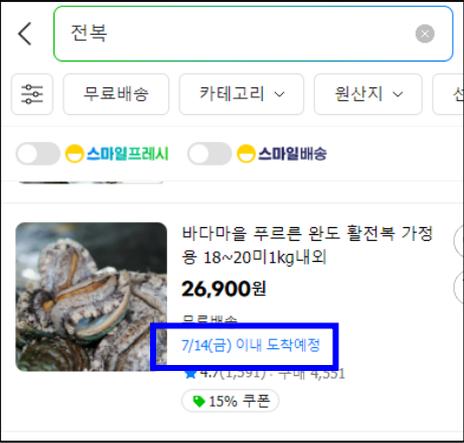
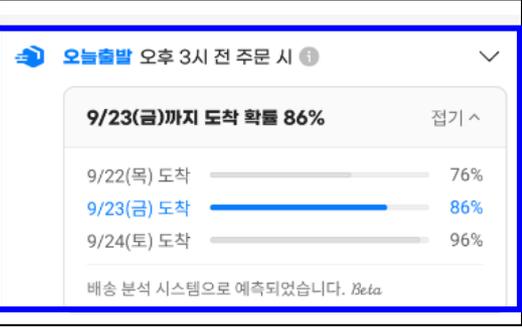


● G마켓/옥션 배송예고제 개편 안내 ●

가. 오늘출발 서비스 도입

내용	① 오늘출발 혜택 : 오늘출발 상품 별도 Tag 제공 / 오늘출발 상품 전용 필터 제공 / 발송마감시간 병행 노출(Tag :  오늘출발)
	② 서비스 제공 영역 : 홈(딜카드) / 검색결과 / 검색필터 / VIP(상품상세)
	③ 신규로 등록된 상품 또는 기존에 등록되어 있는 상품 중 아래 조건 충족 시 '오늘출발Tag' 가 제공됩니다.
	<ul style="list-style-type: none"> I. <u>당일발송 정책으로 등록된 신규 또는 기존 상품</u> II. <u>발송마감시간이 11시~18시로 설정된 당일발송 상품</u> (단, 신선식품 카테고리의 경우 09시~18시) III. <u>배송데이터가 있는 기존 상품의 경우, 당일발송율 90% 이상인 상품</u> (*당일발송율 = 평일 발송마감시간 이전 주문 시 주문일 당일 23시 59분 이전 발송처리한 주문 비율)

나. 주요 변경 내용 ((구) 도착예고제 비교))

사이트	AS-IS	TO-BE	변경 상세
G/A			<p>검색 동선</p> <p>(AS-IS) 도착예정 문구 노출 (결제 후 48시간 이내 배송완료율 90% 이상인 상품 대상)</p> <p>(TO-BE) 오늘출발 Tag / 발송마감시간 노출 (당일발송등록/발송마감시간09~18시/당일발송율90%이상) *발송마감시간 표기로 구매자 사전 안내 및 CS 대응 가능</p>
			<p>상품상세 페이지(VIP)</p> <p>(AS-IS) 도착예정일 노출 / 출발정보 없음</p> <p>(TO-BE) 오늘출발Tag/출발정보/도착정보 제공 - 오늘출발Tag 노출 : 기존 정책 충족 상품 대상 노출 - 출발정보/도착확률정보 : 전체 상품 대상 정보 제공</p>

다. 상품상세 페이지(VIP) 배송정보 영역 개편 안내

사이트	전체상품 대상	내용
G/A	<p>The screenshot shows a shipping information interface with the following elements:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1: Today's departure button (오늘출발). 2: Delivery date and time (오후 3시 전 주문 시). 3: Delivery progress bar for 9/23 (86%), 9/22 (76%), and 9/24 (96%). 4: Delivery progress percentage (9/23(금)까지 도착 확률 86%). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 오늘출발Tag : 매일 오전 2시 상품정보 체크 후 업데이트 (추가 또는 삭제됨) 2. 출발정보 영역 (배송예정일 정보) <ol style="list-style-type: none"> i) 판매/배송이력 데이터가 있는 상품 <ul style="list-style-type: none"> : 배송 분석 시스템으로 계산된 데이터 상 발송율 80% 이상 확률에 해당하는 날짜를 발송예정일로 노출 : 요청일발송 상품 발송예정일 미노출 (기존 동일) ii) 판매/배송이력 데이터가 없는 신규 상품 <ul style="list-style-type: none"> : 판매자가 상품등록 시 설정한 등록정보를 발송예정일로 노출 : 순차발송 4일 초과/해외발송/주문제작발송/요청일발송/발송일미정 상품 발송예정일 미노출 ※단, i, ii 모두 출발예정일이 VIP 전입시점 기준 3영업일을 초과하는 경우, 발송예정일 정보 미노출 3. 도착확률 영역 <ol style="list-style-type: none"> i) 판매/배송이력 데이터가 있는 상품 (일자별 도착확률은 날짜순으로 도착확률 커짐) <ul style="list-style-type: none"> : 도착시작일 기준 =발송예정일+직전3개월 데이터상 가장 빨랐던 배송완료 소요일 (ex.발송예정일 7/10(월), 데이터상 가장 빨랐던 배송완료일 3일인 경우 → 예상 도착시작일 7/13(목)) ii) 판매/배송이력 데이터가 없는 신규 상품 <ul style="list-style-type: none"> : 판매자의 기존 배송 데이터의 평균을 계산하여 예측치 제공, 신규 판매자의 경우 도착정보 영역 미노출 4. 도착예정일 강조 영역 : ③의 확률 중, 80% 이상이면서 더 빠른 날짜를 강조하여 노출

