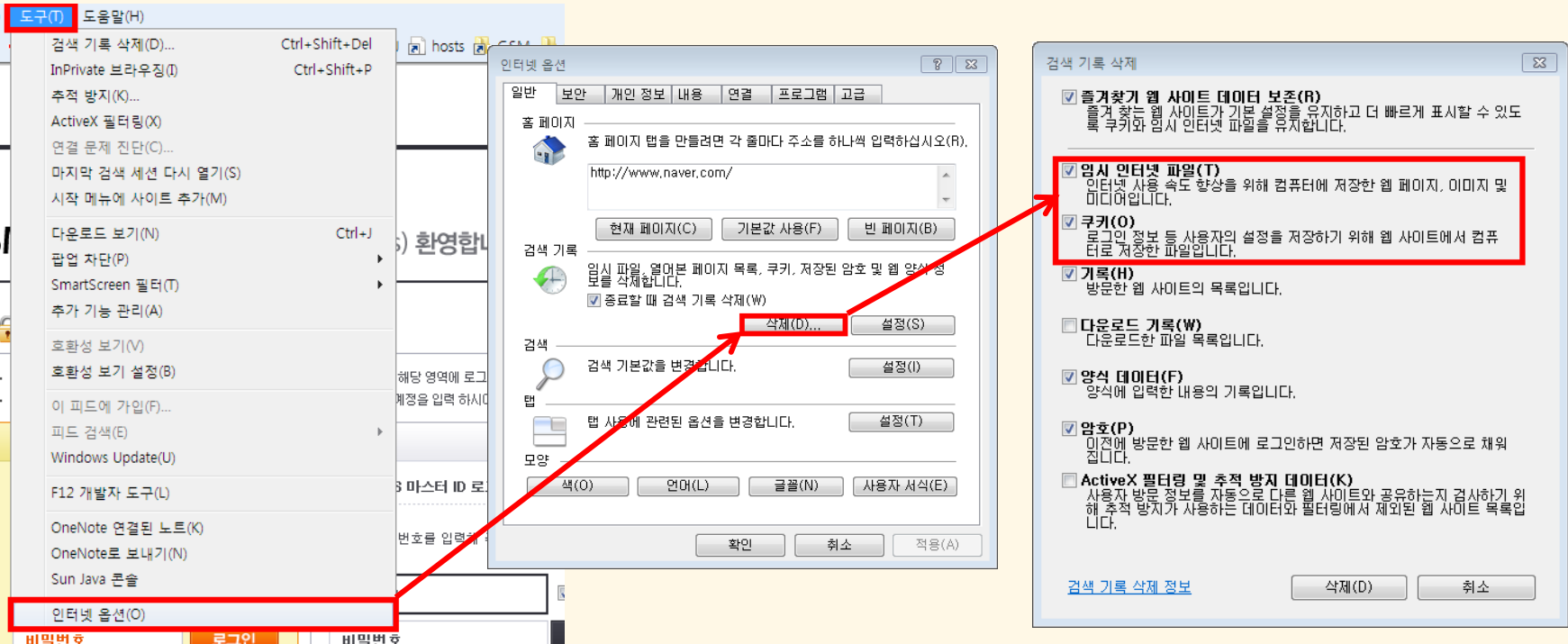
**엑셀 일괄등록 하는데 선택정보 타입 S 또는 T를 입력하라는데 이게 뭔가요?**

주문옵션 타입이 선택형(독립형 or 조합형)인 경우 S, 텍스트형인 경우 T를 입력하시면 됩니다.

