



---

# ESM PLUS Manual

사 용 자 가 이 드

---

Version 1.0  
Update 2012-06-25

---

㈜이베이코리아의 동의 없이 해당 문서의 무단 전재/복사를 금지 합니다.  
매뉴얼 버전은 별도의 안내없이 변경 업데이트 될 수 있음을 알립니다.



## 02. 주문관리

# 주문관리

1) 입금확인 중

2) 신규 주문

3) 발송 처리

4)배송 중

5)구매결정 완료

6)판매현황분석

7)G 마켓 판매 진행내역

# 입금 확인 중

ESMPLUS

BETA

day Sales Manager Plus

MENU

전체

SELL NOTE

19

상품 등록/변경

주문 관리

입금확인중

신규주문

발송처리

배송중

구매결정완료

판매현황분석

G마켓 판매진행내역

클레임 관리

정산 관리

광고/부가서비스

프로모션 관리

구매고객 관리

미납/스토어 관리

전문관 관리

경매/여행/e쿠폰

ESM+ 계정 관리

무료이미지호스팅

입금확인중 (총 33건)

구매자가 아직 입금하지 않은 상품내역을 조회할 수 있습니다.

Main > 주문관리 > 입금확인중

판매자계정 (ID)

전체

주문일

2012-06-06

2012-06-16

오늘

1주일

한달

검색하기

초기화

주문번호

전체 (1)

옥션 (32)

G마켓 (1)

100개씩

리스트 펼쳐보기

검색 결과 55건

엑셀다운로드

판매리소

구분	상품번호	주문번호	상품명	구매자ID	구매자명	금액	수량
A옥션	A589181302	702258294	아모레퍼시픽   아모레 몸이 가벼워지는 물 14일 프로...	kaka8448	김수정	33,100	1
A옥션	A515950869	702258281	동서식품   맥심모카골드커피믹스 170T+170T=340T/...	hook4867406	황호옥	34,300	1
A옥션	A508199106	702240667	동서식품   무료배송   맥심 모카골드 커피믹스   오...	aage720	이무재	20,000	1
A옥션	A515950869	702221043	동서식품   맥심모카골드커피믹스 170T+170T=340T/...	dlwlsdo1984	이진아	60,300	1
A옥션	A520016885	702202501	아모레퍼시픽 [최저가] 물이 가벼워지는 물 워터플러스...	lee730909	이옥	28,400	1
A옥션	A515950869	702201380	동서식품   맥심모카골드커피믹스 170T+170T=340T/...	puwo79	이금수	34,300	1
A옥션	A510944247	702188286	오뚜기 [몸에 좋은 건강차!] 삼화한양 공중한차 100T(50...	rtfgvb1115	정영우	22,500	1
A옥션	A515950869	702184124	동서식품   맥심모카골드커피믹스 170T+170T=340T/...	knj1007	권훈자	34,300	1
A옥션	A515950869	702151757	동서식품   맥심모카골드커피믹스 170T+170T=340T/...	cd10105	김광호	34,300	1

테이블 노출설정하기

페이지(탭)

입금확인중

주문 노출 개수

20개

전체 칼럼 목록

선택

상품번호

주문번호

상품명

구매자ID

구매자명

금액

수량

필수선택

초기구성

결제기간

노출할 칼럼

선택

상품번호

주문번호

상품명

구매자ID

구매자명

금액

수량

필수선택

초기구성

결제기간

적용

취소

- ※ 결제가 완료되기 전 주문건을 확인하는 페이지입니다.

- 구매자가 주문은 했으나, 아직 입금하지 않은 상품 내역을 보여줍니다.
- 1 판매자 계정 : 계정전체/옥션전체/G마켓전체/ 옥션 ID1/옥션 ID2/G마켓ID1/G마켓ID2가 보여집니다.

- 로그인 시 특정 사이트만 이용하는 판매자일 경우 옥션 전체나 G마켓 전체를 보여 줍니다.

- 기간 : 주문일로만 검색 가능합니다.

- 일자 : 날짜로도 선택 가능합니다.

- 검색 조건을 설정하여 조회 가능합니다.

- 검색 조건 : 주문번호/상품번호/구매자명/구매자ID/상품명

- 초기화를 누르면 검색 설정 값이 모두 초기화 됩니다.
- 2 - 검색 시 검색건수가 표시되며, 검색하지 않은 경우 0건입니다.

- 하단 리스트의 노출 개수는 20개 노출/30개 노출/40개 노출/50개 노출/100개 노출 중 선택 가능합니다.

- 노출 설정 버튼 클릭 시 노출 조건을 설정 할 수 있습니다.

- 주문 노출 개수 : 각 페이지 별 주문 건 노출 개수를 설정할 수 있습니다.(20개/30개/40개/50개/100개 중 선택)

- 설정한 컬럼 조건 그대로 엑셀 파일로 저장 가능합니다.
- 3 <테이블 노출 설정하기>

- 페이지 탭을 설정합니다.(각 페이지에 맞는 노출 값을 설정해야 합니다.)

- 각 페이지에 있는 테이블 [노출 설정하기] 팝업은 동일합니다.

- 페이지 별 노출하고 싶은 컬럼 값을 설정 할 수 있습니다.

(전체 칼럼 목록에서 노출할 칼럼으로 칼럼 이동 가능하며, 각 페이지의 필수 칼럼은 전체칼럼 목록으로 이동 불가합니다.)

- 컬럼 선택 후 노출순서를 위/아래/최상위/최하위로변경 할 수 있습니다.

- 설정된 값은 향후에 해당 페이지를 들어 왔을 때도 설정 변경된 값으로 보여 집니다.

# 판매취소 팝업

전체 (55) ▾

검색 결과 55건

판매취소

4

웹 페이지의 메시지

?

판매취소하는 경우 페널티가 부여됩니다.  
정말2건을 판매취소 하시겠습니까?

확인 취소

20개씩 ▾

리스트 펼쳐보기 ?

엑셀다운로드

	구분	상품번호	주문번호	상품명	구매자ID	구매자명	금액	수량
<input checked="" type="checkbox"/>	A옥션	A589181302	702258294	아모레퍼시픽   아모레 몸이가버워지는물 14일 프로...	kaka8448	김수정	33,100	1
<input checked="" type="checkbox"/>	A옥션	A515950869	702258281	동서식품   맥심모카골드커피믹스170T+170T=340T/...	hook4867406	황호욱	34,300	1

25

판매취소사유 선택

○ 재고가 부족함

○ 상품에 하자가 생겨서 판매불가

○ 기타 사유

확인

취소

판매취소사유 선택

○ 해당 선택/옵션 정보만 품질처리

○ 해당 상품 품질처리

○ 구매의사 취소

○ 선택사항 변경

○ 배송지연 7일이상

확인

취소

< 옥션 >

< G마켓 >

## ※ 판매취소

: 각 주문 건에 대한 체크 후 개별 처리 가능 하며, 각 주문 건 별로 각 사이트의 판매 취소 사유를 선택하는 팝업 창이 뜹니다.  
- 각 페이지에 있는 판매취소 팝업 내용은 동일합니다.

