



---

# ESM PLUS Manual

사 용 자 가 이 드

---

Version 1.0  
Update 2012-06-25

---

㈜이베이코리아의 동의 없이 해당 문서의 무단 전재/복사를 금지 합니다.  
매뉴얼 버전은 별도의 안내없이 변경 업데이트 될 수 있음을 알립니다.



## 00. 가입 및 이용 안내

# 가입 및 이용안내

## 1) ESM PLUS 란?

## 2) 회원가입

- 회원가입 프로세스 안내
- 판매자 회원용 가입안내
- 구매자 회원용 가입안내
- 로그인 안내

## 3) 화면안내

## 4) 도움말 안내



**ESM Plus는, G마켓(GSM), 옥션(Sell plus)가 하나로 통합된 '통합 판매 관리툴' 입니다.**

GSM, Sell plus 모두 사용하셨던 판매자 여러분도, 하나 이상의 판매자 계정을 사용하셨던 판매자 여러분도, 간단한 확인 절차만으로 ESM PLUS 마스터 ID 하나로 로그인 하실 수 있습니다.  
'옥션/G마켓' 구매자 회원이시라면 로그인 후 판매자 회원 전환 을 통해 ESM Plus 이용이 가능합니다.

## ESM PLUS 이용안내

[ESM Plus 바로가기](#)

### 1. ESM PLUS를 처음 방문 하시나요?

ESM Plus를 이용하시려면, 가입절차가 필요합니다.

옥션, G마켓 판매자 회원 분들께서는 판매자 ID로 로그인 하여 ESM Plus 마스터 ID를 신규 발급하시면 됩니다.

### 2. 마스터ID 를 발급받으셨나요?

ESM Plus 로그인 화면으로 접속하셔서, 로그인 화면 우측에 마스터 ID 로 로그인 하시면, ESM Plus 메인화면으로 이동됩니다.

### 3. ESM Plus 매뉴얼 이용하기

판매자 여러분의 원활한 서비스 이용을 위하여 ESM Plus 매뉴얼을 다운로드 받을 수 있도록 하였습니다.

ESM Plus 화면 좌측 메뉴 영역, 메인화면 하단 우측 영역 등 '판매자 매뉴얼 다운로드' 메뉴를 통해, 다운로드 가능합니다.

매뉴얼은 본 파일을 시작으로, ESM Plus의 대메뉴별로 안내 내용이 구분되어 있습니다.

매뉴얼 내용은 서비스 업데이트 사항에 따라 일부 변경될 수 있으며, 상시 업데이트 시 별도 공지되지 않음을 양해 부탁드립니다.

※ 회원에 따라, 가입절차가 조금씩 추가 될 수 있습니다. 해당 화면에서 대상이 되는 회원조건을 확인 하신 후 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

# 회원가입 프로세스 안내

## 판매자 회원이라면?

### 01. ESM Plus ID 생성

판매자 ID로 로그인하셨나요?

ESM Plus 마스터 ID를 생성해 주세요.

### 02. 판매자 ID 연동(1개 이상인 경우)

ESM Plus 마스터 ID를 생성하셨나요?

처음 로그인 한 판매자 ID 이외 추가로 연동하고자 하는 판매자 ID가 있으시다면, 가입완료 화면에서 추가 연동이 가능합니다.

### 03. ESM Plus 가입완료

ESM Plus 가입이 완료되었습니다.

가입완료화면에서 아직 연동하지 않은 판매자 ID가 있으시다면, 추가로 연동하실 수 있습니다.

## 구매자 회원이라면?

### 01. 판매자 회원으로 전환

ESM Plus 이용을 위해 판매자 계정이 필요합니다.

아래 판매자 전환 신청 버튼을 통해 판매자 회원으로 가입 후, 로그인화면 좌측영역에서 판매자 ID로 로그인해 주세요.

### 02. ESM Plus ID 생성

판매자 ID로 로그인하셨나요?

