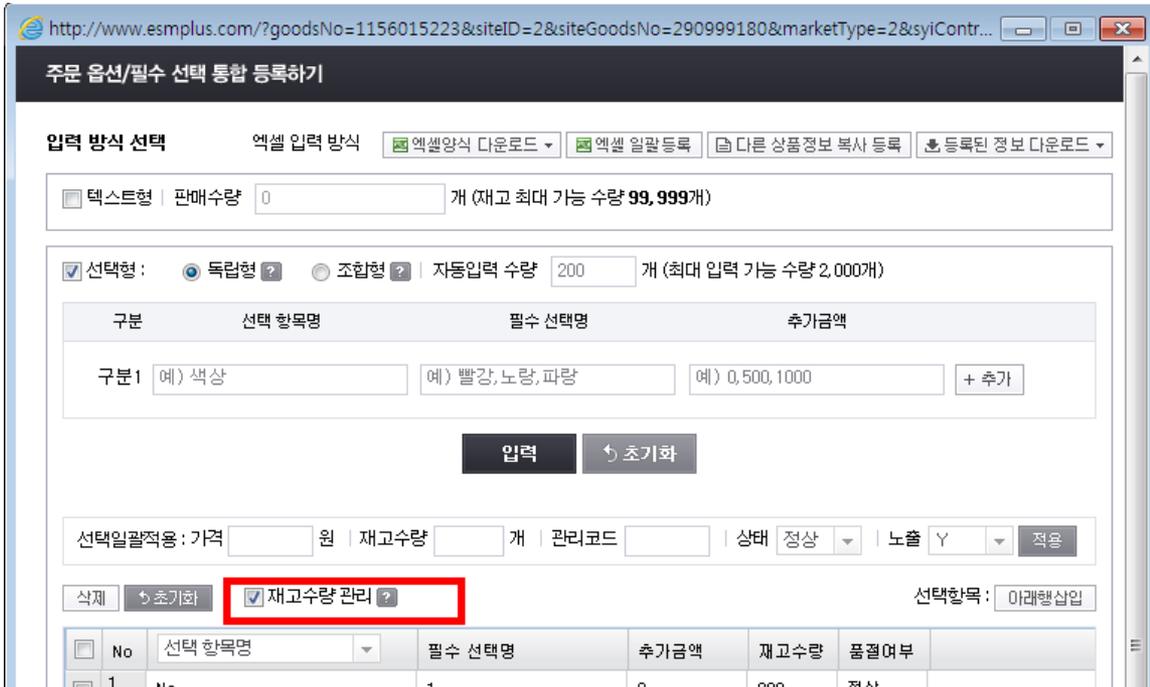


- [공통] 상품수정이 안돼요.
- [공통] 상품삭제가 안돼요.
- [옵션] 희망검색어 등록이 안돼요.
- [공통] 엑셀업로드/다운로드 기능

• [공통] **상품수정이 안돼요.**

[옵션] 품절로 변경하고 싶는데 설정이 안돼요.

옵션 상품의 경우 주문옵션관리 팝업에서 '재고수량관리' 를 선택 체크 하셔야 품절 처리가 가능합니다. 옵션의 일부 항목만 품절로 처리하실경우 '재고수량관리' 에 체크하신 후 적용 부탁 드립니다.



**오픈마켓 상품 수정이 안돼요.**

[옥션]

상품등록/변경>상품 관리메뉴에서 해당 상품을 선택후 '판매상태' 값을 더블클릭하시면 판매가능/판매중지/등록대기/상품삭제 중 판매가능으로 선택, 변경하시면 됩니다.

[G마켓]

상품 목록테이블에서 해당 상품의 '수정' 버튼을 클릭, 상품수정페이지로 이동하여, 수정 2단계에서 재고수량 과 판매기간을 입력하시고, 3단계에서 저장하면 판매가능상태로 변경됩니다.