## ※ [복수 선택 취소]

4

상품 선택 후, [판매취소]클릭 시 경고 문구가 뜨며, 해당 건들은 판매취소처리 됩니다.  
- 옥션/G마켓의 판매취소 시 SMS/이메일이 발송됩니다.

※ 옥션/G마켓 양 사이트 중복 복수 판매 취소가 가능합니다.  
단, 판매 취소 사유를 설정할 수 없으며 다음과 같은 팝업만 형성이 되고, 취소처리를 하게 됩니다.  
(페널티는 동일하게 부여됩니다.)

## ※ [개별 선택 취소]

5

사이트 별 [판매취소]팝업 창이 다릅니다.  
- 옥션 : 판매취소 '기타사유'로 판매취소 처리 시 페널티 부여 (-5점), SMS 및 이메일 발송됩니다.  
-G마켓 : 판매취소 '해당선택/옵션정보만 품질처리' 사유로 판매 취소 시 기존처럼 판매상품 판매 중지 처리합니다.  
페널티부여 (-4점)  
-쪽지/메일/ SMS발송 : 기존 양식과 동일합니다.  
- 문구 내용:  
" [G마켓] 체결번호 1253092169 상품이 판매자에 의해 취소되었습니다.  
쪽지확인 요망"

\*본 화면은 예시화면이며, 실제 오픈 시 다를 수 있습니다.\*

4

신규주문 (총 35건) 결제완료된 주문에 대한 '주문확인' 또는 '배송예정일'을 입력하실 수 있습니다.

Main > 주문관리 > 신규주문

1 판매자계정(ID) 전체 결제일 2012-03-16 ~ 2012-06-16 오늘 1주일 한달

검색하기

주문번호

초기화

전체 (32) 옥션 (2) G마켓 (33)

20개씩

리스트 펼쳐보기

2 검색 결과 206건

엑셀다운로드

주문확인 발송예정일 입력 판매취소 정산예정금액보기

구분	결제일자	주문번호	상품번호	상품명	금액	수량	구매자ID
A옥션	2012-03-07	702253214	A515950869	동서식품   맥심모카골드커피믹스170T+170T=340T/...	34,300	1	sksdud316
A옥션	2012-03-07	702252314	A506441633	동서식품   맥심 모카골드   오리자날   커피믹스100T...	23,000	2	zingy100
A옥션	2012-03-07	702252103	A515950869	동서...	41,750	1	km8317
A옥션	2012-03-07	702250...		아모레퍼...	29,400	1	culjoa
A옥션	2012-03-07	702250...		동서식품	22,750	1	heelea
A옥션	2012-03-07	702247...		동서식품	29,000	2	sunview
A옥션	2012-03-07	702246...		동서식품	34,300	1	wop71
A옥션	2012-03-07	702243...		동서식품	17,000	1	kkobugi0202
A옥션	2012-03-07	702243545	A507476459	동서식품   30g중정!   맥심 아라비카100 180g[최저...	7,900	1	kkobugi0202

주문확인 발송예정일 입력 판매취소 정산예정금액보기

4 발송예정일 입력

발송예정일 입력

2012-05-15

사유입력

상품준비중(재고부족)

상품준비중(재고부족)

고객요청

기타

확인

취소

※ 신규 주문

- 주문확인(기존 발주확인)하기 전 주문 건들을 보여주는 페이지입니다.
- 발송예정일을 입력하는 주문건의 경우 발송예정일 입력과 동시에 주문확인 처리가 된 것으로 간주됩니다.

- 1 판매자 계정 : 입금 확인 중과 동일합니다.
- 기간: 결제일로 검색 가능
- 검색구분 : 주문번호/상품번호/구매자명/구매자ID/상품명/묶음배송 번호

<주문확인>

- 2 [주문확인]버튼 클릭 시 발주확인 처리되며, 신규주문에서는 사라지고, 발송 처리로 이동 합니다.
- 주문확인이 된 주문 건의 경우 구매자가 주문정보 수정 불가, 주문취소 불가 합니다.
- 주문확인 이후부터 구매자는 주문취소 요청을 할 수 있습니다.

<G마켓 판매자 직결제>

- 3 신규주문 건에 일반주문 건과 구분 없이 섞여 보여집니다. 직결제 건은 발송 처리 건에는 보이지 않습니다.
- '주문확인'시 판매 예치금 차감되며, 발송 처리 건에 수취인명/수취인연락처 1,2/배송지/구매자연락처 1,2 정보가 보여집니다.
- <G마켓 물류센터 출고>
- 현재 GSM 내 승인된 판매자만 해당 건이 구분되어 보이며, 신규주문에 모두 포함되어 있습니다.
- (택배 명에 [물류]라고 표시됩니다.)

<발송예정일 입력 >

- 4 - 오늘일자 입력 or 달력으로 일자 선택
- 사유 : 상품준비 중/고객요청/기타 중 선택가능
- 기존 주문 건은 기존 옥션/G마켓의 지연사유 그대로 유지합니다.
- 상세사유는 최대 300 byte 입력가능하며, 발송예정일/사유/상세사유 모두 필수 입력해야만 합니다.
- 발송예정일 입력한 주문 건은 구매자의 주문수정 불가, 실시간 주문취소가 불가합니다.
- 옥션: 발송 예정일 입력 시 [마이옥션]에 지연예고가 표시되고, 구매자에게 SMS/이메일이 발송됩니다.
- G마켓 : [나의 쇼핑정보]에 발송예정 표시 되고, 구매자에게 SMS/쪽지 발송됩니다.

\*본 화면은 예시화면이며, 실제 오픈 시 다를 수 있습니다.\*

# 주문자정보수정/정산예정금액보기

전체 (32) ▾

옵션 (2)

G마켓 (33)

20개씩 ▾

리스트 펼쳐보기

검색 결과 206건

주문확인

발송예정일 입력

판매취소

정산예정금액보기

구분	결제일자	주문번호	상품번호	상품명	금액	수량	구매자ID
A옥션	2012-03-07	702253214	A515950869	동서식품   맥심모카골드커피믹스170T+170T=340T/...	34,300	1	sksdud316
A옥션	2012-03-07	702252314	A506441633	동서식품   맥심 모카골드   오리지날   커피믹스100T...	23,000	2	zingy100
A옥션	2012-03-07	702252103	A515950869	동서식품   맥심모카골드커피믹스170T+170T=340T/...	41,750	1	kgm8317
A옥션	2012-03-07	702250...		아모레퍼시픽 [최저가] 물이가버워지는물 워터플러스...	29,400	1	culijoa
A옥션	2012-03-07	702250...		동서식품 카누 마일드 [40T]   공유의 맥심 KANU  ...	22,750	1	heelea
A옥션	2012-03-07	702247...		동서식품 아이스 헤이즐넛 커피믹스 60입 [1개]   아...	29,000	2	sunview
A옥션	2012-03-07	702246...		동서식품   맥심모카골드커피믹스170T+170T=340T/...	34,300	1	wone71
A옥션	2012-03-07	702243...		동서식품   맥심 모카골드   오리지날   커피믹스100T...	17,000	1	kkobugi0202
A옥션	2012-03-07	702243545	A507476459	동서식품   30g중정!   맥심 아라비카100 180g[최저...	7,900	1	kkobugi0202