ESM Plus 마스터 ID를 생성해 주세요.

### 03. 판매자 ID 연동(1개 이상인 경우)

ESM Plus 마스터 ID를 생성하셨나요?

처음 로그인 한 판매자 ID 이외 추가로 연동하고자 하는 판매자 ID가 있으시다면, 가입완료 화면에서 추가 연동이 가능합니다.

### 04. ESM Plus 가입완료

ESM Plus 가입이 완료되었습니다.

가입완료화면에서 아직 연동하지 않은 판매자 ID가 있으시다면, 추가로 연동하실 수 있습니다.

#### ※ ESM Plus 를 사용하려면 꼭 판매자 회원으로 전환해야 하나요?

ESM Plus는 옥션, G마켓의 판매자 여러분을 위한 옥션+G마켓 통합 셀링 플랫폼 서비스입니다. 그러므로 ESM Plus 가입 시, 판매자 ID를 ESM Plus의 마스터 ID와 연동하는 과정이 필요합니다. 가입 완료 후, ESM Plus 마스터 ID로 로그인 하면 자동으로 옥션, G마켓의 판매자 ID가 연동되게 됩니다.

#### ※ 옥션, G마켓 둘다 이용하거나, 판매자 ID를 여러 개 사용하는 경우는 어떻게 가입하죠?

옥션, 또는 G마켓 ID로 로그인 하시면 해당 사업자번호(또는 주민등록번호)로 사용중인 판매자 ID를 모두 확인하실 수 있습니다. 그 중, ESM Plus 마스터 ID와 연동하고자 하는 판매자 ID에 대해 확인 절차를 거치시면 가입 완료 후 해당 판매자 ID는 모두 ESM Plus 마스터 ID로 로그인하여 이용하실 수 있습니다.

## 아직, 옥션 / G마켓의 회원이 아니신가요?

비회원의 경우, 먼저 옥션/G마켓 사이트에서 회원가입을 진행해 주세요.

회원가입 시, 구매자/판매자 활동이 모두 가능한 조건으로 가입하실 경우, '판매자 전환 신청' 과정을 거치지 않고 바로 판매자 ID로 ESM PLUS에 로그인 하셔서 가입절차를 진행하시면 됩니다.

\* '판매자 전환 신청'은 상단의 구매자 회원 가입 01번 절차에 해당합니다.

# 판매자 회원용 가입안내

## 01. 판매자 ID로 로그인

## 02. ESM Plus 마스터 ID 생성

## 03. 판매자 ID 추가 연동

## 04. ESM Plus 가입완료

**Q** 옥션, G마켓 둘다 사용하면 어떤 ID로 로그인 해야 하죠?

**A** 어떤것이든 관계 없습니다.  
판매자 ID로 로그인을 하는 것은 ESM Plus 마스터 ID를 만들기 위해 첫번째로, 판매자인지 아닌지에 대한 유무를 체크하는 것이며 판매자 ID임이 확인되면(로그인에 성공한 경우) 자동으로 해당 판매자ID는 ESM Plus 마스터 ID와 연동되게 됩니다.

**Q** 옥션/G마켓 모두 사용 또는, 판매자 ID를 여러 개 사용합니다.

**A** 그럼 로그인한 판매자ID 이외 다른 ID는 어떻게 하나요?  
여러 개의 판매자 ID중 임의로 하나의 판매자 ID로 로그인 하셨다면, 로그인 다음 화면에서 ESM Plus 마스터 ID를 생성하신 후에 나머지 판매자 ID를 연동하는 절차를 거칩니다. 연동 절차가 끝나면, 처음에 로그인 했던 판매자 ID도, 나중에 연동하게 된 판매자 ID도 모두 ESM Plus 마스터 ID로 로그인 하실 수 있습니다.