라. ESM+ 상품등록·수정 발송정책 개편 안내 ※6/1일 1차 개편 완료 (당일발송 발송마감시간, 순차발송 발송소요일 정책 간소화)

내용	내용
	<p>① 신규 상품 등록 또는 기존에 등록되어 있는 상품 수정 시 간소화된 발송정책 내에서 선택 후 상품 저장 가능합니다.</p> <p>※ 기존에 사용되었던 발송정책 중 간소화 대상 정책은 발송정책 설정 메뉴에서 미노출 처리 됩니다.</p> <p>- <u>해외발송</u> : 별도의 상품준비기간 선택 없이 “해외발송” 항목 선택이 가능합니다. (주문 후 1~5주 상품준비기간 항목 삭제)</p> <p>※ 해외발송 선택 시 발송마감일은 2주로 자동 계산되며, ESM+ 주문확인 메뉴에서 발송예정일 변경 및 연장이 가능합니다.(최대 90일, 1회한)</p> <p>- <u>주문제작발송</u> : 별도의 상품준비기간 선택 없이 “주문제작발송” 항목 선택이 가능합니다. (1~10일 상품준비기간 항목 삭제)</p> <p>※ 주문제작발송 선택 시 발송마감일은 10일로 자동 계산됩니다. (개편 전 기존 주문제작발송 상품준비기간 중 최대 일 수 반영)</p> <p>② 현재 판매진행중인 상품은 판매기간 종료 이전까지 기존에 등록된 발송정책을 그대로 사용 가능하지만, 상품상세정보 내에 상품준비기간은 미노출되며, 배송데이터가 있는 상품의 경우, 통계치로 계산된 출발예정일이 노출됩니다. (결제일 기준 3일 이하 출발일만 노출)</p> <p>③ API를 통하여 상품을 관리하는 판매자 분의 경우, 기존에 셋팅 및 사용하셨던 정책으로 상품조회·등록·수정이 가능하지만, 상품상세정보 내에 상품준비기간은 미노출되며, 배송데이터가 있는 상품의 경우, 통계치로 계산된 출발예정일이 노출됩니다. (결제일 기준 3일 이하 출발일만 노출)</p> <p>*단, API가 아닌 ESM+ 시스템을 사용하여 상품등록·수정 시도 시 간소화된 발송정책 내에서 선택 및 등록 가능합니다.</p> <p>※ 상품 등록/수정 시 위 변경 사항을 감안하시어 필요 시 발송정책 수정 또는 필요한 발송정책으로 상품 재등록 부탁 드리겠습니다 ※</p>

마. 적용 시점 : 2023년 7월 25일 부

[첨부] G/A 해외발송 정책 간소화

■ 상품등록 정보 > 발송정책 관리 : 해외발송

■ AS-IS : 상품준비기간 1주 단위로 5주까지 설정 가능 → TO-BE : 해외발송 단일 항목 선택 가능

※해외발송 항목 선택 시 발송마감일 2주로 계산. 단, ESM+ 주문확인 메뉴 > 발송예정일 변경 및 연장 가능 (최대 90일, 1회 한)

AS-IS

발송정책 관리

⑥ 판매자 ID : test4cs2 님

발송정책 설정 신규등록

! 발송정책 노출해택

선택	기본설정	발송정책	발송정보
<input type="radio"/>		당일발송	발송마감시간 11시 00분까지
<input type="radio"/>		당일발송	발송마감시간 12시 00분까지
<input type="radio"/>		당일발송	발송마감시간 13시 00분까지

선택한 발송정책 템플릿 기본설정

발송정책 신규등록

발송정책 선택	해외발송
발송정책 입력	상품준비기간 : 주문 후 1 주
발송정책 템플릿 기본설정	<input type="checkbox"/> 기본설정

- * 판매자님 계정은 현재 기본 발송정책이 설정되어 있지 않습니다. 사용하실 발송정책 정보를 선택한 후 '발송정책 템플릿 기본설정' 을 설정해주시기 바랍니다.
- * 판매고객님께서 설정하신 발송정보 기준으로 발송처리가 되지 않을 경우 페널티가 부과될 수 있으니 정확한 정보를 입력해 주시기 바랍니다.
- * 발송 정책 중 해외 발송을 선택할 경우 해외판매 여부는 'N'으로 고정되며 변경은 불가능하니 이점 참고 바랍니다.

