

스마일페이서비스이용약관 신규대비표

(주)지마켓

신규대비표

개정 전	개정 후
제2조 (정의) 본 약관에서 정하는 용어의 정의는 다음 각호와 같습니다. 1. (생략) 2. “선불전자지급수단서비스”라 함은 이전 가능한 금전적 가치가 전자적 방법으로 저장되어 발행된 증표 또는 그 증표에 관한 정보로서 전자금융거래법 제2조 제14항의 요건을 모두 갖춘 선불전자지급수단을 이용자가 물품 또는 서비스 구매 시 사용할 수 있도록 회사가 제공하는 서비스를 의미하며, “SmileCash”라고 명칭하고 있습니다. 3.“전자지급결제대행서비스”라 함은 이용자가 “가맹점”을 통하여 판매자가 판매하는 재화 또는 용역을 구매, 결제 시, 사용할 신용카드 정보(신용카드번호, 유효기간, 카드비밀번호 등) 또는 사용할 금융기관 계좌번호를 미리 1회 등록하고 이후로는 결제비밀번호 입력 또는 회사가 지정하는 인증수단을 사용하여 결제인증 후 “가맹점”에서 간편하게 결제할 수 있는 서비스를 의미하며 “SmilePay”라고 명칭하고 있습니다. 4. (생략) 5. “가맹점”이라 함은 회사와의 계약에 따라 이용자와의 거래에 있어서 “SmilePay” 또는/및 “SmileCash” 등을 결제수단으로 인정하여 온라인(온라인가맹점,제로페이가맹점) 또는 오프라인(오프라인가맹점,제로페이가맹점)으로 재화 또는 용역을 제공하는 자를 말합니다.	제2조 (정의) (좌동) 1. (생략) 2. “선불전자지급수단서비스”라 함은 이전 가능한 금전적 가치가 전자적 방법으로 저장되어 발행된 증표 또는 그 증표에 관한 정보로서 전자금융거래법 제2조 제14호의 요건을 모두 갖춘 선불전자지급수단을 이용자가 물품 또는 서비스 구매 시 사용할 수 있도록 회사가 제공하는 서비스를 의미합니다. 3. “전자지급결제대행서비스”라 함은 이용자가 전자적 방법으로 재화의 구입 또는 용역의 이용에 있어서 지급결제정보를 송신하거나 수신하는 것 또는 그 대가의 정산을 대행하거나 매개하는 것을 말합니다. 4. (생략) 5. “가맹점”이라 함은 회사와의 계약에 따라 이용자와의 거래에 있어서 “SmilePay” 또는/및 선불전자지급수단 등을 결제수단으로 인정하여 온라인(온라인가맹점) 또는 오프라인(오프라인가맹점)으로 재화 또는 용역을 제공하는 자를 말합니다.

개정 전	개정 후
6. (생략) 7. “SmilePay 사이트”라 함은 이용자가 SmilePay, SmileCash, SmilePoint 서비스를 이용하거나 서비스 이용에 필요한 정보를 얻을 수 있도록 회사가 개발하여 운영하는 <u>www.mysmilepay.com</u>을 도메인주소로 하는 웹사이트를 말합니다. 8.“서비스화면”이라 함은 SmilePay 사이트를 구성하는 화면의 <u>일부 또는 전부를</u> 말합니다. 제3조 (약관의 적용범위, 명시 및 변경, 관련 법령과의 관계) ③ 회사가 본 약관을 변경하는 때에는 그 시행일 <u>30일전</u>에 변경되는 약관을 이용자에게 고지하며 SmilePay 사이트에 게시하고 앱을 통해 개별통지합니다. 이용자에게 변경약관 통지시 약관 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관에 변경내용에 승인한 것으로 본다는 내용을 통지합니다. 이용자는 개정약관의 적용예정일까지 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 간주하며 이용자가 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 즉시 적용합니다. ④ (삭제) ⑤ <신설>	6. (생략) 7. “SmilePay 사이트”라 함은 이용자가 SmilePay 및 <u>선불전자지급수단서비스</u>를 이용하거나 서비스 이용에 필요한 정보를 얻을 수 있도록 회사가 개발하여 운영하는 <u>www.mysmilepay.com</u>을 도메인주소로 하는 웹사이트를 말합니다. 8.“서비스화면”이라 함은 SmilePay 사이트를 구성하는 <u>화면을</u> 말합니다. 제3조 (약관의 적용범위, 명시 및 변경, 관련 법령과의 관계) ③ 회사가 본 약관을 변경하는 때에는 그 시행일 <u>1개월</u> 전에 변경되는 약관을 이용자에게 고지하며 SmilePay 사이트에 게시하고 <u>이메일, SMS 등을</u> 통해 개별통지합니다. <u>다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 회사는 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 줍니다.</u> ④ 회사가 제3항의 게시나 통지를 하는 경우에는 “이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다. ⑤ 이용자는 제3항의 규정에 따른 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 직전 영업일까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있습니다. 전단의 기간