주문확인

발송예정일 입력

판매취소

정산예정금액보기

주문자 정보수정

현재 주문자 정보

수령인명	김구민
전화번호	휴대폰 번호
주소	

수정 주문자 정보

수령인명	
전화번호	02 - - - - - 휴대폰 번호 010 - - - - -
주소입력	우편번호 찾기

정보수정

취소

정산예정 금액보기

주문번호	상품명	판매금액	수수료	공급원가	판매자할인	정산예정금액
		0원	0원	0원	0원	0원

도움말

총합계 >	판매금액 0원	수수료 0원	공급원가 0원	판매자할인 0원	정산예정금액 0원
-------	---------	--------	---------	----------	-----------

확인

취소

- 5 <주문자 정보 수정>  
주문자 정보 수정은 개별처리 시 마우스 오른쪽 버튼 클릭 시 보여집니다.  
- 기존 주문건의 주문자의 전화번호, 휴대폰 번호가 보여집니다.  
- 기존 주문 건의 주소가 보여집니다.  
- 변경할 전화번호, 휴대폰 번호 입력 가능합니다.  
- 주소 입력 가능 합니다.  
- [정보수정]버튼 클릭 시 기존 주문정보가 보여집니다.
- 6 <정산예정금액 보기>  
선택된 주문건의 정산 예정금액 표기 됩니다.  
- 각 페이지에 있는 [정산예정금액보기] 팝업은 동일합니다.  
- 선택한 주문건 별 판매금액/공급원가/수수료/판매자 할인/정산예정금액이 보여집니다.  
- 판매금액 :  
옥션 = 판매금액(주문옵션포함금액)  
G마켓 = 판매금액 + 필수선택상품가격 + 추가구성상품금액  
- 수수료:  
옥션 = (판매금액 - 판매자할인) \* 낙찰수수료율  
G마켓 = 판매금액 - 공급원가 + 필수선택 상품 기본이용료 + 추가구성 상품 기본 이용료  
- 공급원가 :  
옥션 = 판매금액 - ((판매금액 - 판매자 할인) \* 낙찰 수수료율)  
G마켓 = 공급원가 + 필수선택상품원가 + 추가구성상품원가  
- 판매자 할인 :  
옥션 = 판매자 즉시할인 + 판매자 포인트 + 우수할인 + 복속할인 + 단골쿠폰 + 단골 판매자 쿠폰  
G마켓 = 일부 공제금을 제외한 나머지 내역의 합계  
- 정산예정금액  
옥션 = 공급원가 - 판매자 할인  
G마켓 = 공급원가 - 판매자 할인 (공제금)
- 7 도움말 클릭 시 링크가 걸려있습니다.

## 발송 처리

발송처리(총 49건) 구매자에게 상품을 발송처리해주세요

Main &gt; 주문관리 &gt; 발송처리

1. 발송지연: 0건 · 발송예정일입력: 0건 · 방문수령: 0건 · 쿼서비스: 0건

2. 판매자계정(ID) 전체 결제일 2012-03-16 ~ 2012-06-16 오늘 1주일 한달

검색하기 초기화

주문번호

\*본 화면은 예시화면이며, 실제 오픈 시 다를 수 있습니다.\*

3. 일반발송 (51) 옥션 (16) G마켓 (35) 20개씩 리스트 펼쳐보기

검색 결과 636건

4

발송처리

판매취소

발송예정일 입력

발송정보알람등록

리벨인쇄

정산예정금액보기

☞

1.

구분	설명
배송지연	옥션+G마켓 상품 중 아래 주문건의 합계 옥션 : 결제일 기준 D+2일(영업일 기준) 이내 발송체크를 하지 않은 경우, D+3(영업일 기준)일 차에 처리되어 별점 부여된 주문 건 - 배송예정일을 입력한 경우 배송예정일 기준 D+6(영업일 기준)일차에 처리되어 별점 부여된 주문 건 G마켓 : 입력한 배송예정일 + 1 일차 or 발주서발급일 + 5(영업일 기준)일차 배송지연 건으로 분류
배송예정일 입력	옥션+G마켓 상품 중 배송예정일을 입력한 주문건의 합계
방문수령	옥션+G마켓 상품 중 배송방법이 방문수령 건인 주문건의 합계
쿼서비스	옥션+G마켓 상품 중 배송방법이 쿼서비스 건인 주문건의 합계

※ 구매자에게 상품 발송 처리를 관리하는 페이지입니다.

- 주문미확인, 주문확인 주문 건 모두 확인 가능합니다.
  - 발송처리를 하는 경우 해당 페이지에서 삭제되고, 배송 중 페이지에서 검색됩니다.
  - 합 포장 체크는 일반발송에 한해서만 표시됩니다.
  - 사이트 주문 건을 기준으로 검색 조건이 모두 동일한 경우 각 컬럼의 색깔이 다르게 표시되며, 동일주문 건의 경우 그룹핑되어 보여집니다.
1. 발송지연/배송예정일 입력/방문수령/쿼서비스 내역이 보여집니다.

2. 판매자 계정:입금확인중과 동일합니다.
- 기간:결제일/배송예정일로 검색가능 (최근 한달 내역이 보여집니다.)
  - 검색구분: 주문번호/상품번호/구매자명/구매자ID/상품명/묶음 배송 번호

3. 주문 건에 따라 해당 탭이 보여집니다.
- 일반발송: 옥션과 G마켓의 전체 주문 건이 보여집니다.
  - 옥션/ G마켓: 옥션과 G마켓의 일반 주문 건이 보여집니다. (단, G마켓 통합택배상품 및 해외배송 건이 없는 경우, 해당 탭은 보여지지 않습니다.)
  - G마켓통합택배: G마켓 통합택배 주문이 있는 경우만 보여집니다.
  - 해외배송: G마켓 해외배송 주문 건이 있는 경우만 보여집니다.

- <발송 처리>
- 선택된 주문의 택배사명/운송장번호가 제대로 기재한 경우 발송 처리합니다.
  - 선택된 주문이 없는 경우 '처리하고자 하는 주문을 선택해주세요.'라는 경고문구가 뜹니다.
  - 아래의 경우 발송 처리되지 않습니다.