### 로그인

- ESM Plus에 가입하지 않은 경우, 좌측의 옥션 또는 G마켓을 선택하여 해당 영역에 로그인 해 주세요.
- ESM Plus 마스터 ID로 가입하신 경우 ESM Plus 로그인 영역에만 계정을 입력 하셔서 로그인 하시면 됩니다.

#### 옥션/G마켓 로그인

☒ 옥션
 ☐ G마켓

보안접속 : ☒ 안전 ☐ 강화

☐ 아이디 저장

[옥션 회원가입](#) | [G마켓 회원가입](#)

#### ESM Plus 마스터 로그인

☒ ESM Plus 마스터 ID 로그인
 ☐ 범용 공인인증서 로그인

보안접속 : ☒ 안전 ☐ 강화

☐ 아이디 저장

[아이디찾기](#) | [비밀번호찾기](#)

[공인인증센터란?](#)

[공인인증서 재발급](#) | [공인인증서 등록](#)

\* 인증서 로그인 서비스 '코스콤' 제공

회원정보와 관련하여 문의가있으신 경우 ☎고객센터(1588-6872)를 이용하시기 바랍니다.

- ESM Plus는, G마켓(GSM), 옥션(Sell plus)가 하나로 통합된 '통합 셀링 플랫폼'입니다.
- GSM, Sell plus 두 곳 모두 사용하셨던 판매자님도, 하나 이상의 판매자 계정을 사용하셨던 판매자님도, 간단한 판매자 확인 절차만으로 마스터 ID 하나로 로그인 하실 수 있습니다. 판매자 회원이 아니신가요? 옥션, G마켓 회원이시라면 로그인 후 판매자 회원 전환 을 통해 ESM Plus 이용이 가능합니다.

※ 판매자 ID로 로그인 하시면, ESM Plus 마스터 ID를 생성하는 화면으로 전환됩니다.

# 판매자 회원용 가입안내

01. 판매자 ID로 로그인

02. ESM Plus 마스터 ID 생성

03. 판매자 ID 추가 연동

04. ESM Plus 가입완료

ESM Plus에 오신것을 환영합니다.

1 **mindy303**님께서 **G마켓 판매자 회원**으로 로그인 하셨습니다.

로그인 하신 판매자 ID는 ESM Plus 마스터 ID와 연동됩니다.  
아래 화면에서 ESM Plus 마스터 ID를 생성 해 주세요.  
또 다른 판매자 ID가 있으시다면, 가입 완료 페이지에서 추가로 판매자 ID 확인 절차를 거쳐 주시면 됩니다.

ESM 서비스 이용약관 안내입니다.

서비스 이용약관 블라블라블라블라  
약관 부분 2개 또는 1개 될 예정 (추후 확정)  
서비스이용약관 / 정보제공 동의 약관 (??)

법무팀 심의 완료 시, 화면 변경 예정

☐ 서비스이용 약관에 동의 합니다.

2 구분 사업자 회원 사업자번호 123456789 상호명 청바지 전문판매물 대표자명 홍길동

Master ID 생성 gangcheon 중복확인 아이디는 띄어쓰기 없이 4~12자 영문/숫자 혼합 입력

비밀번호 \*\*\*\*\* 비밀번호 도움말 영문, 숫자, 특수문자 조합 6~15자

비밀번호 재확인

등록

취소

1 로그인 하신 판매자 ID와, 해당 판매자ID의 마켓 (옥션,또는G마켓)이 보여집니다.

2 로그인 하신 판매자 ID에 해당하는 판매자 정보가 노출됩니다. 개인회원은 사업자번호가 아닌 주민등록번호가 보여집니다.

3 ESM Plus 마스터ID를 생성합니다. 생성한 마스터ID는 초기 로그인한 판매자ID와 자동으로 연동되어집니다.

# 판매자 회원용 가입안내

## 01. 판매자 ID로 로그인

## 02. ESM Plus 마스터 ID 생성

## 03. 판매자 ID 추가 연동

## 04. ESM Plus 가입완료

## 1 ESM Plus 마스터 ID가 생성 되었습니다.

마스터 ID : **sindy303**

ESM 마스터ID 가입이 완료 되었으며, 신청한 마스터ID로 자동 로그인 되었습니다.