상품정보 변경/관리 A옥션 판매상태변경 일괄품질 판매기간연장 배송조건변경 판매자 분류변경 그룹매칭 판매방식변경(오픈/특가)

부가서비스/프로모션 A옥션 부가서비스 G마켓 부가서비스 판매자부담 확인 정보저장반영 조회항목설정 \*

선택	상품번호	이동	판매방식	판매자ID	복사	판매상태	구분 <span>A G</span>	옵션상태	수정	재고수량	주문옵션(필수선택)	추가구성	판매가격	최종
<input type="checkbox"/>	290 47948	이동	오픈마켓	test4op	+	판매가능	G마켓	정상		10	사용	사용	30,000	2012-
<input type="checkbox"/>	290 47425	이동	오픈마켓	test4op	+	판매가능	G마켓	정상		8	사용	사용	25,000	2012-
<input type="checkbox"/>	290 47116	이동	오픈마켓	test4op	+	판매가능	G마켓	정상		19	사용	사용	20,000	2012-
<input type="checkbox"/>	290 47008	이동	오픈마켓	test4op	+	판매가능	G마켓	정상		19	사용	사용	15,000	2012-
<input checked="" type="checkbox"/>	A63 279843	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매가능	A옥션	-		999	미사용	미사용	5,000	2012-
<input type="checkbox"/>	A63 262439	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매가능	A옥션	-		99,999	사용	사용	500	2012-
<input type="checkbox"/>	A63 262222	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매중지	A옥션	-		99,999	사용	미사용	1,200	2012-
<input type="checkbox"/>	A63 262222	이동	오픈마켓	gsid1	+	상품삭제	A옥션	-		99,999	사용	미사용	1,200	2012-

상품정보 변경/관리 A옥션 판매상태변경 일괄품질 판매기간연장 배송조건변경 판매자 분류변경 그룹매칭 판매방식변경(오픈/특가)

부가서비스/프로모션 A옥션 부가서비스 G마켓 부가서비스 판매자부담 확인 정보저장반영 조회항목설정 \*

• **[공통] 상품삭제가 안돼요.**

[옥션]

상품관리 메뉴의 상품목록테이블에서 해당 상품을 선택하신 후 [A옥션 판매상태변경] 기능을 통해 삭제처리가 가능하며, **상품이 판매중지 상태인 경우**나 삭제처리가 가능하오니 **이 점 유의해 주세요.**

상품번호	판매방식	판매자ID	복사	판매상태	구분	옵션상태
7123753	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매가능	A옥션
7099016	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매중지	A옥션
7042514	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매중지	A옥션
7041821	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매가능	A옥션
7006937	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매중지	A옥션
7006614	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매중지	A옥션

[G마켓]

G마켓은 상품을 삭제할 수 있는 기능은 없습니다. 서비스 통합 이전에도 삭제 기능이 없었으므로 현상 유지 상태입니다. 단, 상품을 일괄품질 처리하신 경우에 등록기간 종료 시점으로부터 90일이 경과되면 자동으로 삭제됩니다.

• **[옥션] 희망검색어 등록이 안돼요.**

희망 키워드는 최종수정일로부터 30일 이후 수정이 가능하므로 수정일로부터 30일이 경과한 상태인지 다시한번 확인하여 주시기 바랍니다.

• [공통] 엑셀업로드/다운로드 기능

**상품 엑셀 대량 등록이 가능한가요?**

현재 엑셀 일괄 등록 기능은 제공되지 않고 있으며, 향후 서비스 적용을 위해 개선작업을 진행중입니다. 빠른 시일 내에 엑셀 업다운로드 기능을 이용하실 수 있도록 노력하겠습니다.

**상품 엑셀 다운로드가 가능한가요?**

[옥션]

상품관리 메뉴의 상품목록테이블 우측 상단 [A옥션 엑셀일괄 다운/수정] 을 클릭하여 이용 가능합니다.