- ① 택배사별 운송장 조건에 맞지 않는 경우
- ② 운송장 번호 중 기존 주문건의 중복 운송장번호일 경우
- ③ 방문수령의 경우 각 사이트에서 할당한 인증코드가 아닌 경우
- [발송처리]버튼 클릭 시 "총 000건 중 00건이 발송 처리되었습니다." 라는 문구가 뜹니다.
  - 발송처리에 성공한 주문 건은 배송 중 페이지에서 확인 가능합니다.
  - 발송처리 실패한 주문 건은 기존대로 발송처리 페이지에서 확인합니다.
  - 발송처리 되면 이메일/SMS가 발송됩니다.

## 일반발송/G마켓통합택배/해외배송

5 일반발송 (636) 옥션 (16) G마켓 (35) G마켓 통합택배 (636) 해외배송 (636) 6 20개씩 리스트 펼쳐보기

검색 결과 636건

발송처리 판매취소 발송예정일 입력 발송정보일괄등록 ? 라벨인쇄 정산예정금액보기

구분	구분	결제일자	주문번호	상품번호	상품명	금액	수량	구매자ID
A옥션	2012-03-07	702253214	A515950869	동서식품   맥심모카골드커피믹스170T+170T=340T/...	34,300	1	sksdud316	
A옥션	2012-03-07	702252314	A506441633	동서식품   맥심 모카골드   오리지날   커피믹스100T...	23,000	2	zingy100	

8 G마켓 통합택배 (636) 해외배송 (636) 20개씩 리스트 펼쳐보기

검색 결과 636건

선택리스트 통합택배 송장출력준비 선택주문 엑셀다운로드 전체주문 엑셀다운로드

발송처리 판매취소 발송예정일 입력 발송정보일괄등록 라벨인쇄 정산예정금액보기

구분	구분	결제일자	주문번호	상품번호	상품명	금액	수량	구매자ID
G마켓	2012-03-07	702253214	A515950869	동서식품   맥심모카골드커피믹스170T+170T=340T/...	34,300	1	sksdud316	
G마켓	2012-03-07	702252314	A506441633	동서식품   맥심 모카골드   오리지날   커피믹스100T...	23,000	2	zingy100	
G마켓	2012-03-07	702252103	A515950869	동서식품   맥심모카골드커피믹스170T+170T=340T/...	41,750	1	kgm8317	

9 해외배송 (636) 20개씩 리스트 펼쳐보기

검색 결과 636건

선택주문 엑셀다운로드 전체주문 엑셀다운로드

발송처리 판매취소 발송예정일 입력 발송정보일괄등록 라벨인쇄 정산예정금액보기

구분	구분	결제일자	주문번호	상품번호	상품명	금액	수량	구매자ID
G마켓	2012-03-07	702253214	A515950869	동서식품   맥심모카골드커피믹스170T+170T=340T/...	34,300	1	sksdud316	
G마켓	2012-03-07	702252314	A506441633	동서식품   맥심 모카골드   오리지날   커피믹스100T...	23,000	2	zingy100	
G마켓	2012-03-07	702252103	A515950869	동서식품   맥심모카골드커피믹스170T+170T=340T/...	41,750	1	kgm8317	

- 5 <일반 발송>
- 옥션과 G마켓의 신규주문 건 (주문확인/주문미확인 주문) 모두 검색됩니다.
  - 발송 처리 건 중 아래 조건은 합계로 보여집니다. 합계 금액 클릭 시 리스트에 결과가 보여집니다.
  - (배송지연/배송예정일 입력/방문수령/퀵서비스)
  - 주문 건마다 각 사이트 별로 각각 다른 택배사 및 배송방법을 선택합니다.
  - 아래의 경우에만 운송장 번호를 필수 입력해야 합니다.
  - (배송방법이 택배, 소포/등기, 방문수령인 경우)
  - 배송 비는 옥션의 경우 기존 표시를 무료→선불(무료), 선 결제→선불, 착불→착불로 표시됩니다.
- 6 [선택주문 엑셀다운로드]선택 시에는 선택한 주문 리스트만 엑셀로, [전체주문 엑셀다운로드] 선택 시에는 현재 있는 모든 주문 건을 엑셀로 다운받을 수 있습니다.
- 7 [발송처리] 의 [노출설정하기] 를 클릭 시,[발송정보 일괄등록]에 필요한 [엑셀다운로드관리] 팝업이 뜹니다.
- [주문관리/클레임관리]만 해당됩니다.
- 8 < G마켓 통합택배>
- G마켓 통합택배 주문 건만 해당됩니다.
  - [선택 리스트 송장출력준비] 는 선택한 주문 건의 송장 출력을 할 수 있습니다.
- 9 <해외배송>
- G마켓 해외배송 주문 건만 해당됩니다.
  - Label 인쇄가 필수사항입니다.
  - (개별/일괄 발송 모두 가능합니다.)
  - Label 인쇄를 하지 않고, 발송처리를 할 경우 "배송라벨을 출력하지 않은 체결건은 발송처리가 불가능합니다.
  - 배송라벨을 출력하여 체결건별로 부착하여 발송하십시오. 배송라벨이 없으면 물류센터에서 구분이 안되므로 반송될 수 있습니다." 라는 경고문구가 뜹니다.
  - Label 인쇄 클릭 시 기존 GSM 해외 배송 라벨 출력 형식으로 출력됩니다.

# 발송 정보 일괄 등록 팝업

주문관리 > 발송 처리

## 10 < 엑셀 다운 로드관리-노출 설정하기 >

**타이틀 노출설정하기**

페이지(탭) : 일반발송

주문 노출 개수 : 20개

**컬럼설정**

전체 컬럼 목록

- 계정
- 결제일자
- 주문번호
- 상품번호
- 상품명
- 금액
- 수량
- 구매자ID
- 구매자명
- 수취인명
- 배송번호
- 배송비

노출할 컬럼

- 상품번호
- 계정
- 결제일자
- 주문번호
- 상품명
- 수량
- 300
- 수취인명
- 배송번호**
- 배송비
- 배송비 금액
- 배송비 ID

적용 취소

## 11 < 발송정보 일괄등록 >

**발송정보 일괄등록**

- 운송장/등기번호가 기입된 엑셀파일에서 **계정/주문번호/택배사/운송장등기번호**가 있는 엑셀열을 선택하세요.
- 엑셀 파일 문서를 달으신 후 등록하세요.
- 발송정보는 최대 1회 1,000개까지만 일괄 업로드 가능합니다.