개정 전	개정 후
⑥ <신설> ④ 본 약관에서 정하지 아니한 사항(용어의 정의 포함)에 대하여는 회사와 이용자 간 체결된 전자금융거래 이용약관을 <u>보충적으로</u> 적용하고, 전자금융거래 이용약관에서 정하지 않은 사항에 대해서는 회사가 운영하는 온라인가맹점에서 정한 약관에 따르고, 해당 약관에도 명시되지 않은 사항에 대해서는 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 소비자보호 관련 법령 및 개별약관에서 정한 바에 따릅니다. 그 외의 사항은 일반 상거래관행에 의합니다.	안에 이용자가 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다. ⑥ 회사는 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경하는 때에는 변경된 약관을 즉시 인터넷사이트(전자적 장치)에 최소 1월 이상 게시하고 이용자에게 통지합니다. ⑦ 본 약관에서 정하지 아니한 사항(용어의 정의 포함)에 대하여는 회사와 이용자 간 체결된 전자금융거래약관으로 적용하고, 회사의 전자금융거래약관에서 정하지 않은 사항에 대해서는 회사가 운영하는 온라인가맹점에서 정한 “스마일페이 결제서비스 이용약관서”에 따르고, 해당 약관에도 명시되지 않은 사항에 대해서는 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 소비자보호 관련 법령 및 개별약관에서 정한 바에 따릅니다. 그 외의 사항은 일반 상거래관행에 의합니다.
제4조 (“SmilePay” 이용계약의 성립) ④ (생략) 1.~3.(생략) 4. “SmilePay 서비스를 이용하고자 하는 자”가 법령, 본 약관 및 기타 회사가 규정한 제반 사항을 위반하며 SmilePay 이용을 신청하는 경우 ⑤ 회사는 제4항에 따라 승낙을 하지 않거나 유보한 경우, 원칙적으로 이를 “서비스화면”에 게시하거나 “SmilePay 서비스를 이용하고자 하는 자”에게 통지합니다.	제4조 (“SmilePay” 이용계약의 성립) ④ (좌동) 1.~3.(좌동) 4. “SmilePay 서비스를 이용하고자 하는 자”가 관련 법령 및 본 약관의 중대한 위반으로 계약의 목적달성이 현저히 어려운 경우 ⑤ 회사는 제4항에 따라 승낙을 하지 않거나 유보한 경우, 이를 “서비스화면”에 게시하거나 “SmilePay 서비스를 이용하고자 하는 자”에게 통지합니다.
제5조 (“SmilePay” 서비스) ④ 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 “SmilePay”의 제공을	제5조 (“SmilePay” 서비스) ④ 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절의 경우 <u>이용자에게 사전 통지후</u>, “SmilePay”의 제공을 일시