· 검색 결과 4,503건

마스터 그룹으로 보기 **A 옥션 엑셀일괄 다운/수정** 상품등록일

상품정보 변경/관리 **A 옥션 판매상태변경** 일괄품질 판매기간연장 배송조건변경 판매자 분류변경 그룹매칭 판매방식변경(오픈/특가)

부가서비스프로모션 **A 옥션 부가서비스** **G마켓 부가서비스** 판매자부담 할인 정보저장반영 조회항목설정

상품명	판매방식	판매자ID	복사	판매상태	구분	옵션상태	수정	재고수량
7123753	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매가능	A 옥션	-	102
7099016	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매중지	A 옥션	-	99,999
7042514	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매중지	A 옥션	-	48
7041821	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매가능	A 옥션	-	76
7006937	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매중지	A 옥션	-	0
7006614	이동	오픈마켓	gsid1	+	판매중지	A 옥션	-	0

상품일괄수정

검색구분: 상품명/브랜딩/모델 상품등록일 기간: 상품등록일 ~ 오늘 어제 오늘 전일 3개월 6개월 9개월 1년 카테고리: 전체 전체 전체 전체 전체 전체 전체 전체 소호관: 대분류 중분류 상세검색: 재고여부 납문기간 프리미엄 배송비 추가배송설정 판매가격 주류 나동소형 판매상태: 전체 판매중지 판매중지 직권중지 상품구분: 전체

\*예:불일시정시, 한 번에 최대 100개까지의 항목도 가능합니다. \*일반 등록된 상품의 부가서비스 수수료는 반영되지 않으나 등록시 유의하시기 바랍니다.

판매상태	구분	중분류	소분류	상품번호	관리코드	브랜딩	모델명	물품명	판매가	특시할인	판매자포인트	판매자커세시	우수할인	복수할인	재고수량	주요문
판매중	일반	활기/활기	활기-생활	A633941445				가족활기모을 가족스타	1,210						N	100
판매중	일반	에스프레소	에스프레소	A633941636	327	네스프레		상품등록테스트 입니다	70,000						N	100
판매중	일반	간달타서콘	프리미엄	A633945471	327	프리다		상품등록 테스트 입나	100,000						N	100
판매중	일반	체스/나물	(메이/죽목)	A633917124				[테스트상품]구매금지	10,000			1%			N	5
판매중	일반	블라투스/	롬/프리미스	A633929630				상품등록 테스트입니다	11,000						N	100
판매중	일반	간달타서콘	프리미엄	A633932070				상품등록 테스트입니다	10,000						N	10
판매중	일반	선공기	박걸이형	A633934127				[구매금지]test물품	10,000						N	2
판매중	일반	간달타서콘	프리미엄	A633934832				상품등록 테스트입니다	10,000						N	9999
판매중	일반	KT	신규가상상	A633948457				1234	1						N	100
판매중	일반	블라투스/	고복/두나플	A639592658				안녕하세요	10,000						N	100
판매중	일반	블라투스/	롬/프리미스	A633997695				테스트상품 절대구매불	20,000						N	801
판매중	일반	간달타서콘	프리미엄	A634001405				상품등록 테스트 -구	0,000,000						N	13
판매중	일반	간달타서콘	프리미엄	A634012955				테스트 상품 절대 구매	0,000,000						N	300
판매중	일반	블라투스/	롬/프리미스	A634039582				[8283] 주문옵션 -조	2,000						N	9999
판매중	일반	간달타서콘	프리미엄	A634040278				1234	5,000						N	10
판매중	일반	간달타서콘	프리미엄	A634070615	327	나이키	트랙	상품등록 테스트입니다	100,000						N	50009
판매중	일반	여성원피스	리사리/정장	A634102919				테스트 상품입니다. 절	0,000,000						N	1
판매중	일반	간달타서콘	프리미엄	A634104630				테스트 물품 구매하지	5,000						N	100
판매중	일반	간달타서콘	프리미엄	A634109507		빈폴		test_olee	1,000						N	1