계정 : -선택- 주문번호 : -선택-

택배사 : -선택- 운송장/등기번호 : -선택-

예) A열 - 계정번호, D열-주문번호, C열-택배사, H열 - 운송장번호 A, D, C, H 선택

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	계정	상품명	택배사	주문번호	수량	전화번호	휴대폰	운송장/등기번호
2	1	아이리버	한진택배	111499165	홍길동	012-3456-6789	010-1234-1234	12345362462

저장문서 가져오기  찾기

등록 취소

닫기 x

- 10 < 엑셀 다운 로드관리-노출 설정하기 >
- 엑셀로 업로드 한 주문 건은 모두 일괄적으로 입력됩니다.
  - 다운로드 할 컬럼 값들을 원하는 대로 설정 가능합니다.
  - 선택한 항목 순서대로 엑셀 열이 설정된 문서가 다운로드 됩니다.
  - 전체 컬럼목록 : 추가로 설정 가능컬럼
  - 다운로드 할 컬럼 : 해당 상황에 기본으로 설정된 컬럼 (실제 보여지는 다운로드 문서의 엑셀 열)
  - 컬럼을 이동하는 기능 [넣기] 클릭 시 좌측 컬럼 우측에 넣고, [빼기]클릭 시 선택한 컬럼 우측에서 좌측으로 이동, 마우스로 컬럼 선택 시 선택된 컬럼은 구분표시 됩니다.
  - 중복된 컬럼을 넣을 시 '이미 등록되어 있습니다.' 라는 경고 문구가 뜹니다.
  - 컬럼 선택 후 노출순서를 위/아래/최상위/최하위로 변경할 수 있습니다.
  - 다운로드 시 [선택주문 엑셀 다운로드] [전체주문 엑셀 다운로드] 양식으로 보여집니다.

- 11 < 발송정보 일괄등록 >
- 선택된 주문에 한해서 발송방법이 일괄 입력 처리됩니다.
  - 선택된 주문이 없는 경우 '처리하고자 하는 주문을 선택해주세요.'라는 경고문구가 뜹니다.
  - [발송방법 일괄입력]버튼 클릭 시 팝업이 뜹니다.
  - 계정,주문번호,택배사,운송장/등기번호에 맞는 엑셀열을 입력하고,문서를 가져와서 등록하면 일괄처리 됩니다.

## 라벨처리 팝업

12

&lt; Label 인쇄 &gt;

: 라벨인쇄 버튼 클릭 시 선택된 주문 건을 대상으로 한 라벨인쇄 화면이 보여집니다.

- 각 페이지에 있는 [Label 인쇄]에 따른 팝업은 동일합니다.

- 리스트 선택 없는 경우 동일하게 리스트 선택하라는 경고 문구가 보여집니다.

- 선택된 경우 팝업 창이 뜹니다.

- 수신인 전화번호 / 구매자 ID로 표시할지 설정할 수 있고, [표시안함]이 기본으로 설정되어 있습니다.

- [표시함]을 설정하면 빨간 표시 영역이 보여집니다.

라벨인쇄에 보여지는 사항입니다.

- 타이틀 : 상품번호/주문번호/상품명/주문옵션/수량

- 보내는 사람 : 판매자의 회원정보 상 우편번호/주소/판매자 닉네임/판매자 ID

- 받는 사람 : 우편번호/배송주소/수령인명/구매자ID/주문옵션(필수선택/추가구성)/휴대폰/내선번호

- [인쇄]버튼 클릭 시 인쇄 가능합니다.

(용지 설정을 가로방향으로 설정하세요.)

- [창닫기] 클릭 시 해당 라벨인쇄 창이 닫힙니다.

12

Label 인쇄

· 수신인 전화번호 : ☒ 표시안함 ☐ 표시함

· 구매자 ID : ☒ 표시안함 ☐ 표시함

▶ 300000051 (1262306423) 퀵 운동복 (1)

보내는 사람

(판매자ID : testtest)

받는 사람

122-873

서울 은평구 수색동123

은평 귀하

주문내역 :

※ 용지를 가로방향으로 설정하시고 인쇄하세요.

인쇄

취소

닫기 ×

# 배송 중

배송중 (총 25건) 발송처리된 이후 구매결정을 기다리는 상품을 조회할 수 있습니다.

Main > 주문관리 > 배송중

· 배송완료 : 2건 · 미수령신고 : 0건

1 판매자계정(ID) 전체 결제일 2012-03-16 ~ 2012-06-16 오늘 1주일 한달

주문번호

검색하기 초기화

전체 (22) 옥션 (22) G마켓 (3) 20개씩 리스트 펼쳐보기

· 검색 결과 00건 전체주문 엑셀다운로드

배송정보수정 미수령신고 철회요청 판매자 직접반품신청 판매자 직접교환신청 정산배정금액보기

구분	주문번호	상품번호	상품명	구매자(ID)	결제금액(개수)	필수선택	결제기한
A옥션	264224630	264224630	상품명이 들어갑니다.	gsid30	10,000원	AV리시버, 50WD	2012-02-10
G마켓	264224630	264224630	상품명이 들어갑니다.	gsid30	10,000원	AV리시버, 50WD	2012-02-10
A옥션	264224630	264224630	상품명이 들어갑니다.	gsid30	10,000원	AV리시버, 50WD	2012-02-10
G마켓	264224630	264224630	상품명이 수정된 상태입니다.	gsid30	10,000원	AV리시버, 50WD	2012-02-10
A옥션	264224630	264224630	상품명이 들어갑니다.	gsid30	10,000원	AV리시버, 50WD	2012-02-10
G마켓	264224630	264224630	상품명이 들어갑니다.	gsid30	10,000원	AV리시버, 50WD	2012-02-10

배송정보수정 미수령신고 철회요청 판매자 직접반품신청 판매자 직접교환신청 정산배정금액보기

페이지 바로이동 1/36

3 배송 정보수정

현재 배송 정보

택배사명 한진택배

운송장번호 32554552112

수정 배송 정보

택배사명 택배

운송장번호

정보수정 취소

4 미수령신고 철회요청

송장번호 재입력

택배사선택 송장번호를 입력하세요.

철회요청 메시지 입력 (0/125자)

상세사유를 적어주세요

'철회요청'을 누르면 구매자에게 SMS 및 이메일이 함께 발송되며 구매자의의가 없는 경우 영업일 기준 7일 후 자동구매결정 대상에 포함됩니다.