개정 전	개정 후
일시적으로 중단하고, 이용자에게 통지합니다.	적으로 중단합니다.
제6조 (“SmileCash” 이용계약의 성립) ① “SmileCash”를 이용하고자 하는 자는 본 약관에 대한 동의 및 본인인증을 하여야 하고, 회사가 SmilePay 서비스를 이용하고자 하는 자의 “SmileCash”의 이용신청을 승낙함으로써 이용계약이 체결됩니다. <u>다만, G마켓구매회원약관 또는 옥션이용약관에 동의한 회원의 경우 본 약관 동의절차가 생략될 수 있습니다.</u> ② (생략) ③ 회사는 다음의 각 호 중 하나에 해당하는 경우 이용신청을 승낙하지 않거나 승낙을 유보할 수 있습니다. 1. (생략) 2. “SmilePay 서비스를 이용하고자 하는 자”가 법령, 본 약관 및 기타 회사가 규정한 제반 사항을 위반하며 SmileCash를 신청하는 경우 3. (생략) 4. <u>기타 이용자로서 부적절한 행위를 할 우려가 있다고 인정되거나 “SmileCash”를 정상적으로 이용할 수 없다고 합리적으로 판단되는 경우</u> 5. (생략) ④ 회사는 제3항에 따라 승낙을 하지 않거나 유보한 경우, 원칙적으로 이를 “서비스화면”에 게시하거나 “SmilePay 서비스를 이용하고자 하는 자”에게 통지합니다. ⑤ “SmileCash”의 자세한 신청절차 및 구체적 내용은 “서비스화면”에 별도 게시합니다.	제6조 (선불전자지급수단 이용계약의 성립) ① <u>선불전자지급수단을</u> 이용하고자 하는 자는 본 약관에 대한 동의 및 본인인증을 하여야 하고, 회사가 SmilePay 서비스를 이용하고자 하는 자의 <u>선불전자지급수단</u> 이용신청을 승낙함으로써 이용계약이 체결됩니다. ② (생략) ③ (좌동) 1. (생략) 2. “SmilePay 서비스를 이용하고자 하는 자”가 법령, 본 약관 및 기타 회사가 규정한 제반 사항을 위반하며 <u>선불전자지급수단을</u> 신청하는 경우 3. (생략) < 삭 제 > 4. (생략) ④ 회사는 제3항에 따라 승낙을 하지 않거나 유보한 경우, 이를 “서비스화면”에 게시하거나 “SmilePay 서비스를 이용하고자 하는 자”에게 통지합니다. ⑤ <u>선불전자지급수단의</u> 자세한 신청절차 및 구체적 내용은 “서비스화면”에 별도 게시합니다.
제7조 (“SmileCash” 서비스)	제7조 (선불전자지급수단 서비스)