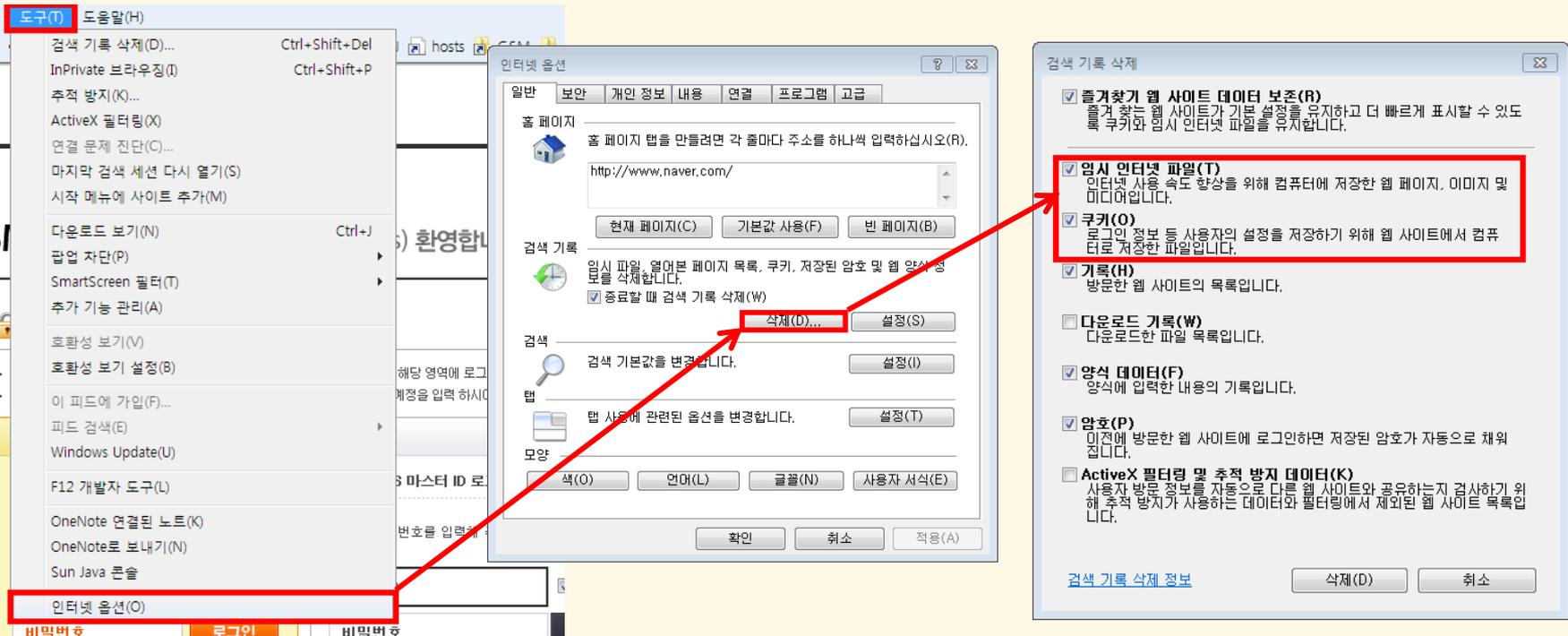
[G마켓]

G마켓은 현재 해당 기능이 제공되고 있지 않습니다. 빠른 시일내에 준비하여 서비스를 도입하도록 하겠습니다.