철회요청 취소

- ※ 발송처리 이후 구매결정을 기다리는 상품을 조회할 수 있습니다.
- 배송 중 상품 배송완료, 미수령 신고 건수가 보여집니다.
  - 배송 중 페이지에서는 건 별 처리만 가능합니다.
- 1
- 계정 : 입금확인증과 동일하게 구현
  - 기간 : 결제일/발송일/도착일로 검색 가능합니다.
- 검색구분 : 주문번호/송장번호/상품번호/구매자명/수령인명/구매자ID/상품명/배송번호로 검색가능
- 2
- 검색 리스트 중 택배사명 설정은 다음과 같습니다.
- 택배사명 : 발송처리시점 또는 배송정보 수정한 이후에 저장한 택배사명, 발송방법이 보여집니다.
- 3
- <배송정보수정>
- 하단의 리스트를 선택한 경우에만 배송정보 수정 가능합니다.
  - 수정할 주문 선택 후 [배송정보 수정]버튼 클릭 시 팝업이 보여집니다.
  - 기존에 발송처리 시 선택 기재한 배송정보가 보여집니다.
  - 각 사이트 별 설정 가능한 택배사가 보여집니다.
  - 정상정보인 경우 [정보수정]버튼 클릭 시 해당 주문 건의 배송정보를 수정합니다.
  - 배송 정보 수정이 불가능한 주문건의 경우 [배송정보수정]버튼 클릭 시 '배송정보 수정이 불가능합니다.'라는 경고문구가 뜹니다.
- Ex) 옥션의 지정택배로 발송 처리한 경우 택배사에 지정택배 정보가 전송 완료 되면 수정불가능하며, 배송완료 상황의 주문건의 경우 수정불가능하며, 방문수령의 경우 아예 발송 처리하면 모두 수정 불가능합니다.
- 4
- < 미수령신고 철회요청 >
- 하단의 리스트를 선택한 경우, 미수령신고일자가 있는 건만 해당됩니다.
  - 미수령신고 철회요청일자가 찍힌 주문건이나, 신고일자가 있는 주문 건은 경고문구가 뜹니다.
  - [송장번호 재입력] 버튼 클릭 시 택배사와 송장번호 입력은 필수입니다.
  - 택배사 선택은 사이트 별로 다릅니다.
  - [철회요청 메시지 입력]선택 시 메시지는 최대 300 byte까지 입력가능하며, byte가 표시됩니다.
  - [철회요청] 버튼 클릭 시 철회요청일자가 찍힙니다.
  - 옥션 :철회요청 관련 SMS/이메일 발송
  - G마켓 : 철회요청 관련 이메일/쪽지발송

\*본 화면은 예시화면이며, 실제 오픈 시 다를 수 있습니다.\*

# 판매자 직접반품 신청 팝업

5

판매자 직접 반품신청

주문정보

상품번호/주문번호	A592522442 / 684060714		
상품명	120610 테스트-구매하지마세요		
금액/개수	4,000 원 / 1 개	취소위약금/환급금	1,000원
구매자명/수령인명	/ 옥선QA팀	연락처	02-111-1111 / 010-1111-1111
주소	서울 서초구 서초4동 교보타워 서울 서초구 서초4동 교보타워		
반품사유	구매자변심	반품상태	개봉후 미사용
고객님이 상품을 이미 보냈습니까? <input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요			
택배사명	CJ GLS택배	운송장 번호	송장번호/등기번호 입력하세요
<input type="checkbox"/> 송장번호 기재하지 않습니다			

반품신청

바로환불승인

판매자 직접 반품신청

주문정보

상품번호/주문번호	A592522442 / 684060715		
상품명	120610 테스트-구매하지마세요		
금액/개수	4,000 원 / 1 개	취소위약금/환급금	1,000원
구매자명/수령인명	/ 옥선QA팀	연락처	02-111-1111 / 010-1111-1111
주소	서울 서초구 서초4동 교보타워 서울 서초구 서초4동 교보타워		
반품사유	구매자변심	반품상태	개봉후 미사용
고객님이 상품을 이미 보냈습니까? <input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요			
반품수거 택배사	CJ GLS택배	반품 수신인	지เอส2 [137900]
반품 발송인	옥선QA팀 [137900]	반품 수신인	서울 서초구 서초4동 교보타워 Member팀
(구매자/반품 수거지)	서울 서초구 서초4동 교보타워 Member팀	(판매자)	02-111-1111 / 010-1111-1111

반품신청

바로환불승인

- 5
- <판매자 직접 반품신청 >

- 하단에 리스트 선택한 것이 없는 상태에서 [판매자 직접반품신청]버튼 클릭 시 '처리하고자 하는 주문을 선택해주세요.'경고 문구가 뜹니다.

- 주문정보 : 상품번호/주문번호/상품명/필수선택(금액+수량)/추가구성(금액+수량)/금액/개수/취소위약금/구매자명/수령인명/주소/연락처1/연락처2

\*취소위약금, 위약금적용해제 는 G마켓만 보여집니다.

- 상품상태 : 개봉 후 미사용/미 개봉/개봉 후 사용

- 반품사유 선택

구매자변심

사이즈,색상등 선택사항 변경

상품 파손/훼손

색상 등 다른 상품 잘못 배송

상품이 도착하지 않고 있음

- 고객(구매자)가 상품을 이미 보냈는지에 따라 하단이 변경됩니다.

예 : 택배사명 - G마켓 과 옥선 상이함. 택배사명과 송장번호 필수입력 아닙니다. [?]는 운송장번호를 모르는 경우 설정한 택배사 홈페이지로 연결됩니다.

- [반품신청]버튼 클릭 시 [반품신청중]상태로 되고, [나의쇼핑정보 /마이옥선]에도 [반품신청중]으로 표시됩니다.

[배송중]페이지에서 해당 주문 건은 없 어지고, [반품관리]페이지에 보여집니다

- [바로환불승인]버튼 클릭 시 환불승인이 완료되면서 구매자에게 상품금액이 환불됩니다. 배송 중 페이지에서 해당 주문 건은 없 어지고, [환불승인완료]페이지에 보여집니다.

7

- SMS/이메일을 발송합니다.

- 아니요 : 반품수거 택배사를 선택합니다(지정택배 및 일반반품 택배는 사이트 별 상이합니다.)

- 반품발송인에는 구매자의 주문정보, 반품 수신인인에는 판매자의 회원정보를 보여줍니다. (해당정보는 언제든지 수정 가능합니다.)

- 반품발송인

(주문자명/연락처1/연락처2/배송주소)

- 반품수신인

(판매자명/연락처1/연락처2/판매자주소)

- [반품신청]버튼 클릭 시 지정반품 택배사에 정보가 전달되며, [반품신청중]상태로 되고, [나의쇼핑정보/마이옥선]에도 [반품신청중]으로 표시됩니다.

- [배송중] 페이지에서 해당 주문 건은 없 어 지며 [반품요청] 페이지로 주문 건이 이동합니다.

\*본 화면은 예시화면이며, 실제 오픈 시 다를 수 있습니다.\*

# 판매자 직접 교환 신청 작업

8

## 판매자 직접 교환신청

### 주문정보

상품명/주문번호	12800000/A9600000		
상품명	맥킨토시(Mcintosh) MHT200 AV앰프 맥킨토시 테크놀러지의 집대성 어퍼쥬 저퍼쥬 오디오 주제에 지나치게 비싸구나 AV 리시버 1020W, DTS 10,000DJS+0원/1개 <a href="#">상세보기</a>		
금액/개수	9,100,000원/1개		
구매자명/수령인명	박주민/박주민	연락처	02-589-7240/010-0000-1235
주소	서울시 강남구 역삼동 강남파이낸스센터 37층		
교환사유	구매의사없음	상품상태	개봉
고객님이 상품을 이미 보냈습니까? <input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요			
택배사명	택배사를 선택하세요	운송장 번호	송장번호/통기번호 입력하세요
<input type="checkbox"/> 송장번호 기재하지 않습니다			
<a href="#">교환신청</a>		<a href="#">취소</a>	