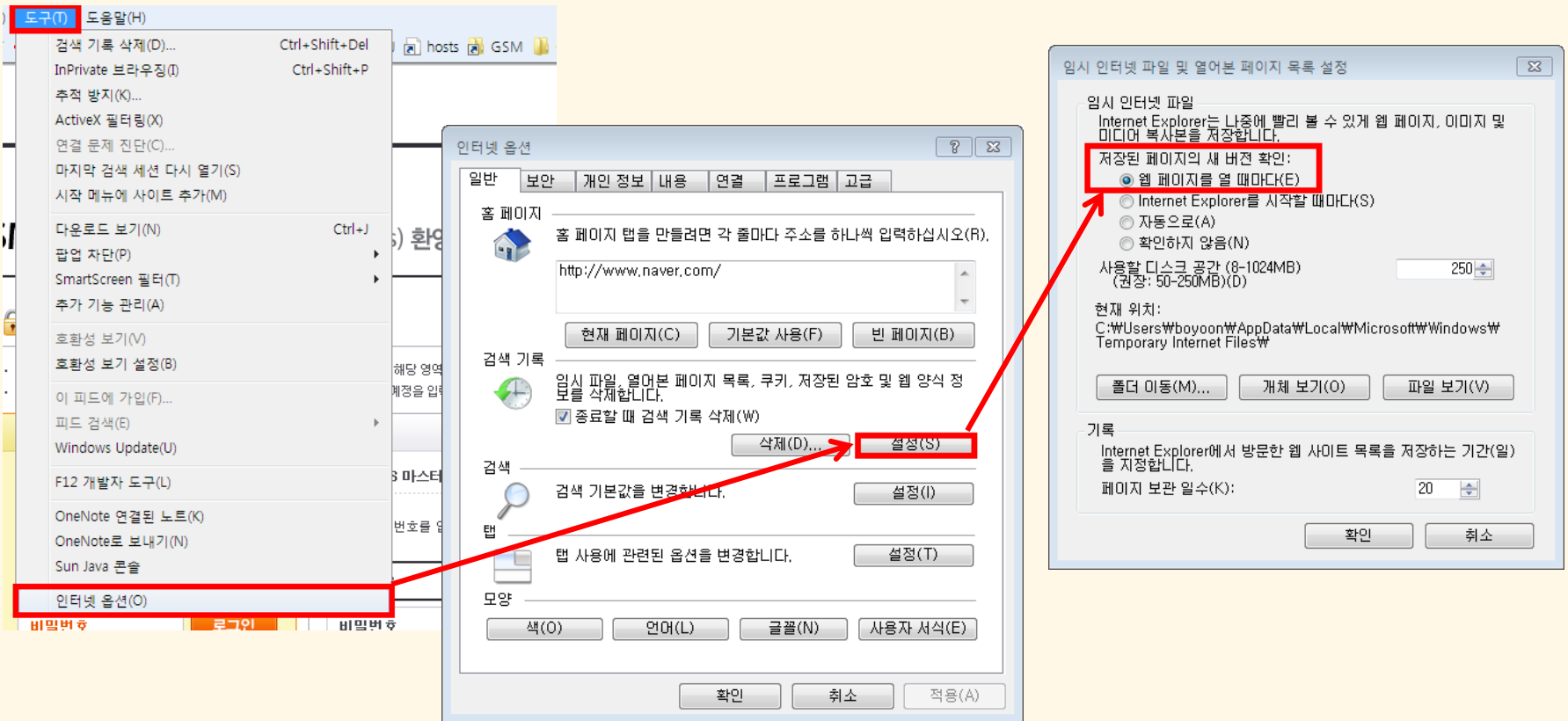
- 안내 사항대로 적용이 안돼요!

인터넷 브라우저에 남아있는 캐쉬 때문에 발생하는 현상일 수도 있습니다. 캐쉬 삭제&설정 변경 후 한번 더 조회를 부탁드립니다.

IE 캐쉬 삭제 - [인터넷브라우저창 상단 > 도구 > 인터넷옵션 > 검색기록 > 삭제 - 임시인터넷파일, 쿠키 필수 삭제]



IE 캐시 설정 변경 - [IE > 도구 > 인터넷옵션 > 검색기록 > 설정 > 저장된 페이지의 새 버전 확인 - 웹 페이지를 열 때 마다]





## • 목록테이블 기능안내

### 정렬하기 :

목록테이블의 항목명을 클릭하시면 화살표가 생성됩니다. 반복클릭으로 오름차순/내림차순으로 정렬하여 조회하실 수 있습니다.

상품정보 변경/관리 [A옥션 판매상태변경](#) [일괄물결](#) [판매기간연장](#) [배송조건변경](#) [판매자 분류변경](#) [그룹매칭](#) [판매방식변경\(오픈/특가\)](#)  
 부가서비스/프로모션 [A옥션 부가서비스](#) [G마켓 부가서비스](#) [판매자부담 확인](#) [정보저장반영](#) [조회항목설정 \\*](#)

수정	복사	판매상태	옵션상태	상품번호	판매자관리	구분	판매방식	판매가격	대분류	중분류
<input type="checkbox"/>		<a href="#">+</a> 판매중지	정상	248333520	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		<a href="#">+</a> 판매중지	정상	248333491	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		<a href="#">+</a> 판매중지	정상	248331385	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]출산/유아용... 유아동 건강/위...	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">+</a> 판매중지	정상	248329663	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]건강/안마/...	건강측정계
<input type="checkbox"/>		<a href="#">+</a> 판매가능	-	A617735386	이동	사본다마	A옥션	오픈마켓	6,900	[A]출산/유아동... 섬유세제/유연제
<input type="checkbox"/>		<a href="#">+</a> 판매가능	-	A617678302	이동	사본다마...	A옥션	오픈마켓	7,300	[A]출산/유아동... 섬유세제/유연제