• 아래 판매자 ID는 이제 ESM Plus 마스터 ID 로 로그인하여 사용할 수 있습니다.

마스터 ID로 접속가능한 판매자ID 입니다.

A 옥션 ID a\_sindy303

• 아래 ID는 ESM Plus 마스터 ID와 연동되지 않은 판매자 ID 정보입니다.  
 • 추가로 연동하고자 하실 경우 각 ID에 맞는 비밀번호를 입력하신 후 '연동' 버튼을 눌러 주세요.

마스터 ID와 연동되지 않은 판매자 ID 입니다.

A 옥션 ID a\_sindy303

PW 비밀번호

4

연동 &gt;

G마켓 ID a\_sindy303

PW 비밀번호

연동 &gt;

5

확인

메인 화면으로 이동

6

※ 판매자 ID 추가 연동은, 초기에 로그인 했던 판매자ID 이외 또다른 ID가 있는 경우에 해당합니다. 예를 들어 1개의 사업자번호(사업자회원) 또는 1개의 주민등록번호(개인회원)으로 사용하는 판매자ID가 초기 로그인한 ID 하나만 있는 경우는 해당되지 않습니다.

1 이전 화면에서 생성한 ESM Plus의 마스터ID 정보가 노출됩니다.

2 로그인 시 접속한 판매자ID 입니다. 해당 ID는 마스터ID와 자동으로 연동되어 향후 접속 시, 마스터ID로 로그인 하시면 됩니다.

3 초기 서비스 접속 시, 로그인한 판매자 ID 이외 다른 판매자 ID가 존재하는 경우 해당 ID들도 모두 마스터ID와 연동하는 절차를 거칩니다.

연동하지 않은 판매자ID는 ESM PLUS 마스터 ID로 로그인 하실 수 없습니다.

1개의 사업자번호(사업자회원) 또는 1개의 주민등록번호(개인회원)으로 사용하는 판매자ID가 초기 로그인한 ID 하나만 있는 경우는 3번 영역이 노출되지 않습니다.

4 ID별 비밀번호를 입력하신 후 '연동' 버튼을 누르시면 '확인' 으로 변경되며 해당ID가 마스터ID와 연동되어 집니다.

5 3번 영역에서 ID 연동을 모두 완료한 뒤 하단의 확인 버튼을 누르면, 화면이 리프레쉬 되면서, 2번 영역에 연동한 판매자ID가 추가됩니다.

6 모든 절차가 완료되면, 메인으로 이동하여 ESM PLUS를 이용하시면 됩니다.

※ 마스터 ID 생성 이후 다시 ESM PLUS 접속 시, 아직 연동하지 않은 판매자 ID가 있으시다면, 로그인 화면 좌측에서 해당 ID로 로그인

# 판매자 회원용 가입안내

## ESM Plus 마스터 ID가 존재합니다.

1

sindy303님께서 이미 ESM Plus에 가입 하셨으나, 판매자 ID를 연동하지 않으셨습니다.

동일한 사업자번호(또는 주민등록번호)로 사용중인 판매자 ID는 모두 하나의 마스터 ID로 로그인 하실 수 있습니다.  
아래 화면에서 아직 연동되지 않은 판매자 ID를 확인하신 후 연동 절차를 진행 해 주세요.  
ESM Plus 마스터 ID, 연동되어있는 판매자 ID 정보를 함께 확인하실 수 있습니다.

마스터 ID : **sindy303**

- 마스터 ID로 사용중인 옥션/G마켓 판매자 계정은 아래와 같습니다.
- 해당 ID는 모두 ESM 마스터 ID와 연동되어 로그인 시, 마스터 ID 하나로 로그인 하실 수 있습니다.