저장

취소

상품준비기간 1 ~ 5주 중 택1

TO-BE

발송정책 관리

⑧ 판매자 ID : gsid3 님

발송정책 설정 신규등록

! 발송정책 노출해택

선택	기본설정	발송정책	발송정보
<input type="radio"/>		당일발송	발송마감시간 11시 00분까지
<input type="radio"/>		당일발송	발송마감시간 16시 00분까지
<input type="radio"/>		순차발송	주문 후 2일내 발송(내일발송)

선택한 발송정책 템플릿 기본설정

발송정책 신규등록

발송정책 선택	해외발송
발송정책 템플릿 기본설정	<input type="checkbox"/> 기본설정

- * 판매자님 계정은 현재 기본 발송정책이 설정되어 있지 않습니다. 사용하실 발송정책 정보를 선택한 후 '발송정책 템플릿 기본설정' 을 설정해주시기 바랍니다.
- * 판매고객님께서 설정하신 발송정보 기준으로 발송처리가 되지 않을 경우 페널티가 부과될 수 있으니 정확한 정보를 입력해 주시기 바랍니다.
- * 발송 정책 중 해외 발송을 선택할 경우 해외판매 여부는 'N'으로 고정되며 변경은 불가능하니 이점 참고 바랍니다.

저장

취소

해외발송 단일 항목 선택

[첨부] G/A 주문제작발송 정책 간소화

- 상품등록 정보 > 발송정책 관리 : 주문제작발송
- AS-IS : 상품준비기간 2일 ~ 10일 중 선택 가능 → TO-BE : 주문제작발송 단일 항목 선택 가능
- ※주문제작발송 항목 선택 시 발송마감일 10일로 계산 (변경 전 주문제작발송 상품준비기간 중 최대 일 수 반영)

AS-IS

발송정책 관리

판매자 ID : test4cs2님

발송정책 설정 신규등록 발송정책 노출해택

선택	기본설정	발송정책	발송정보
<input type="radio"/>		당일발송	발송마감시간 11시 00분까지
<input type="radio"/>		당일발송	발송마감시간 12시 00분까지
<input type="radio"/>		당일발송	발송마감시간 13시 00분까지

선택한 발송정책 템플릿 기본설정

발송정책 신규등록

발송정책 선택	주문제작발송
발송정책 입력	상품준비기간 : 주문 후 2 일
발송정책 템플릿 기본설정	<input type="checkbox"/> 기본설정

* 판매자님 계정에는 현재 기본 발송정책이 설정되어 있지 않습니다.
 * 사용하실 발송정책 정보를 선택한 후 '발송정책 템플릿 기본설정' 을 설정해주시기 바랍니다.
 * 판매고객님께서 설정하신 발송정보 기준으로 발송처리가 되지 않을 경우 페널티가 부과될 수 있으니 정확한 정보를 입력해 주시기 바랍니다.
 * 발송 정책 중 해외 발송을 선택할 경우 해외판매 여부는 'N'으로 고정됩니다. (해외배송 가능하니 이점 참고 바랍니다.)

저장 취소

상품준비기간 2~10일 중 선택

TO-BE

발송정책 관리

판매자 ID : test4cs2님

발송정책 설정 신규등록 발송정책 노출해택

선택	기본설정	발송정책	발송정보
<input type="radio"/>		당일발송	발송마감시간 11시 00분까지
<input type="radio"/>		당일발송	발송마감시간 12시 00분까지
<input type="radio"/>		당일발송	발송마감시간 13시 00분까지

선택한 발송정책 템플릿 기본설정

발송정책 신규등록

발송정책 선택	주문제작발송
발송정책 템플릿 기본설정	<input type="checkbox"/> 기본설정

* 판매자님 계정에는 현재 기본 발송정책이 설정되어 있지 않습니다.
 * 사용하실 발송정책 정보를 선택한 후 '발송정책 템플릿 기본설정' 을 설정해주시기 바랍니다.
 * 판매고객님께서 설정하신 발송정보 기준으로 발송처리가 되지 않을 경우 페널티가 부과될 수 있으니 정확한 정보를 입력해 주시기 바랍니다.

저장 취소

주문제작발송 단일 항목 선택

감사합니다