상품정보 변경/관리 [A옥션 판매상태변경](#) [일괄물결](#) [판매기간연장](#) [배송조건변경](#) [판매자 분류변경](#) [그룹매칭](#) [판매방식변경\(오픈/특가\)](#)  
 부가서비스/프로모션 [A옥션 부가서비스](#) [G마켓 부가서비스](#) [판매자부담 확인](#) [정보저장반영](#) [조회항목설정 \\*](#)

### 항목순서변경하기 :

특정항목을 클릭 하여 드래그하신 후, 원하는 자리로 놓아보세요. 항목 순서가 변경됩니다.

상품정보 변경/관리 [A옥션 판매상태변경](#) [일괄물결](#) [판매기간연장](#) [배송조건변경](#) [판매자 분류변경](#) [그룹매칭](#) [판매방식변경\(오픈/특가\)](#)  
 부가서비스/프로모션 [A옥션 부가서비스](#) [G마켓 부가서비스](#) [판매자부담 확인](#) [정보저장반영](#) [조회항목설정 \\*](#)

수정	복사	판매상태	옵션상태	상품번호	판매자관리	구분	판매방식	판매가격	대분류	중분류
<input type="checkbox"/>		<a href="#">+</a> 판매중지	정상	248333520	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		<a href="#">+</a> 판매중지	정상	248333491	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		<a href="#">+</a> 판매중지	정상	248331385	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]출산/유아용... 유아동 건강/위...	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">+</a> 판매중지	정상	248329663	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]건강/안마/...	건강측정계
<input type="checkbox"/>		<a href="#">+</a> 판매가능	-	A617735386	이동	사본다마	A옥션	6,900	[A]출산/유아동... 섬유세제/유연제	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">+</a> 판매가능	-	A617678302	이동	사본다마...	A옥션	7,300	[A]출산/유아동... 섬유세제/유연제	

상품정보 변경/관리 [A옥션 판매상태변경](#) [일괄물결](#) [판매기간연장](#) [배송조건변경](#) [판매자 분류변경](#) [그룹매칭](#) [판매방식변경\(오픈/특가\)](#)  
 부가서비스/프로모션 [A옥션 부가서비스](#) [G마켓 부가서비스](#) [판매자부담 확인](#) [정보저장반영](#) [조회항목설정 \\*](#)

- **목록테이블 기능안내**

**빠른수정기능 :**

목록테이블 항목에서 해당 영역을 직접 더블 클릭 해 보세요. 입력화면으로 변경되면서 직접 목록에서 수정이 가능합니다. 단, 옥션/G마켓 속성에 따라 가능여부가 다른 항목이 있으며, 상품관리/주문관리 등 메뉴에 따라 수정이 가능한 항목과 불가능한 항목이 구분되어 집니다. 기능별 안내사항 내용을 상세히 참고하시어 이 점 참고해 주세요.

수정	복사	판매 상태	옵션 상태	상품번호	판매자관리	구분	판매 방식	판매 가격	대분류	중분류
<input checked="" type="checkbox"/>		판매중지	정상	248333520	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		판매중지	정상	248333491	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		판매중지	정상	248331385	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]출산/유아용...	유아동 건강/위...
<input type="checkbox"/>		판매중지	정상	248329663	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]건강/안마/...	건강속정계
<input type="checkbox"/>		판매가능	-	A617735386	이동	사본다마	A옥션	6,900	[A]출산/유아동...	섬유세제/유연제
<input type="checkbox"/>		판매가능	-	A617678302	이동	사본다마...	A옥션	7,300	[A]출산/유아동...	섬유세제/유연제

**정보저장반영 :**

목록테이블에서 정보를 수정하시면 정확한 반영을 위하여 꼭 '정보저장반영' 버튼을 클릭하여 최종 확인 과정을 거쳐 주세요.

수정	복사	판매 상태	옵션 상태	상품번호	판매자관리	구분	판매 방식	판매 가격	대분류	중분류
<input checked="" type="checkbox"/>		판매중지	정상	248333520	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		판매중지	정상	248333491	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		판매중지	정상	248331385	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]출산/유아용...	유아동 건강/위...
<input type="checkbox"/>		판매중지	정상	248329663	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]건강/안마/...	건강속정계
<input type="checkbox"/>		판매가능	-	A617735386	이동	사본다마	A옥션	6,900	[A]출산/유아동...	섬유세제/유연제
<input type="checkbox"/>		판매가능	-	A617678302	이동	사본다마...	A옥션	7,300	[A]출산/유아동...	섬유세제/유연제