2

마스터 ID로 접속가능한 판매자ID 입니다.

<b>A 옥션</b>	ID	a_sindy303	<b>G마켓</b>	ID	a_sindy303
<b>A 옥션</b>	ID	a_sindy303	<b>G마켓</b>	ID	a_sindy303

- 아직 연동하지 않은 판매자 ID 정보입니다.
- 추가로 연동하고자 하실 경우 각 ID에 맞는 비밀번호를 입력하신 후 '연동' 버튼을 눌러 주세요.

3

마스터 ID와 연동되지 않은 판매자 ID 입니다.

<b>A 옥션</b>	ID	a_sindy303	PW	비밀번호	연동 >
<b>G마켓</b>	ID	a_sindy303	PW	비밀번호	연동 >

확인

※

ESM PLUS 가입 시 연동하지 않은 판매자 ID가 남아있는 경우는 로그인 화면 우측 영역에서 해당 판매자 ID로 로그인 해 주세요.

사업자번호(또는 주민등록번호)정보 매칭을 통하여 이미 ESM PLUS에 가입되어 있다면 마스터 ID를 알려드림과 동시에, 해당 판매자 ID를 추가로 연동하실 수 있습니다.

1

ESM PLUS에 가입하였으나, 아직 연동하지 않은 판매자ID로 로그인 시 화면과 같은 안내가 보여집니다.

2

ESM PLUS 마스터 ID를 확인할 수 있습니다.

\*마스터 ID의 비밀번호를 모르는 경우 : 비밀번호는 개인정보유출의 우려로 인하여 노출하지 않습니다. 이미 가입한 다른 판매자에게 비밀번호를 공유받거나, 또는 로그인 화면에서 비밀번호 찾기 기능을 이용해 주시기 바랍니다.

3

마스터 ID와 아직 연동하지 않은 판매자 ID가 보여지는 영역이므로 로그인 하셨던 판매자ID 또한 해당 영역에 보여집니다. '연동' 버튼을 통해, 판매자 ID를 연동해 주세요.

# 구매자 회원용 가입안내

01. 구매자 ID로 로그인   02. 판매자 전환 신청   03. 판매자 ID로 로그인   04. ESM Plus 마스터 ID 생성   05. ESM Plus 가입완료

**Q** 옥션, G마켓 둘다 사용하면 어떤 ID로 로그인 해야 하죠?

**A** 어떤것이든 관계 없습니다.  
옥션, G마켓 모두 판매자 회원ID가 없으시다면, 각각의 사이트에서 '판매자 전환 신청' 절차를 거친 후 다시 로그인화면에서 판매자ID로 로그인 해 주셔야 합니다.  
구매자 ID로 로그인 하시면, 이후 화면에서 옥션, G마켓 판매자 전환신청 페이지로 바로가기 하실 수 있습니다.

**Q** 옥션 또는 G마켓 회원이 아닙니다. 비회원도 ESM Plus를 이용할 수 있을까요?

**A** 가능합니다. 로그인 화면 좌측 하단에 '옥션 회원가입' 'G마켓 회원가입'을 통하여 각각의 사이트에 회원가입을 하신 후 다음 절차를 진행 하시면 됩니다. 회원가입 시, 구매자/판매자 활동이 모두 가능한 조건의 회원가입을 하시면, '판매자 전환' 신청 절차 없이 ESM PLUS 로그인 화면에서 바로 판매자ID로 로그인 하시면 됩니다.

## 로그인

- ESM Plus에 가입하지 않은 경우, 좌측의 옥션 또는 G마켓을 선택하여 해당 영역에 로그인 해 주세요.
- 1** ESM Plus 마스터 ID로 가입하신 경우 ESM Plus 로그인 영역에만 계정을 입력 하시어 로그인 하시면 됩니다.