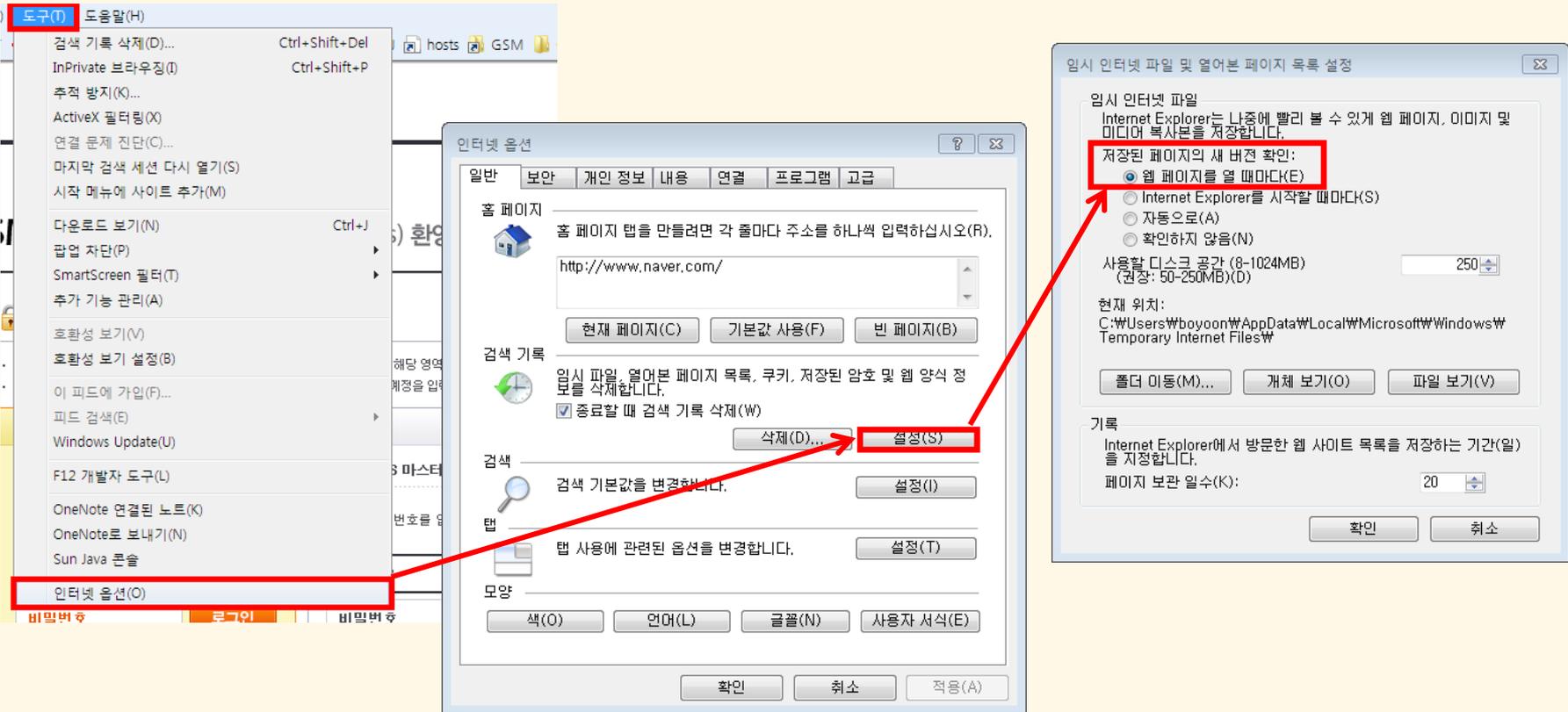
- 안내 사항대로 적용이 안돼요!

인터넷 브라우저에 남아있는 캐쉬 때문에 발생하는 현상일 수도 있습니다. 캐쉬 삭제&설정 변경 후 한번 더 조회를 부탁드립니다.

IE 캐쉬 삭제 - [인터넷브라우저창 상단 > 도구 > 인터넷옵션 > 검색기록 > 삭제 - 임시인터넷파일, 쿠키 필수 삭제]



IE 캐시 설정 변경 - [IE > 도구 > 인터넷옵션 > 검색기록 > 설정 > 저장된 페이지의 새 버전 확인 - 웹 페이지를 열 때 마다]



- **목록테이블 기능안내**

**정렬하기 :**

목록테이블의 항목명을 클릭하시면 화살표가 생성됩니다. 반복클릭으로 오름차순/내림차순으로 정렬하여 조회하실 수 있습니다.