## 판매자 직접 교환신청

### 주문정보

상품명/주문번호	12800000/A9600000		
상품명	맥킨토시(Mcintosh) MHT200 AV앰프 맥킨토시 테크놀러지의 집대성 어퍼쥬 저퍼쥬 오디오 주제에 지나치게 비싸구나 AV 리시버 1020W, DTS 10,000DJS+0원/1개 <a href="#">상세보기</a>		
금액/개수	9,100,000원/1개		
구매자명/수령인명	박주민/박주민	연락처	02-589-7240/010-0000-1235
주소	서울시 강남구 역삼동 강남파이낸스센터 37층		
교환사유	구매의사없음	상품상태	개봉
고객님이 상품을 이미 보냈습니까? <input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니요			
교환수거 택배사	CJ GLS택배	교환 수신인 (판매자)	지เอส2 [137920] 서울 서초구 서초4동 교보타워 Member팀 / 02-111-1111 / 010-1111-1111
교환 발송인 (구매자/반품 수거지)	옥션OAE팀 [137920] 서울 서초구 서초4동 교보타워 Member팀 / 02-111-1111 / 010-1111-1111	<a href="#">주소수정</a>	
<a href="#">교환신청</a>		<a href="#">취소</a>	

8

- < 판매자 직접교환신청 >
- 하단에 리스트 선택한 것이 없는 상태에서 [판매자 직접교환신청]버튼 클릭 시 '처리하고자 하는 주문을 선택해주세요.' 라는 경고 문구가 뜹니다.
  - [판매자 직접 교환신청]버튼 클릭 시 팝업이 보여집니다.
  - 주문정보 노출 (상품명/주문번호/상품명/필수선택(금액+수량)/추가구성(금액+수량)/금액/개수/구매자명/수령인명/주소/연락처1/연락처2)
  - 교환사유는 아래 중 선택 가능합니다. 구매자가 사이즈, 색상 등을 잘못 선택함. 상품 파손/훼손
  - 색상등 다른 상품이 잘못 배송됨
  - 상품상태 : 개봉 후 미사용/미 개봉/개봉 후 사용
  - 고객(구매자)가 상품을 이미 보냈는지 에 따라 하단이 변경됩니다.

9

- 예 : 택배사명은 G마켓과 옥션 상이함. 택배사명과 송장번호 필수입력 아닙니다.
- [?] : 운송장번호를 모르는 경우 설정한 택배사 홈페이지로 연결됩니다.
- [교환신청]버튼 클릭 시 [교환신청중]상태로 되고, [나의 쇼핑정보/마이옥션]에도 [교환신청중]으로 표시됩니다.
- 배송 중 리스트에서 해당 리스트 삭제되고, [교환신청중]에 보여집니다.
- 관련 SMS/이메일 발송합니다.
- 아니오 : 교환수거 택배사가 사이트 별 보여집니다.

10

- 택배사 우선 순위 :
- 1) 일반 택배는 판매자가 설정한 상품별 반품/교환 택배사가 원 배송 택배사와 동일할 경우 일 순위로 보여집니다.
  - 2) 양사의 지정택배 3개
- 교환발송인에는 구매자의 주문정보, 교환수신인에는 판매자의 회원정보가 보여집니다. (해당정보는 수정 가능합니다.)
  - 교환발송인 (주문자명/연락처1/연락처2/배송주소)
  - 교환수신인 (판매자명/연락처1/연락처2/판매자주소)
  - G마켓의 경우 판매자 주소록 검색 가능합니다.
  - [교환신청]버튼 클릭 시 지정반품 택배사에 정보가 연동됩니다.
  - [교환신청중]상태로 되고, [나의 쇼핑정보/마이옥션]에도 [교환신청중]으로 표시 됩니다. [배송중] 페이지에서 해당 주문 건은 없어지고, [교환요청]에서 확인 가능합니다.

\*본 화면은 예시화면이며, 실제 오픈 시 다를 수 있습니다.\*



※ 전체 판매현황을 조회, 분석할 수 있는 페이지입니다.

# 판매현황분석

• 판매현황분석 전체판매 현황을 조회하고 분석할 수 있는 기능을 제공합니다.

• Main > 주문관리 > 판매현황분석

1 판매자계정(ID) 계정전체 주문일 2011-12-01 00 시 ~ 2012-06-16 00 시 2 검색하기  
초기화

대카테고리 중카테고리 소카테고리 세카테고리 마스터번호

전체 A 옥션 G G마켓 3

기간단위 월 가로축 사이트 세로축 상품수 그래프변환 2

구분	계정	상품수	주문				클래임(건수)			환불	
			건수	금액	취소	반품	교환	건수	금액		
A옥션	gsid1	301	257	2,507,530	0	0	0	147	0		
A옥션	Total	301	257	2,507,530	0	0	0	147	0		
G마켓	test4cs2	673	613	1,718,180	0	308	0	0	0		
G마켓	test4dev	29	29	12,580,000	2	8	0	0	0		
G마켓	test4plan	864	688	13,716,690	2	145	0	0	0		
G마켓	testtest	30	24	48,200	0	0	0	0	0		
G마켓	Total	1,596	1,354	28,063,070	4	461	0	0	0		
	Total	1,897	1,611	30,570,600	4	461	0	147	0		

기간단위 월 가로축 사이트 세로축 상품수 그래프변환



## 1 조회 검색조건

- 판매자 계정 : 계정전체/옥션전체/G마켓전체/옥션\_abc1/옥션\_abc2/G마켓\_abc1/G마켓\_abc1

- 기본은 계정전체로 보여지며, 만약 통합 아이디로 로그인 시 회원이 특정 사이트만 사용하는 판매자인 경우 계정전체가 아니라 옥션 전체나 G마켓 전체를 설정하여 검색 결과를 볼 수 있습니다.

- 기간 : 주문일(입금확인일) / 배송일  
- 카테고리 : 선택된 계정이 계정 전체이면 양사 공통된 카테고리만 선택가능하고, 특정 사이트라면 해당 사이트의 카테고리 선택 가능합니다.

- 번호구분 : 마스터번호 / 상품번호

## 2 3가지 조건으로 검색 가능합니다.

1) 번호구분 조회 시 : 기간 + 번호구분으로 결과가 보여집니다.

2) 카테고리 조회 시 : 계정 + 기간 + 카테고리 결과가 보여집니다.

3) 번호구분, 카테고리 조회하지 않을 시 : 계정 + 기간으로 결과가 보여집니다.

## 3 <그래프변환 조건>

- 기간단위(가로축) : 일 / 월 / 분기  
- X축(가로축) : 사이트 / 계정 / 카테고리  
- Y축(세로축) : 상품수 / 주문건수 / 주문금액 / 취소건수 / 반품건수 / 교환건수 / 환불건수 / 환불금액  
- 그래프 결과는 팝업으로 뜨며, 가로/세로 검색 조건에 따라 팝업을 여러 장 띄워 보실 수 있습니다.