옥션/G마켓 로그인	or	ESM Plus 마스터 로그인
<p><input checked="" type="radio"/> 옥션   <input type="radio"/> G마켓</p> <p>보안접속 : <input checked="" type="radio"/> 안전   <input type="radio"/> 강화</p> <p>ID <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 아이디 저장</p> <p>***** <input type="password"/> <input type="button" value="로그인"/></p> <p>옥션 회원가입   G마켓 회원가입</p>		<p>ESM Plus 마스터 ID 로그인</p> <p>보안접속 : <input checked="" type="radio"/> 안전   <input type="radio"/> 강화</p> <p>ID <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 아이디 저장</p> <p>***** <input type="password"/> <input type="button" value="로그인"/></p> <p>아이디찾기   비밀번호찾기</p>
		<p>범용 공인인증서 로그인</p> <p><a href="#">공인인증센터란?</a></p> <p><input type="button" value="인증서 로그인"/></p> <p>공인인증서 재발급   공인인증서 등록</p> <p>*인증서 로그인 서비스 '코스콤' 제공</p>

회원정보와 관련하여 문의가있으신 경우 ☎고객센터(1588-6872)를 이용하시기 바랍니다.

- ESM Plus는, G마켓(GSM), 옥션(Sell plus)가 하나로 통합된 '통합 셀링 플랫폼'입니다.
- GSM, Sell plus 두 곳 모두 사용하셨던 판매자님도, 하나 이상의 판매자 계정을 사용하셨던 판매자님도, 간단한 판매자 확인 절차만으로 마스터 ID 하나로 로그인 하실 수 있습니다. 판매자 회원이 아니신가요? 옥션, G마켓 회원이시라면 로그인 후 판매자 회원 전환 을 통해 ESM Plus 이용이 가능합니다.

# 구매자 회원용 가입안내

01. 구매자 ID로 로그인   02. 판매자 전환 신청   **03. 판매자 ID로 로그인**   04. ESM Plus 마스터 ID 생성   05. ESM Plus 가입완료

ESM Plus에 오신것을 환영합니다.

1

sindy303님께서 **옥션 구매자 회원**으로 로그인 하셨습니다.

ESM plus 이용을 위해서 먼저, **판매자 회원**으로 전환 신청이 필요합니다.  
아래 화면에서 옥션, G마켓의 '**판매자 전환 신청**' 버튼을 클릭하시면 판매자 전환 신청 페이지로 연결됩니다.  
판매자 전환 완료 후, 다시 ESM Plus 로그인 화면에서 판매자 ID로 로그인 해 주세요.

**판매자 전환 신청** 판매자 전환 신청을 완료하셨다면, 로그인 화면에서 판매자 계정으로 로그인 해 주시기 바랍니다.

2

**A옥션** 판매자 전환 신청

**G마켓** 판매자 전환 신청

로그인 화면으로 이동

※

구매자 ID로 로그인 하시면,  
'판매자 전환 신청'을 안내하는  
페이지로 전환됩니다.

1

로그인 하신 구매자 ID와,  
해당 구매자ID의 마켓  
(옥션,또는G마켓)이 보여집니다.

2

판매자 전환 신청 화면에서  
신청 버튼을 클릭하여 각 마켓의  
사이트에서 직접 판매자 전환 신청을  
해 주시기 바랍니다.

3

판매자 전환 신청이 완료되면,  
ESM PLUS 로그인 화면에서 판매자  
ID로 로그인 합니다.

4

03~05까지의 프로세스는  
판매자 회원 가입 절차와 동일합니다.  
판매자 전환 신청이 완료되면  
매뉴얼 5페이지의 '판매자 회원용  
가입안내'를 참조하시면 됩니다.

# 로그인 안내

※ 로그인하면 안내됩니다.  
회원 조건에 따라 로그인 영역이  
구분되므로 안내 내용을 상세히  
확인 하신 후 로그인 해 주세요.