개정 전	개정 후
① “SmileCash”는 이용자가 충전(구매)하거나 또는 재화등의 구매를 통해 적립할 수 있으며 재화 등의 구매를 위해 사용할 수 있는 <u>선불전자지급수단</u>입니다. ② “SmileCash”는 이벤트성 “SmileCash”와 현금성 “SmileCash”의 2종류가 있습니다. (i) 이벤트성 “SmileCash”는 회사가 시행하는 각종 이벤트 당첨 또는 참여를 통해 적립되며, 상품대금 결제수단 또는 배송비 결제 수단으로 사용할 수 있으나, 현금으로 출금되지 않습니다. 회사가 이벤트성 “SmileCash”를 제공하는 경우 사용기간과 조건을 서비스화면에 표시합니다. (ii) 현금성 “SmileCash”는 충전 또는 환불대금의 이체를 통해 적립되며, 상품대금 결제수단 또는 배송비 결제 수단으로 사용할 수 있고 출금도 가능합니다. ③ 이용자가 가맹점 중 하나에서 회사와 “SmileCash” 이용계약이 성립된 경우, 이용자는 다른 가맹점에서 별도의 이용계약의 신청, 없이 “SmileCash”를 이용할 수 있습니다. ④ “SmileCash”의 자세한 이용절차 및 거래내역 확인 서비스 등의 구체적 내용은 “SmilePay 사이트”에 별도 게시합니다. ⑤ 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 “SmileCash”의 제공을 일시적으로 중단하고, 이용자에게 통지합니다. ⑥ 회사는 필요한 경우 이용자에 사전 고지하고 “SmileCash” 서비스의 일부 또는 전부를 삭제, 추가하거나 변경할 수 있습니다.	① <u>선불전자지급수단</u>은 이용자가 충전(구매)하거나 또는 재화 등의 구매를 통해 적립할 수 있으며 재화 등의 구매를 위해 사용할 수 있습니다. ② 회사가 발행한 각종 <u>선불전자지급수단</u>의 상세 내용은 해당 인터넷사이트 서비스 화면을 통하여 확인할 수 있습니다. ③ 이용자가 가맹점 중 하나에서 회사와 <u>선불전자지급수단</u> 이용계약이 성립된 경우, 이용자는 다른 가맹점에서 별도의 이용계약의 신청, 없이 <u>선불전자지급수단</u>을 이용할 수 있습니다. ④ <u>선불전자지급수단</u>의 자세한 이용절차 및 거래내역 확인 서비스 등의 구체적 내용은 “SmilePay 사이트”에 별도 게시합니다. ⑤ 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 등의 이유가 있는 경우 <u>이용자에게 사전 통지 후, 선불전자지급수단의 제공을 일시적으로 중단합니다.</u> ⑥ 회사는 필요한 경우 이용자에 사전 고지하고 <u>선불전자지급수단</u> 서비스의 일부 또는 전부를 삭제, 추가하거나 변경할 수 있습니다.
제8조 (“SmilePoint” 서비스) ① “SmilePoint”는 이용자 중 회사가 운영하는 온라인가맹점 회원에게만 제공하는 서비스로, 재화등의 구매, 상품평 작성, 이벤트 응모	< 삭제 >

개정 전	개정 후
등을 통해 적립하고, 적립된 금액이 일정 금액에 이르면 이를 이벤트성 “SmileCash”로 전환하여 사용할 수 있습니다. ② 회사가 이벤트를 통해 “SmilePoint”를 제공하는 경우 사용기간과 조건을 서비스화면에 표시합니다. ③ “SmilePoint”의 자세한 이용절차 및 “SmilePoint” 내역 확인 서비스 등의 구체적인 내용은 “SmilePay 사이트”에 별도 게시합니다.	
제5장 기타 제9조 (회사의 의무) ② 회사는 관련 법령에서 정한 바에 따라 이용자의 개인정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 회사의 “개인정보보호방침”에 정한 바에 의합니다.	제4장 기타 제8조 (회사의 의무) ② 회사는 관련 법령에서 정한 바에 따라 이용자의 개인정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 회사의 “<u>개인정보보호방침</u>”(www.mysmilepay.com)에 정한 바에 의합니다.
제10조 (이용자의 의무) ⑤ 이용자가 본 조를 위반하여 발생하는 모든 책임은 이용자에게 있으며, 회사는 책임이 면제됩니다.	제9조 (이용자의 의무) ⑤ 이용자가 본 조를 위반하여 발생하는 모든 책임은 <u>회사의 귀책사유가 없는 한</u> 이용자에게 있으며, 회사는 책임이 면제됩니다.
제11조 (“SmilePay 서비스”의 해지 및 이용 제한) ② 회사는 이용자에게 다음 각 호 중 하나의 사유가 있는 경우 “SmilePay 서비스” 이용계약을 해지하거나 이용을 제한할 수 있습니다. <u>1.이용자가 본 약관을 위반한 사실이 밝혀진 경우</u> 2. 이용정지, 해지 등 이용자가 “SmilePay”를 위해 등록한 신용카드 또는 금융기관의 계좌번호를 정상적으로 이용할 수 없는 경우 <u>3. 이용자에게 본 약관 제4조 제4항에서 정한 사유가 있는 경우</u> 4. 이용자가 컴퓨터바이러스 프로그램 등을 유포하거나, 해킹에 이용하는 등 “SmilePay	제10조 (“SmilePay 서비스”의 해지 및 이용 제한) ② (생략) <u>1. 본 약관의 중대한 위반으로 계약의 목적달성이 현저히 어려운 경우</u> 2. (생략) <u>3. 이용자에게 본 약관 제4조 제4항에서 정한 이용계약의 승낙거부사유가 있음이 확인된 경우</u> 4. (생략)