수정	복사	판매상태	옵션상태	상품번호	판매자관리	구분	판매방식	판매가격	대분류	중분류	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> +	판매중지	정상	248333520	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> +	판매중지	정상	248333491	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> +	판매중지	정상	248331385	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]출산/유아용... 유아동 건강/위...	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> +	판매중지	정상	248329663	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]건강/안마/...	건강측정계
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> +	판매가능	-	A617735386	이동	샤본다마	A옥션	오픈마켓	6,900	[A]출산/유아동... 섬유세제/유연제
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> +	판매가능	-	A617678302	이동	샤본다마...	A옥션	오픈마켓	7,300	[A]출산/유아동... 섬유세제/유연제

**항목순서변경하기 :**

특정항목을 클릭 하여 드래그하신 후, 원하는 자리로 놓아보세요. 항목 순서가 변경됩니다.

수정	복사	판매상태	옵션상태	상품번호	판매자관리	구분	판매방식	판매가격	대분류	중분류
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> +	판매중지	정상	248333520	이동	G마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> +	판매중지	정상	248333491	이동	G마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> +	판매중지	정상	248331385	이동	G마켓	0	[G]출산/유아용... 유아동 건강/위...	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> +	판매중지	정상	248329663	이동	G마켓	0	[G]건강/안마/...	건강측정계
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> +	판매가능	-	A617735386	이동	샤본다마	A옥션	6,900	[A]출산/유아동... 섬유세제/유연제
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> +	판매가능	-	A617678302	이동	샤본다마...	A옥션	7,300	[A]출산/유아동... 섬유세제/유연제

## • 목록테이블 기능안내

### 빠른수정기능 :

목록테이블 항목에서 해당 영역을 직접 더블 클릭 해 보세요. 입력화면으로 변경되면서 직접 목록에서 수정이 가능합니다. 단, 옥션/G마켓 속성에 따라 가능여부가 다른 항목이 있으며, 상품관리/주문관리 등 메뉴에 따라 수정이 가능한 항목과 불가능한 항목이 구분되어 집니다. 기능별 안내사항 내용을 상세히 참고하시어 이 점 참고해 주세요.

수정	복사	판매 상태	옵션 상태	상품번호	판매자관리	구분	판매 방식	판매 가격	대분류	중분류
<input checked="" type="checkbox"/>		판매중지	정상	248333520	이동	G마켓	오픈마켓	<span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">b</span>	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		판매중지	정상	248333491	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		판매중지	정상	248331385	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]출산/유아용...	유아동 건강/위...
<input type="checkbox"/>		판매중지	정상	248329663	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]건강/안마/...	건강속정계
<input type="checkbox"/>		판매가능	-	A617735386	이동	사본다마	A옥션	6,900	[A]출산/유아동...	섬유세제/유연제
<input type="checkbox"/>		판매가능	-	A617678302	이동	사본다마...	A옥션	7,300	[A]출산/유아동...	섬유세제/유연제

### 정보저장반영 :

목록테이블에서 정보를 수정하시면 정확한 반영을 위하여 꼭 '정보저장반영' 버튼을 클릭하여 최종 확인 과정을 거쳐 주세요.

수정	복사	판매 상태	옵션 상태	상품번호	판매자관리	구분	판매 방식	판매 가격	대분류	중분류
<input checked="" type="checkbox"/>		판매중지	정상	248333520	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		판매중지	정상	248333491	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]생활/수납/...	세탁용품
<input type="checkbox"/>		판매중지	정상	248331385	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]출산/유아용...	유아동 건강/위...
<input type="checkbox"/>		판매중지	정상	248329663	이동	G마켓	오픈마켓	0	[G]건강/안마/...	건강속정계
<input type="checkbox"/>		판매가능	-	A617735386	이동	사본다마	A옥션	6,900	[A]출산/유아동...	섬유세제/유연제
<input type="checkbox"/>		판매가능	-	A617678302	이동	사본다마...	A옥션	7,300	[A]출산/유아동...	섬유세제/유연제