1 노란색으로 표기 된 좌측 로그인 영역  
은 아직 ESM PLUS 마스터 ID를  
만들지 않은 경우(미가입자)에 해당  
합니다. 구매자 또는 판매자 ID로  
로그인 가능하며, 로그인 후  
구매자/판매자에 따라 회원가입  
절차가 구분되어 안내됩니다.

2 회색으로 표기된 우측 로그인 영역은  
ESM PLUS 마스터 ID로 로그인 하는  
영역입니다.

3 ESM PLUS 로그인 시 마스터ID로  
로그인 하는 영역입니다.

4 기존에 범용 공인인증서가 없는 경우  
<http://www.signkorea.com/use/main.php> 에서 신규로 신청하신 후  
로그인 해주셔야 합니다.  
\*타 사이트에서 신청도 가능합니다.

이미 범용 공인인증서가 있는 경우  
최초 로그인 시, 인증절차가 필요하  
입니다. 범용 인증서 로그인 후  
다음 화면에서 사업자번호 확인을  
통해 인증절차를 진행 해 주세요.  
최초 1회 인증 완료 시, 이후 접속은  
바로 로그인 하실 수 있으며  
공인인증서 로그인 설정을 '설정'  
으로 변경하셔야 로그인하실 수  
있습니다. 상세한 사항은  
06\_회원관리 매뉴얼의  
공인인증센터>공인인증서 신규등록  
메뉴를 확인 해 주시기 바랍니다.

## 로그인

- ESM Plus에 가입하지 않은 경우, 좌측의 옥션 또는 G마켓을 선택하여 해당 영역에 로그인 해 주세요.
- ESM Plus 마스터 ID로 가입하신 경우 ESM Plus 로그인 영역에만 계정을 입력 하셔서 로그인 하시면 됩니다.

1

옥션/G마켓 로그인

☒ 옥션 ☐ G마켓

보안접속 : ☒ 안전 ☐ 강화

☐ 아이디 저장

[옥션 회원가입](#) | [G마켓 회원가입](#)

or

2

ESM Plus 마스터 로그인

3

ESM Plus 마스터 ID 로그인

보안접속 : ☒ 안전 ☐ 강화

☐ 아이디 저장

[아이디찾기](#) | [비밀번호찾기](#)

4

범용 공인인증서 로그인

[공인인증센터란?](#)

[공인인증서 재발급](#) | [공인인증서 등록](#)

\* 인증서 로그인 서비스 '코스콤' 제공

회원정보와 관련하여 문의가있으신 경우 [고객센터\(1588-6872\)](#)를 이용하시기 바랍니다.

- ESM Plus는, G마켓(GSM), 옥션(Sell plus)과 하나로 통합된 '통합 플랫폼'입니다.

GSM, Sell plus 두 곳 모두 사용하셨던 판매자님도, 하나 이상의 판매자 계정을 사용하셨던 판매자님도, 간단한 판매자 확인 절차만으로 마스터 ID 하나로 로그인 하실 수 있습니다. 판매자 회원이 아니신가요? 옥션, G마켓 회원이시라면 로그인 후 판매자 회원 전환 을 통해 ESM Plus 이용이 가능합니다.

# 로그인 안내

## 로그인

- ESM Plus에 가입하지 않은 경우, 좌측의 옥션 또는 G마켓을 선택하여 해당 영역에 로그인 해 주세요.
- ESM Plus 마스터 ID로 가입하신 경우 ESM Plus 로그인 영역에만 계정을 입력 하셔서 로그인 하시면 됩니다.

### 옥션/G마켓 로그인

☒ 옥션 ☐ G마켓

1 **등록되지 않은 아이디입니다.**  
아직 옥션/G마켓 회원이 아니신가요?  
아래 '회원가입'을 통해 가입이 가능합니다.