\*본 화면은 예시화면이며, 실제 오픈 시 다를 수 있습니다.\*

# G마켓 판매진행내역

판매진행내역

판매 내역

미정산 내역

입금확인일 기준으로 2009년 01월 01일 부터 2012년 05월 15일 까지 판매내역을 조회하실 수 있으며, 이전 판매내역은 고객센터로 요청하여 주시기 바랍니다.

1) 서비스이용료 산출방법 안내 2) G마켓 사업자등록증 다운로드

2 검색조건 조회가능기간은 1개월이며, 전일 데이터까지 조회 가능합니다.

2 검색조건	기간입력	상세검색	조회
입금확인일	20120515	검색조건	

3 판매 진행별 합계내역 판매진행상태를 클릭하면 하단에 진행상태별로 합계 및 상세내역이 출력됩니다.

구분	입금확인	발송처리	배송완료	구매결정	정산예정	정산완료
체결건수	1	Click!	1	1	0	0
상품판매	-10,100	-10,100	-10,100	-10,100	0	0
배송비	0	0	0	0	0	0
구매자부담/환급금	0	0	0	0	0	0
정산대상	-8,888	-8,888	-8,888	-8,888	0	0
서비스이용료	-1,212	-1,212	-1,212	-1,212	0	0

4 발송처리 상품판매 상세내역

장바구니번호	주문번호	상품명	고객명	주문일	입금확인일	배송일
1282731362	1262306254	TEST_2011주문UX	홍길동	2012-05-31 오전	Click!	2012-05-31 오전

5 발송처리 배송비 상세내역 (대표주문번호 및 대표상품명은 배송완료 후 보여집니다.)

장바구니번호	대표주문번호	대표상품명	고객명	체결일	입금확인일	배송일

6 발송처리 구매자 부담/환급금 상세내역

장바구니번호	주문번호	상품명	고객명	체결일	입금확인일	배송일	배송완료일	환불일	구매결정일

※ 입금 확인일 기준으로 판매자님의 판매 내역을 조회할 수 있는 페이지입니다.

1 2009년 1월 1일 이전 판매내역은 고객센터로 문의하셔야 합니다.  
-[서비스이용료 산출방법 안내], [G마켓 사업자등록증 다운로드]는 팝업 창으로 자세한 내용 확인 가능합니다.

2 - 검색 조건 : 입금 확인일/배송일/배송완료일/환불일/정산 예정일/정산 완료일  
  
- 기간 : 조회기간은 1개월이며, 전일 데이터까지만 조회 가능합니다.  
  
- 상세검색조건 : 장바구니 번호 /상품번호/주문번호

3 <판매 진행 별 합계 내역>  
판매진행상태를 클릭하면 하단에 진행 상태 별 합계 및 상세내역이 보여집니다.  
  
- 판매진행 : 체결건수/상품판매/배송비/구매자부담/환급금/정산대상/서비스 이용료  
- 판매구분 : 입금확인/환불(입금후)/발송처리/배송완료/환불(배송후)/정산예정/정산완료  
\* 정산예정 : 구매결정일자는 있으나, 판매자에게 송금 완료된 정산 일자가 없는 경우  
정산완료 : 구매결정도 있고, 판매자에게 송금완료된 일자도 있는 경우

Ex)환불(입금후) 탭을 클릭하면 하단의 상세내역이 생성됩니다.

# G마켓 판매진행 내역

## 4 결제수단별 합계내역

입금확인/환불일	20120515	20120515	합계조회	EXCEL
증빙종류	결제수단	상품 구매대금	배송비	합계(대출액)
신용카드	신용카드	0	0	0
현금영수증	계좌이체	0	0	0
현금영수증	가상계좌	0	0	0
현금영수증	현금잔고	1,500	2,500	4,000
현금영수증	OK캐시백	0	0	0
현금영수증	S-oil	0	0	0
현금영수증	컬처캐시	0	0	0
현금영수증	드림캐시	8,000	0	8,000
현금-증빙없음	T-Money 모바일	0	0	0
현금-증빙없음	마일리지	0	0	0
현금-증빙없음	G스탬프	0	0	0
현금-증빙없음	북캐시	10,500	0	10,500
현금-증빙없음	G캐시	0	0	0
현금-증빙없음	컨텐츠결제	0	0	0
현금-증빙없음	글로벌 결제	0	0	0
휴대폰	휴대폰	-1,000	-2,100	-3,100
휴대폰	T-Money 모바일	1,000	0	1,000
외부쇼핑몰판매	외부쇼핑몰판매	0	0	0
G마켓 쿠폰	G마켓 쿠폰	0	0	0
총계		20,000	400	20,400

5 <결제수단별 합계내역>  
결제수단별 합계내역은 판매자 분들께서 단일결제와 복합결제의 결제수단별 내역을 한번에 조회가 가능하도록 집계한 자료이며, 더불어 결제수단별로 발행되는 증빙종류를 구분하여 부가가치세 신고금액 내역과의 비교하도록 구성했습니다.

6 <현금영수증 안내>  
- 본 합계내역의 현금영수증은 실제 발행된 내역이 아닌 입금확인/환불 일을 기준으로 현금영수증 발행대상 결제 수단을 집계했습니다.  
- 현금영수증은 기본적으로 입금확인/환불 일에 발행되지만, 시스템 오류 등 여러 가지 사유로 인해 일자가 일치하지 않을 수 있습니다.  
- 부가가치세 신고금액 내역은 국세청 시스템과의 동일성을 위해 현금영수증 실제 발행일을 기준으로 집계 하므로 본 내역과 다를 수 있습니다.  
- 현금영수증은 설정상태가 현금영수증 발급 가능한 판매자 분들을 기준으로 집계되었으므로, 발급 불가인 판매자분들의 경우 본 합계내역에서 조회되는 현금영수증이 실제로 발급된 것은 아니며 부가가치세 신고금액 내역에는 현금-증빙없음에 포함 됩니다.

7 <현금-증빙없음 안내>  
- 부가가치세 신고금액내역의 현금-증빙없음은 해당월의 현금거래 중 현금영수증이 발행되지 않은 건들의 집계이므로 본 합계내역의 증빙없음 금액과 다를 수 있습니다.

Ex) 6월 30일인 계좌이체 거래건의 현금영수증이 7월 3일 발행되었다면  
- 6월 부가가치세 내역에는 증빙 없음으로 집계되며, 7월 부가가치세 내역에는 마이너스 증빙없음과 플러스 현금영수증으로 집계되지만, 본 결제수단별 합계내역에는 6월에 현금영수증-계좌이체 금액에 포함되어 집계됩니다.

8 <G마켓 쿠폰 안내>  
- 본 합계내역의 G마켓 쿠폰은 결제수단을 구분하지 않고 입금/환불 일을 기준으로 상품판매 상세내역의 G마켓 상품쿠폰과 G마켓 추가 쿠폰 컬럼의 합계입니다.