개정 전	개정 후
서비스” 이용목적에 반하거나 불합리한 용도로 이용한 경우 5. 기타 관계법령이나 회사의 다른 이용약관에 위배되는 행위를 하거나, 회사의 원활한 서비스 제공을 방해한 경우 ③ 이용자는 제2항 각호 중 하나에 해당하는 행위를 한 경우 이로 인하여 회사 또는 제3자에게 발생한 손해를 <u>배상하여야 합니다.</u> ④ 회사가 운영하는 온라인가맹점회원의 경우 “SmilePay 서비스”는 오픈마켓 서비스를 위한 필수불가결한 서비스이므로 오픈마켓 서비스 이용약관 해지 없이 “SmilePay 서비스” 중 “선불전자지급수단서비스”는 해지할 수 없고 “전자지급결제대행서비스”만 해지할 수 있습니다. <u>즉, 회사가 운영하는 제2조 제6호 제1목 내지 제3목의 온라인가맹점에 가입한 기존 회원이 “SmilePay 서비스”에도 가입하여 본 약관에서 규정하는 각종 서비스를 이용하는 경우, “SmilePay 서비스” 만 일부 해지하는 것은 가능합니다.</u> ⑤ “SmilePay 서비스” 이용약관을 해지하고자 하는 이용자가 회사가 운영하는 <u>제2조 제6호 제1목 내지 제3목의</u> 온라인가맹점 회원이 아닌 경우 “SmilePay 서비스” 전부를 해지할 수 있습니다.	5. 기타 관계법령이나 회사의 다른 이용약관에 대한 <u>중대한 위반으로 계약의 목적달성이 현저히 어려운 경우</u> ③ 이용자는 제2항 각호 중 하나에 해당하는 행위를 한 경우 이로 인하여 회사 또는 제3자에게 발생한 손해를 <u>회사의 귀책사유가 없는 한 관계 법령에 따라</u> 배상하여야 합니다. ④ <u>회사가 운영하는 온라인가맹점회원의 경우 “SmilePay 서비스”는 오픈마켓 서비스를 위한 필수불가결한 서비스이므로 오픈마켓 서비스 이용약관 해지 없이 “SmilePay 서비스” 중 “선불전자지급수단서비스”는 해지할 수 없고 “전자지급결제대행서비스”만 해지할 수 있습니다.</u> ⑤ “SmilePay 서비스” 이용약관을 해지하고자 하는 이용자가 회사가 운영하는 <u>본 약관 제2조 제6호 가목 내지 나목의</u> 온라인가맹점 회원이 아닌 경우 “SmilePay 서비스” 전부를 해지할 수 있습니다.
제12조 (면책) ③ 이용자가 자신의 개인정보를 타인에게 유출 또는 제공함으로써 발생한 손해에 대해서는 회사는 <u>일체의</u> 책임을 지지 않습니다.	제11조 (면책) ③ 이용자가 자신의 개인정보를 타인에게 유출 또는 제공함으로써 발생한 손해에 대해서는 회사는 <u>회사의 귀책사유가 없는 한 일체의</u> 책임을 지지 않습니다.
부칙	부칙 제1조 (적용일자)

개정 전	개정 후
	본 약관은 2024년 9월 1일부터 시행합니다.