ID

\*\*\*\*\*

☐ 아이디 저장

로그인

옥션 회원가입 | G마켓 회원가입

or

### ESM Plus 마스터 로그인

#### ESM Plus 마스터 ID 로그인

죄송합니다. **로그인에 실패했습니다.**  
아이디(ID)와 비밀번호를 확인하고 다시 로그인해주세요.

seba30

\*\*\*\*\*

☐ 아이디 저장

로그인

아이디찾기 | 비밀번호찾기

#### 범용 공인인증서 로그인

[공인인증센터란?](#)

인증서 로그인

공인인증서 재발급 | 공인인증서 등록

\* 인증서 로그인 서비스 '요스콜' 제공

회원정보와 관련하여 문의가있으신 경우 고객센터(1588-6872)를 이용하시기 바랍니다.

- ESM Plus는, G마켓(GSM), 옥션(Sell plus)가 하나로 통합된 '통합 셀러 플랫폼'입니다.

GSM, Sell plus 두 곳 모두 사용하셨던 판매자님도, 하나 이상의 판매자 계정을 사용하셨던 판매자님도, 간단한 판매자 확인 절차만으로 마스터 ID 하나로 로그인 하실 수 있습니다. 판매자 회원이 아니신가요? 옥션, G마켓 회원이시라면 로그인 후 판매자 회원 전환 을 통해 ESM Plus 이용이 가능합니다.

1 옥션, G마켓 ID로 로그인 시, ID를 잘못 입력 하였거나 없는 ID인 경우 해당 메시지가 나타납니다. 회원(구매자/판매자)인 경우에도 ID 확인이 불가능 한 경우 옥션,G마켓 각 사이트에서 ID 찾기를 통하여 회원 정보를 확인 해 주세요.

2 마스터 ID/비밀번호를 잘못 입력 하였을 경우 나타나는 메시지 입니다. 마스터 ID가 아닌 옥션,G마켓의 회원 ID(구매자/판매자)로 로그인 하시면 **로그인되지 않습니다.**

3 아이디찾기/비밀번호 찾기는 ESM PLUS 마스터 ID에 대한 기능이므로, 가입이력이 있는 경우에 이용 가능합니다.

아이디 찾기는 옥션,G마켓의 판매자 계정으로 로그인하여 마스터 ID를 조회하실 수 있으며,

비밀번호 찾기는 판매자 계정으로 로그인 하여 판매자임이 확인 되면 해당 판매자 ID에 등록된 메일주소 정보로 임시 비밀번호를 전송 해 드립니다.

반드시 판매자 ID에 등록된 메일주소를 알고 계셔야 하며, 모르실 경우 고객센터 1589-6872 로 연락하시어 본인확인절차를 거쳐 안내를 받으시면 됩니다.

## 13

※ 도움말은 ESM PLUS 이용 시, 화면 내에 표기된 아이콘 등을 클릭하여 관련 상세 설명을 안내받을 수 있는 가이드 기능입니다.

1 도움말 메뉴는 모든 페이지의 우측 상단에 버튼으로 노출됩니다.

클릭 시 메뉴별로 타이틀이 노출되며 원하는 메뉴를 선택하여 상세 설명을 안내받으실 수 있습니다.

2 도움말 버튼을 직접 눌러 들어가는 것 이외에도 이용 도중 페이지 내에 위치한 물음표, 또는 느낌표 모양의 아이콘을 클릭하면 자동으로 도움말 배너가 열리면서 해당 기능에 대한 설명이 보여집니다.

아이콘을 클릭하여 도움말 배너가 열렸을 경우는 해당 내용이 노란색 폰트로 구분되어 보여지며, 아이콘 클릭 없이 도움말 배너 버튼을 클릭하여 배너를 열었을 경우 또는, 아이콘을 클릭한 상태에서 도움말 배너 내의 '이전' 버튼등을 눌러 목록 화면으로 이동한 경우는 폰트 색 구분 표기가 사라집니다.